

Intercambio de experiencias, historias y buenas prácticas en Atención Primaria de Salud para enfrentar la pandemia de la COVID-19 – Perú

“Atención Primaria de la Salud: redefiniendo el paradigma en el control de la COVID-19”

HABLA EL PRIMER NIVEL DE ATENCION

E.S I-4 HUANCABAMBA- PROVINCIA
HUANCABAMBA-DEPARTAMENTO PIURA



Anexo 1. Formulario de aplicación

I. Información General

Título de la experiencia: “Habla el Primer Nivel de Atención-E.S I-4 Huanca bamba- Provincia Huancabamba, Departamento Piura.”

Nombre de la organización/institución que postula:

Nombre del Establecimiento de Salud: Dirección Sub Regional de Salud Morropón Huancabamba.

Dirección: Av. Ramón Castilla N°1351 Distrito de Chulucanas, Provincia Morropón, Departamento Piura.

Teléfono : 073-378160 , Fax : 073-378160

Página Web : <http://dsrsmh.regionpiura.gob.pe/>

Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución:

M.C Héctor Raúl Amaya Silva	Director Ejecutivo	Sub Región de Salud Morropón Huancabamba
-----------------------------	--------------------	--

Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas:

E.S I-4 Huancabamba	E.S I-4 Huancabamba	Sub Región de Salud Morropón Huancabamba
---------------------	---------------------	--

Nombre de la categoría a la que postula:

2. Reorientación de los Servicios de salud
2.1 Atención de la demanda de los casos COVID-19

Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia:

Departamento	Piura
Provincia	Morropón
Distrito	Huancabamba

Líder del Equipo:

Nombres y Apellidos	M.C Raúl Amaya Silva
Cargo	Director Ejecutivo
Contacto Principal	
Correo electrónico 1 (institucional)	dr.raul.amaya@gmail.com
Correo electrónico 2 (Opcional)	
Teléfono fijo	
Teléfono Móvil	944368338

Reconocimiento de Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud 2020

Personas del Equipo:

¿Cuántas personas estuvieron directamente vinculadas a la gestión de la experiencia?: 08 personas

Nombres y apellidos	Cargo	Profesión y grados	Correo electrónico	Teléfono	Actividades a Desarrollar
Raúl Amaya Silva	Director Ejecutivo	Medico	dr.raul.amaya@gmail.com	944368338	Conducción del Funcionamiento del Primer nivel de atención
Franklin Meza	Director Adjunto	Medico	fmezaibanez@gmail.com	952054030	Monitoreo del Funcionamiento de los Equipos de Respuesta Rápida zona de Huancabamba
Jessica Saavedra Valladolid	Director de Aseguramiento de salud	Economista	jessysaavedra2202@hotmail.com	969004148	Promoción del aseguramiento en salud
John Chumacero Ubillus	Director de Medicamentos	Medico	jhonchumaceroubillus@gmail.com	938171607	Abastecimiento oportuno de Medicamentos
Brandy Espinoza	Director de Promoción de la salud	Lic. Enfermería	brandyespinozarojas@gmail.com	987869865	Monitoreo permanente de las actividades de prevención y promoción y vigilancia epidemiológica permanente.
Ángel Girón	Director de Atención Integral de salud	Medico	angelgiron25@gmail.com	964583354	Monitoreo permanente del proceso de atención.
Crystell Evelyn Cruz Córdova	Director de Servicios de Salud	odontóloga	chrys038@hotmail.com	990360026	Organización de los servicios de salud.
Xiomara Hidalgo Farfán	Imagen Institucional	Ciencias de la comunicación	xiomi102403@gmail.com	938264894	Promoción y prevención de la salud

Personas que Ejecutan la experiencia

Nombres y apellidos	Cargo	Profesión y grados	Correo electrónico	Teléfono	Actividades a Desarrollar
Richard Ojeda	Jefe del Establecimiento de salud	Medico		937189821	Equipo COVID-19
Elsy Elizabeth Torres Reyes	ERR	Lic. Enfermería	elsy229@hotmail.com	948634826	Equipo COVID-19
Mirko Pintado Valencia	Tecnólogo Medico	Tecnólogo Medico	mvalencia85@hotmail.com	973352908	Equipo COVID-19
José Julca Neyra	Chofer	Chofer		941858992	Equipo COVID-19
Percy Leonel Yamunaque Chero	Medico	Medico		990261453	Equipo COVID-19
Juan Carlos Guerrero Ruiz	Medico	Medico		975623780	Equipo COVID-19
Jymmi Martínez Guerrero	Chofer	chofer	martinezjimmy@gmail.com	969924222	Equipo COVID-19

II. Resumen:

El Distrito de Huancabamba ubicado en la Provincia de Huancabamba del departamento de Piura tiene una población de 70.376 habitantes según INEI, caracterizado por tener una pirámide poblacional de base ancha, población relativamente joven. En este Distrito tenemos un 01 E.S I-4; 03 E.S I-3, 13 E.S I-2 Y 10 E.S I-1. Para hacer Frente a la Epidemia del COVID-2019, se impulsó la estrategia de Fortalecer el Primer nivel de atención a fin de descongestionar nuestro Hospital de Categoría II-1, con las siguientes actividades : Mapeo y sectorización del territorio en el marco de las redes integradas de salud; Implementación de los Centros de Aislamiento Temporal (CAT) en los Establecimientos de salud en coordinación con los Gobiernos Locales; Implementación de los Centros de Atención de Aislamiento Temporal (CAAT); implementación del Triaje Diferenciado y flujos de atención; Implementación con equipos Protección Personal (EPP), al personal de la salud; Capacitación en el uso adecuado y retiro de EPP, Tele orientación y Tele monitoreo; seguimiento y monitoreo de casos positivos y contactos, se promocio la participación social, comunitaria y la articulación local, implementación de los Equipos de Respuesta Rápida y Equipos de seguimiento clínico.

III. Descripción de la Experiencia: En máximo 1500 palabras. Ver anexo 2.

INTRODUCCION

En la Región Piura para hacer frente a la Pandemia se consideró como único Hospital COVID-19, el Hospital Santa Rosa de Piura, el mismo que se encuentra ubicado a 5 Horas del Distrito de Huancabamba, teniendo como limitantes la accesibilidad geográfica y la no oportunidad de la atención considerando que además de la Población de Piura se tendría que atender a la Población del Alto Piura, lo que origino que a finales de abril tengamos un Hospital colapsado para atender dichos pacientes. Po lo tanto para dar contingencia y sostenibilidad a fin de disminuir la morbimortalidad del paciente infectado por covid19, con atención oportuna e inicio de manejo pre hospitalario en el primer nivel de atención, el equipo gestor determino un conjunto de acciones tales como estandarizar, en el ámbito de la SRSMH, un protocolo de manejo clínico de atención general, para el paciente covid19 en el primer nivel de atención de acuerdo a nuestra realidad sanitaria; Implementar Establecimiento de Salud de atención inmediata, específica para pacientes COVID 19 y pacientes no COVID 19 teniendo en cuenta los corredores estratégicos de la SRSMH, Continuar con el fortalecimiento del primer nivel de atención, con nuestro establecimiento I4 Y I3 y los que funcionan según realidad y necesidad 24 horas, dentro del marco de la emergencia sanitaria, para estar a disponibilidad del manejo de pacientes clínicamente que lo ameriten según evaluación y criterio médico; Abastecer con los Equipos de Protección Personal, Recurso Humano, Equipamiento, medicamentos en insumos a los Establecimientos de salud, manejar un flujo de referencias que garantiza la referencia oportuna de pacientes.

B. Objetivos

Objetivo Principal

Disminuir la morbimortalidad del paciente infectado por covid19, con la atención oportuna e inicio de manejo pre hospitalario en el primer nivel de atención.

Objetivos Secundarios

- Estandarizar, en el ámbito de la SRSMH, un protocolo de manejo clínico de atención general, para el paciente covid19 en el primer nivel de atención de acuerdo a nuestra realidad sanitaria.
- Implementar el Establecimiento de salud I-4 Huancabamba como Establecimiento de Salud de atención inmediata, específica para pacientes COVID 19 que servirán de contingencia para el segundo nivel de atención durante esta emergencia sanitaria.
- promover la participación social y comunitaria y la articulación intersectorial en el contexto de pandemia
- Reforzar las acciones sanitarias de identificación diagnóstico, y seguimiento de IRAS.
- Reforzar las acciones de promoción de la salud.

C. Población

La población beneficiaria corresponde al Distrito de Huancabamba, ubicado en el Departamento de Piura, Provincia de Huancabamba que tiene una población de 70,376 habitantes.

El grupo vulnerable se trabajó con población mayor de 60 años que represente el 13% de la población Total es decir 9,148 habitantes mayores de 60 años, para lo cual se proyectó según la tasa de incidencia de 48%, contar con 50 camas para el centro de atención de Hospitalización temporal, actualmente se ha implementado 42 camas, la misma que presenta un grado de ocupación de camas del 47%.

D. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos

La experiencia consiste en fortalecer con Recursos Humanos, Equipamiento, insumos medicamentos; Infraestructura, organización de servicios, prevención y promoción de la salud; el E.S I-4 Huancabamba con la finalidad de que funcione como un establecimiento de contención frente a la Pandemia del covid-19, a través de un conjunto de acciones implementadas con articulación intersectorial que se detallan en el cuadro adjunto.

Para la implementación de estas acciones se tuvo en cuenta la Etapa de Planificación en la cual el equipo Gestor desarrollo las siguientes actividades

Elaboración del Plan de contingencia frente a la pandemia del COVID-19, Elaboración del Protocolo de Atención en el Primer nivel de atención, Elaboración del Plan de Implementación de los centros de Hospitalización Temporal en el primer nivel de atención, documentos de trabajo aprobados con Resolución Directoral y Gestionado su financiamiento a través de las diferentes instancias Gobierno Nacional, Gobierno Local, Sociedad organizada, a fin de ejecutar dicha iniciativa.

Estas actividades o acciones están institucionalizadas en los Planes de Intervención descritos y monitorizados a de manera semanal a cargo de cada coordinador determinado para cada zona y que recae en un miembro del Equipo Gestor.

Las acciones se implementaron a partir del mes de abril del 2020 y continúan a la fecha.

Acciones

Implementadas

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO SECUNDARIO	ACCIONES	POR QUE ES RELEVANTE	CREATIVIDAD E INNOVACION
Disminuir la morbimortalidad del paciente infectado por covid19, con la atención oportuna e inicio de manejo pre hospitalario en el primer nivel de atención.	Estandarizar, en el ámbito de la SRSMH, un protocolo de manejo clínico de atención general, para el paciente covid19 en el primer nivel de atención de acuerdo a nuestra realidad sanitaria.	Se elaboró Un Protocolo de atención para el primer nivel de atención según la realidad local aprobado con RD.	Porque permite estandarizar procedimientos. Guía para el personal asistencial.	Estandarización de procedimientos
		03 Tele capacitaciones al personal asistencial para la socialización del Protocolo de atención.	permite el Fortalecimiento de capacidades al personal asistencial.	uso de Tecnologías de información
		Se creó un grupo de Wasap en la cual se encuentran todos los médicos del ámbito de la Sub Región de salud Morropon Huancabamba a fin de intercambiar experiencias, manejo de protocolo, Investigación, etc.	Comunicación en Tiempo real.	uso de Tecnologías de información
	Implementar el Establecimiento de salud I-4 Huarmaca como Establecimiento de Salud de atención inmediata, específica para pacientes COVID 19 que servirán de	Se Implementó el centro de Aislamiento temporal para los ciudadanos que vienen de otras ciudades y que ingresan la ciudad. El mismo que está ubicado en la Institución Educativa Santa Ana con una capacidad de 100 camas, trabajo articulado con el Gobierno local y rondas campesinas.	permite cuidar a los ciudadanos de Huarmaca, ante el ingreso de personas de otras ciudades durante la cuarentena.	Trabajo articulado Multisectorial-MINSA-Gobierno local, Rondas campesinas
	Se Implementó el centro de	Atención Pre hospitalaria oportuna,	Trabajo articulado Multisectorial-MINSA-	

Reconocimiento de Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud 2020

contingencia para el segundo nivel de atención durante esta emergencia sanitaria.	atención de Aislamiento temporal haciendo uso del Nuevo Terminal Terrestre de Huancabamba con 42 camas, oxígeno, medicamentos, insumos, recurso humano, para tratar casos positivos covid-19 leves a moderados que requieren internamiento y tratados en el primer nivel, con apoyo del Gobierno local.	con manejo en el primer nivel según protocolo.	Gobierno local, Rondas campesinas
promover la participación social y comunitaria y la articulación intersectorial en el contexto de pandemia	Se capacito las rondas campesinas para que se unan en las acciones de prevención y que incidan en la población mantener el aislamiento domiciliario o cuarentena respectiva.	Rondas campesinas juegan un rol fundamental en la ciudadanía de la zona de la sierra	Trabajo con la población Organizada
	Se conformó la Brigada Humanitaria de recojo de cadáveres con participación de la Policía Nacional; ministerio Publico; Municipalidad Distrital	Permite dar una sepultura digna a los fallecidos por covid-19 y de manera oportuna.	Trabajo Multisectorial
	Se han desarrollado reuniones semanales con el Gobierno Local para un trabajo articulado de prevención, tales como desinfección de lugares de alto transito como mercados, Establecimiento de salud, etc.	Permite disminuir la carga viral	Trabajo Multisectorial
Reforzar las acciones sanitarias de identificación;	se ha realizado el mapeo y sectorización del territorio	Permite la toma de decisiones y planificación de actividades.	censos locales de población de riesgo
	Se ha conformado 04 equipos de	Identificación de casos de manera	Visitas casa por casa

Reconocimiento de Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud 2020

diagnóstico y seguimiento de Infecciones respiratorias en el territorio	respuesta rápida para la identificación de casos en el Distrito de Huancabamba.	oportuna y así evitar la propagación de casos.	
	se ha conformado 01 equipo de seguimiento clínico exclusivo para el seguimiento y monitoreo de casos.	Tratamiento oportuno de casos positivos.	Visitas casa por casa
reforzar las acciones de prevención y promoción de la salud	Difusión de dietas saludables para fortalecer el sistema inmunológico	Promover hábitos saludables en la población	Utilizar emisoras locales, Redes sociales, tele gestión; perifoneo, etc
	promover el lavado de manos a través de las sesiones demostrativas	Promover hábitos saludables en la población	
	Promover el Distanciamiento social	Promover hábitos saludables en la población	

E. Resultados generales e impacto (indicadores, impacto en números) de la implementación de la experiencia (En el caso que se cuente con resultados)

La implementación de estas acciones se puede evidenciar en los Resultados que tenemos el Distrito de Huancabamba presenta una tasa de positividad al 27 de julio de 2.6% y una tasa de letalidad de 1.9% y una tasa de mortalidad de 2.8 %.

según la información de la Oficina de Epidemiología de la Sub Región de salud Morropon Huancabamba tenemos 365 casos positivos dados de alta.

F. Enseñanzas extraídas (opcional, si considera relevante)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Profesionales de la salud dispuestos a trabajar como soldados de primera línea frente a esta pandemia.</p> <p>Presupuesto Institucional año fiscal 2020 priorizado al fortalecimiento del primer nivel de atención para hacer frente a la pandemia covi-19 y Garantizar EPP, medicamentos, insumos, equipos, recursos humanos.</p> <p>Personal administrativo comprometido a fin de garantizar que el personal de salud cuente con los EPP, Medicamentos e insumos de manera oportuna.</p>	<p>Inicialmente no se estableció de manera clara el Rol del primer nivel de atención frente a esta Pandemia.</p> <p>La llegada no oportuna de las pruebas rápidas en los primeros meses que no nos permitió la elaboración oportuna de los cercos epidemiológicos y aplicación al 100% de la población.</p> <p>Presupuesto limitado para hacer frente a la pandemia</p>
OPORTUNIDAD	AMENAZA
<p>Trabajo multisectorial Gobierno local, fuerzas armadas, Policía Nacional, Ministerio Publico, Rondas campesinas, comunidad organizada.</p> <p>Disposición de Infraestructura existente tales como Instituciones Educativas y e Instituciones privadas y Terminal terrestre para la implementación de los Centros de Aislamiento Temporal.</p> <p>Financiamiento de las actividades de prevención a cargo del Gobierno Local.</p>	<p>Resistencia de la población para hacer frente al aislamiento social.</p>

ALIADOS

Gobierno Local	Apoyo en el trabajo de prevención y promoción, frente a la lucha del COVID-19
Rodas Campesinas	Fomentar el aislamiento social y medidas de prevención
UGEL Huancabamba	Cesión de las instituciones educativas para la implementación de los centros de Aislamiento temporal.
Fuerzas Armadas	Fomentar el orden

Estrategias de Difusión

Redes sociales tales como el Facebook página oficial de E.S Huancabamba
<https://web.facebook.com/RedSaludHbb>

¿Se ha hecho difusión dirigida directamente a la ciudadanía?

La difusión a la ciudadanía se llevó cabo a través de las emisoras locales, Tambos, rondas campesinas y los audios parlantes locales.

¿Se ha hecho difusión dentro de la propia institución?

En los Establecimientos de salud se difundió a través de reuniones de Tele gestión y las visitas previas a la actividad.

¿Qué aprendizaje se desprende de la experiencia de las distintas etapas de la experiencia? ¿Se han presentado oportunidades de mejora en la propia iniciativa?

El fortalecimiento de los servicios de salud en el primer nivel de atención es fundamental a fin de atender de manera oportuna los pacientes con diagnóstico leve o moderado del Distrito de Huancabamba y fortalecer el trabajo preventivo promocional, como establecimiento de contención para el segundo nivel de atención y con Participación intersectorial es posible mejorar la prestación de los servicios de salud y estos espacios sirven para planificar actividad en beneficio de la salud de los ciudadanos.

D. Conclusión

Antes de la intervención los pacientes con diagnóstico covid-19 que requerían observación, hospitalización por ser casos leves a moderados, eran derivados hasta el Hospital de Santa Rosa Piura, a más de 5 horas del Establecimiento de salud, en la cual los pacientes muchas veces tenían que esperar disponibilidad de cama para que puedan ser atendidos, observando que la atención no sea de calidad ni oportuna.

Ante esta situación se organizó el ámbito del primer nivel de atención en 05 corredores Chulucanas-Huancabamba, cuyo establecimiento fortalecer E.S I-4 Huancabamba, Chulucanas-Huarmaca, con su establecimiento de salud I-4 Huarmaca Chulucanas-Frías, con su establecimiento de salud I-3 Frías Chulucanas-Morropon con su Establecimiento de salud I-4 Morropon

Chulucanas-Lalaquiz con su establecimiento de salud I-4 Lalaquiz.

Por lo cual se inició con el fortalecimiento del E.S I-4 Huancabamba, con la implementación de los ambientes de Hospitalización temporal, capacitación de los profesionales médicos para el uso del protocolo respectivo; contratación de recursos humanos; equipamiento respectivo.

Fortalecer el primer nivel es la estrategia fundamental para hacer frente al COVID-19 y disminuir la propagación del Virus.

Anexos:

- A. **Fotografía** (máximo 5 fotografías en formato imagen) **o video corto representativo** (tiempo máximo 3 minutos) **de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución)
- B. **Fotografía del Equipo Ejecutor de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución)
- C. **Datos del equipo gestor de la experiencia**

Anexos:

- A. **Fotografía** (máximo 5 fotografías en formato imagen) o **video corto representativo** (tiempo máximo 3 minutos) **de la Experiencia** (en lo posible en alta resolución)

Link del video

<https://drive.google.com/file/d/18zK7MvLkoDYisYFalsQh373XCrWkh-p2/view?usp=sharing>



Reconocimiento de Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud 2020



Reconocimiento de Buenas Prácticas en Atención Primaria de Salud 2020



C.-Datos del equipo gestor de la experiencia

Nombres y apellidos	Cargo	Profesión y grados	Correo electrónico	Teléfono	Actividades a Desarrollar
Raúl Amaya Silva	Director Ejecutivo	Medico	dr.raul.amaya@gmail.com	944368338	Conducción del Funcionamiento del Primer nivel de atención
Franklin Meza	Director Adjunto	Medico	fmezaibanez@gmail.com	952054030	Monitoreo del Funcionamiento de los Equipos de Respuesta Rápida zona de Huancabamba
Jessica Saavedra Valladolid	Director de Aseguramiento e salud	Economista	jessysaavedra2202@hotmail.com	969004148	Promoción del aseguramiento en salud
John Chumacero Ubillus	Director de Medicamentos	Medico	jhonchumaceroubillus@gmail.com	938171607	Abastecimiento oportuno de Medicamentos
Brandy Espinoza	Director de Promoción de la salud	Lic. Enfermería	brandyespinozarojas@gmail.com	987869865	Monitoreo permanente de las actividades de prevención y promoción y vigilancia epidemiológica permanente.
Ángel Girón	Director de Atención Integral de salud	Medico	angelgiron25@gmail.com	964583354	Monitoreo permanente del proceso de atención.
Crystell Evelyn Cruz Córdova	Director de Servicios de Salud	odontóloga	chrys038@hotmail.com	990360026	Organización de los servicios de salud.
Xiomara Hidalgo Farfán	Imagen Institucional	Ciencias de la comunicación	xiomi102403@gmail.com	938264894	Promoción y prevención de la salud