

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### ENTRENAMIENTO EN ATENCIÓN DOMICILIARIA Y FORMACIÓN DE CUIDADORES FAMILIARES DE ADULTOS MAYORES

#### 1. ANTECEDENTES

La pandemia por Covid-19 ha puesto de manifiesto de manera muy evidente y dolorosa, la fragilidad de nuestro sistema sanitario (Hospital de Agudos y Atención primaria) en la atención a la cronicidad, especialmente la compleja y en la mayoría de los casos ligada a la edad avanzada, como:

- Tenemos un sistema sanitario con amplia cobertura, sin embargo, aún no se llega como se quisiera a personas vulnerables con poco acceso geográfico y económico a los servicios de salud, como son las personas con algún nivel de dependencia.
- Profesionales sanitarios cualificados y vocacionales, pero con vacíos en competencias para abordar la cronicidad, a grupos vulnerables como son los cuidadores familiares que dan atención en casa, y sobre todo a la atención oportuna a personas que por su condición de algún nivel de dependencia se da respuesta a sus cuidados en casa de manera empírica y sin vinculación con el sistema de salud.
- Se ha ido desarrollando una amplia red de servicios asistenciales de atención al adulto mayor, aunque resulta insuficiente ante la elevada demanda por el envejecimiento de la población, en muchos casos con cronicidad con complejidad asociada, es decir, en procesos que generan dependencia con necesidad continuada de cuidados especializados, generalmente ligados a la edad (envejecimiento).
- El modelo sanitario, a pesar del impulso de la atención primaria, sigue siendo demasiado hospital céntrico: Orientado al diagnóstico y tratamiento de procesos agudos, actividad quirúrgica y tratamientos especializados que es efectivo con procesos agudos.
- La realidad actual ha cambiado profundamente: Población envejecida y pluripatológica con necesidades de atención continuada en sistema sanitario. Ha disminuido la mortalidad, pero ha aumentado la cronicidad y por tanto, las discapacidades y dependencia a ella ligadas.

Estos perfiles actuales generan estancias más largas, y no son adecuados para el abordaje especializado de un hospital de agudos. La realidad actual ha cambiado profundamente en los últimos años, y el perfil del usuario de los servicios de salud más frecuente es: Persona cada vez más mayor, pluripatología orgánica y/o cognitiva cada vez más compleja, dependencia entre moderada y severa, con necesidades de atención médica y de cuidados especializados continuados. Esta evolución del perfil del usuario, no se ha seguido en la misma medida de un cambio en los perfiles y cualificación técnica de los profesionales de atención y gestión de muchos de estos centros del primer nivel de atención.

Por ende, la realización de un entrenamiento dirigida a profesionales de la salud del primer nivel de atención está centrada precisamente a contribuir con disminuir este vacío de competencias en los profesionales de la salud frente a una adecuada respuesta a la cronicidad y con ella a un abordaje domiciliario adecuado a las necesidades de la población, donde el rol del Cuidador Familiar juega un rol protagónico.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo general

Desarrollar y fortalecer competencias en profesionales de salud de diez regiones (Apuímac, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Junín, Lambayeque, Piura, Puno, Ucayali y Lima Región) del Perú del primer nivel de atención, en atención domiciliaria y formación de cuidadores de salud.

## 3. CRITERIOS A CONSIDERAR PARA LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

1. Proporcionar un cronograma y un plan de trabajo.
2. Diseñar una metodología que detalle el desarrollo de las actividades planificadas.
3. Desarrollar el contenido teórico y 4 módulos de las sesiones. (04 sesiones de 04 horas por sesión)
4. Establecer la plataforma virtual y la organización de participantes para las sesiones.
5. Realizar un entrenamiento virtual en las temáticas de abordaje en atención domiciliaria y en formación de cuidadores familiares.

## 4. PRODUCTOS A DESARROLLAR

- Primer producto: Informe del entrenamiento virtual a profesionales de salud del primer nivel en temática de abordaje en atención domiciliaria. Incluye informe de desarrollo de 4 módulos para aproximadamente 300 participantes.
- Segundo producto: Informe del entrenamiento virtual de profesionales de salud del primer nivel de atención en temática de formación de cuidadores familiares. Incluye informe de sesiones por 4 módulos dirigido a 140 participantes.

## 5. REQUISITOS DEL CONTRATISTA:

- a) Estudios de base: Profesional de salud o afines.
- b) Especialista en salud pública, con énfasis en temática de adultos mayores.
- c) Conocimiento y prácticas de metodologías innovadoras de capacitación a personal de salud y agentes comunitarios en salud.
- d) Dominio de planificación de actividades de capacitación virtual.
- e) Manejo de herramientas digitales.
- f) Disponibilidad inmediata.

## 6. PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS

Los productos deberán ser enviados a través del correo institucional [per@paho.org](mailto:per@paho.org) indicando en ASUNTO: Número del Contrato # Número del producto # Área Responsable.

Ejemplo: CON21-0000 # Prod. 1 # Área de Familia, Curso de Vida, y Promoción de la Salud

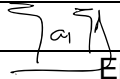
## 7. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

La duración del servicio es de hasta 45 días calendario para la entrega del producto final, iniciando a partir de la firma del contrato.

## 8. FORMA DE PAGO

El pago se realizará luego de la presentación y aprobación de los productos de la siguiente manera y es a todo costo:

Producto	Descripción	Plazo de entrega	% de pago
1	Informe de entrenamiento virtual a profesionales de salud en nuevo abordaje en atención domiciliaria. Incluye informe de desarrollo de 4 módulos.	Hasta los 30 días calendarios de suscrito el contrato	40%
2	Informe de entrenamiento virtual de profesionales de salud del primer nivel de atención sobre formación de cuidadores familiares.	Hasta los 45 días calendarios de suscrito el contrato	60%

<b>Firma</b>	
<b>Nombre del Oficial de Proyecto</b>	Erick R. Rousselin
<b>Cargo</b>	Asesor internacional de la unidad de familia, curso de vida y promoción de la salud, FPL
<b>Fecha</b>	23-set-2021