

El rol de la percepción de riesgo y la comunicación en la preparación ante emergencias y desastres

Diálogo internacional

“La percepción y la comunicación de riesgos son inherentemente políticas”

(Baruch Fischhoff)

Ideas inspiradoras

El mundo es testigo, y lo será cada vez más, de verdaderas batallas políticas sobre las percepciones de los riesgos y las respuestas que las sociedades. Estas batallas consisten cada vez más, en intensas contiendas para influir en la conformación de una variedad de percepciones del riesgo y en la orientación de las respuestas colectivas, ya sean conductuales, políticas, sociales o de políticas en diferentes ámbitos. Esto incluye desde los retos medioambientales y climáticos, las emergencias y la intensificación de las catástrofes, las disputas sobre la salud pública, el uso de las tecnologías, los riesgos emergentes para la gobernanza, como la erosión democrática y las diferentes expresiones de la violencia, hasta el cambiante e incierto panorama de los conflictos armados y la seguridad mundial. En muchas ocasiones, los destinos turísticos se han convertido incluso en parte de estas disputas. Y, por supuesto, las clásicas batallas por los mercados, especialmente las relacionadas con la extracción y el uso de los recursos naturales.

No se trata sólo de las percepciones públicas, sino de las percepciones de los diversos actores que participan e influyen en la política de toma de decisiones y en el proceso político y sus consecuencias para la sostenibilidad, la salud y el bienestar humanos y la convivencia pacífica y democrática

En este contexto, la pandemia de la Covid-19 ha demostrado la relevancia estratégica de la percepción y la comunicación del riesgo para influir positivamente en el comportamiento social en diferentes sectores y grupos de población, especialmente para salvar vidas, reducir riesgos y proteger la salud de la población.

En el contexto de una larga pandemia, la diversidad de factores psicológicos, sociales, culturales y políticos se hace más notoria, influyendo la formación diferenciada de las percepciones del riesgo y sus implicaciones para la preparación ante emergencias y desastres.

El panorama no ha sido homogéneo, como tampoco lo han sido las trayectorias y estrategias de comunicación del riesgo seguidas por los gobiernos. Aunque la reflexión destaca algunos factores como los valores culturales, las cosmovisiones, el liderazgo público, la legitimidad institucional, la confianza y la cooperación política, en realidad los contextos y las condiciones socioculturales donde se despliegan las estrategias de comunicación del riesgo son fundamentales. Es por ello por lo que, personas con larga experiencia en el estudio y la práctica, recuerdan estos días que, la comunicación de riesgos es inherentemente política y parte de un proceso político donde la entrega de información es sólo un punto de partida, y que rara vez tiene eficacia por sí misma para gestionar las percepciones y promover comportamientos de protección. Así que, aunque tenga una base científica, a menudo es más un arte que una ciencia. Un arte de la escucha, de la apertura de espacios participativos, de la inteligencia contextual para diseñar estrategias que consideren lo que expresan las preocupaciones de las personas. Para que, cuando sea necesario salvar vidas o proteger a la población, se haya construido la confianza que permita modificar las percepciones para una mejor toma de decisiones que impacten en la vida cotidiana y en el bienestar colectivo.

Objetivo principal de la actividad

- Promover un diálogo global sobre la relevancia estratégica de la percepción de los riesgos y la comunicación de los mismos en la preparación y respuesta ante emergencias y desastres.

Objetivos específicos

- Promover una conversación dinámica en la que los participantes puedan compartir sus ideas sobre el tema, sus experiencias, lecciones y sugerencias políticas.
- Conocer experiencias de actuación en materia de percepción de riesgos y comunicación de riesgos en emergencias y desastres.
- Posicionar la relevancia del análisis de las percepciones y la dimensión estratégica de la comunicación de riesgos para la cooperación internacional en materia de salud pública global y preparación ante emergencias.

Dinámica de la conversación

Tras las observaciones introductorias que pretenden ofrecer una visión general, incluyendo el encuadre del tema en una perspectiva histórica de los estudios y la práctica de la percepción del riesgo y la comunicación, pasaremos a la conversación.

En esta segunda fase esperamos tener al menos dos rondas de intervenciones, en las que los participantes podrán en su primera intervención i) compartir sus reflexiones y experiencias, y en su segunda intervención ii) sugerir algunas vías de actuación y recomendaciones de políticas.

Se invita a los participantes a compartir o ilustrar la intervención con anécdotas, experiencias prácticas, sucesos o acontecimientos de la vida real y cualquier forma creativa que pueda inspirar una llamada a la acción. Para equilibrar el tiempo, se estima que cada intervención durará aproximadamente 10 minutos, de modo que cada participante dispondrá de 20 minutos entre ambas. En este sentido, los participantes pueden elegir cómo distribuir su tiempo.

"La ciencia y el arte de la preparación ante emergencias y desastres: el papel de las percepciones y la comunicación de riesgos"

Programa

Día: Septiembre 30, 2022

Horario 10:00 a 12:30 (Ciudad de México)

Modalidad: Sesión virtual (Interpretación simultánea)

Link: Meeting ID: 870 2932 0459

Passcode: 313361

Agenda	Horario
Bienvenida - Representante de la Embajada Británica en México, TBC - Dr. Miguel Malo, Representante OPS/OMS, México	10:00
Palabras introductorias • Dr. Baruch Fischhoff, Carnegie Mellon University	10:15
Diálogo • Dr. Brooke Rogers, King's College London • Mr. Jeffrey Schlegelmilch, Director del Centro Nacional de Preparación para Desastres, Columbia University • Dr. Erin Coughlan de Perez, Feinstein International Center, Tufts University • Dra. Karina Landeros-Mugica, Seminario Universitario de Riesgos Socioambientales (SURSA), Facultad de Psicología, UNAM • Mr. Benjamin Morgan, Centro para la Comunicación de Crisis y Riesgos, Canada Moderador Dr. Federico Vázquez, OPS/OMS, México	10:35

Comentarios finales <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Baruch Fischhoff, Carnegie Mellon University 	12:15
Cierre <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Miguel Malo, Representante OPS/OMS, México 	12:25

Participantes



Baruch Fischhoff, Ph.D
baruch@cmu.edu

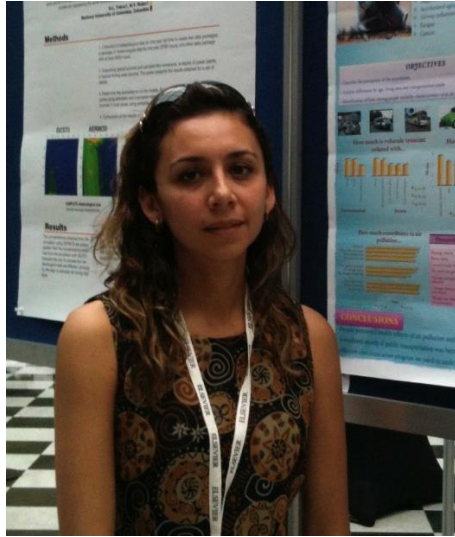
BARUCH FISCHHOFF es catedrático de la Universidad Howard Heinz, del Departamento de Ingeniería y Política Pública y del Instituto de Política y Estrategia de la Universidad Carnegie Mellon. Graduado en las escuelas públicas de Detroit, es licenciado (matemáticas, psicología) por la Wayne State University y doctorado (psicología) por la Universidad Hebrea de Jerusalén. Es miembro de la Academia Nacional de Ciencias y de la Academia Nacional de Medicina y ha participado en numerosos comités de la NAS/NRC/NAM (NASEM). Fue presidente de la Society for Judgment and Decision Making y de la Society for Risk Analysis. Ha presidido el Comité Asesor de Comunicación de Riesgos de la Administración de Alimentos y Medicamentos y ha sido miembro de la Comisión de Derechos de la Mujer de Eugene (Oregón), del Comité Asesor de Ciencia y Tecnología del Departamento de Seguridad Nacional y del Consejo Asesor Científico de la Agencia de Protección Medioambiental, donde presidió el Comité Asesor de Seguridad Nacional. Es miembro de la Asociación Americana de Psicología, la Asociación de Ciencias Psicológicas, la Sociedad de Psicólogos Experimentales y la Sociedad de Análisis de Riesgos. Entre

	<p>sus libros figuran <i>Acceptable Risk</i>, <i>Risk: A Very Short Introduction</i>, <i>Judgment and Decision Making</i>, <i>A Two-State Solution in the Middle East</i>, <i>Counting Civilian Casualties</i> y <i>Communicating Risks and Benefits</i>. Es miembro del Comité de la NASEM sobre COVID-19 y del Comité de Asignación Equitativa de la Vacuna COVID-19.</p>
 <p>Prof. Brooke Rogers, Ph.D brooke.rogers@kcl.ac.uk</p>	<p>La profesora Brooke Rogers OBE es catedrática de Ciencias del Comportamiento y Seguridad en el Departamento de Estudios de la Guerra del King's College, donde también es jefa adjunta del Departamento y directora del personal académico. La profesora Rogers es una psicóloga social con un excepcional historial de diseño y ejecución de proyectos de investigación en colaboración por valor de más de 25 millones de libras, financiados por diversas fuentes. Su trabajo se centra en las percepciones y respuestas al riesgo y la amenaza, y en la comunicación del riesgo. La mayoría de estos proyectos investigan las respuestas del público y de los profesionales ante sucesos de baja probabilidad y alto impacto, como accidentes o ataques químicos, biológicos, radiológicos y nucleares (QBRN). Otros exploran la protección de lugares concurridos, la resiliencia de la continuidad de las empresas, las vías de radicalización violenta, la amenaza de los infiltrados, las pandemias y la resiliencia de las comunidades.</p>

	<p>La profesora Rogers preside el Grupo de Expertos en Ciencias del Comportamiento de la Evaluación de Riesgos Nacionales y la Evaluación de Riesgos para la Seguridad Nacional del Ministerio del Interior, así como el Consejo Asesor Científico del Ministerio del Interior (HOSAC). Es miembro de varios grupos consultivos, como el Consejo de Análisis e Investigación del Ministerio del Interior, el Grupo Consultivo de Ciencias del Comportamiento de Salud Pública de Inglaterra y la Asociación Académica de Resiliencia de la Autoridad del Gran Londres, entre otros. También asesora a organizaciones internacionales como la Asociación Internacional de la Energía Atómica (AIEA), las Academias Nacionales de Ciencias, Ingeniería y Medicina, la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).</p>
 <p>Jeffrey Schlegelmilch, Ph.D js4645@columbia.edu</p>	<p>Jeff Schlegelmilch es investigador y director del Centro Nacional de Preparación para Catástrofes de la Escuela del Clima de la Universidad de Columbia. En este puesto supervisa las operaciones y la planificación estratégica del centro. Antes de ser director, fue subdirector del centro durante más de cinco años. También supervisa los proyectos relacionados con la práctica y la política de preparación ante las catástrofes, incluida la multipremiada Iniciativa Niños Resistentes / Comunidades Resistentes. Sus áreas de especialización incluyen la preparación en materia de salud pública, la resiliencia de las comunidades y la integración de las</p>

	<p>capacidades de los sectores público y privado. Antes de su trabajo en Columbia, fue director del sector empresarial internacional y no sanitario del Centro de Preparación para Emergencias y Respuesta a Desastres del Sistema de Salud de Yale New Haven. También fue epidemiólogo y planificador de emergencias para la Comisión de Salud Pública de Boston.</p> <p>Ha asesorado a dirigentes sobre sistemas y políticas de preparación en todos los niveles de gobierno. Es colaborador de opinión de The Hill y se le utiliza con frecuencia como experto en la materia para numerosos medios de comunicación. También es autor de Rethinking Readiness: A brief guide to twenty-first-century megadisasters publicado por Columbia University Press.</p> <p>Tiene un máster en Salud Pública por la UMASS Amherst en Política y Gestión Sanitaria, y un máster en Administración de Empresas por la Universidad de Quinnipiac.</p>
	<p>Erin tiende un puente entre la ciencia, la política y la práctica en su investigación sobre la gestión del riesgo climático en todo el mundo. Se centra en los fenómenos extremos y estudia cómo pueden anticiparse las sequías, las inundaciones, las olas de calor y otras perturbaciones climáticas antes de que se produzcan. Erin trabaja con equipos humanitarios en el desarrollo de protocolos de actuación temprana para evitar los impactos de</p>

<p>Erin Coughlan de Perez, PhD Erin.Coughlan@tufts.edu</p>	<p>las catástrofes, e investiga la adopción y eficacia de las medidas de adaptación al cambio climático.</p> <p>Erin llega al Centro Feinstein desde el Centro del Clima de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, donde creó un equipo científico global sobre el clima y dirigió los primeros proyectos piloto de financiación basada en previsiones en el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Erin conserva un puesto de asesora senior en el Centro del Clima, para mantener los vínculos con las operaciones humanitarias en todo el mundo. Anteriormente, Erin fue asociada en la Universidad de Columbia.</p> <p>Erin es también autora principal del 6º Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). Su capítulo es Opciones de toma de decisiones para la gestión del riesgo, como parte del Grupo de Trabajo II sobre Impactos, Adaptación y Vulnerabilidad.</p> <p>Erin se doctoró en la Universidad Libre de Ámsterdam, obtuvo un máster en clima y sociedad en la Universidad de Columbia y una licenciatura en ciencias medioambientales y desarrollo internacional en la Universidad McGill.</p> <p>Erin vive en Boston con su pareja y sus hijos, donde son padres adoptivos y apicultores activos.</p>
	<p>Karina Landeros-Mugica es actualmente profesora titular de la</p>



Dr. Karina Landeros

karinapsicologia@gmail.com

UNAM, University Seminar on socio-environmental
Risk & Faculty of Psychology

Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México, donde imparte clases en el departamento de Procesos Psicosociales y Culturales y en la Maestría de Psicología Ambiental. Su investigación está especializada en la percepción y comunicación de riesgos ambientales, especialmente en comunidades vulnerables. Ha trabajado en colaboración con instituciones gubernamentales como la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), el Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático (INECC), en proyectos sobre cambio climático, cultura del agua, comportamiento proambiental y diseño de instrumentos con metodologías mixtas. Ha publicado y presentado en conferencias numerosos trabajos sobre riesgos ambientales y psicología ambiental. Fue coeditora de la revista latinoamericana de medicina del comportamiento. Actualmente participa en un proyecto PRONACES (Programas Estratégicos Nacionales) coordinando el estudio de la percepción del riesgo por contaminación del aire y del clima en las tres áreas metropolitanas. Es licenciada en Psicología y doctora en psicología ambiental por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); también realizó una estancia posdoctoral en el Instituto de Geografía de la misma universidad. Ha sido miembro del Sistema Nacional de Investigadores y del Consejo de la



British Embassy
Mexico City



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas



SURSA
Seminario Universitario de
Riesgos Socio Ambientales

	<p>Asociación Internacional de Estudios Personales y Ambientales, y miembro de la Sociedad de Análisis de Riesgos y de la Sociedad Mexicana de Psicología Social.</p>
 <p data-bbox="350 1045 776 1119">Benjamin Morgan, expert & analyst bmorgan@crisiscomms.ca</p>	<p data-bbox="919 432 1425 1199">Durante sus 16 años de carrera como paramédico de cuidados avanzados, Benjamin Morgan también trabajó como responsable de información pública de los Servicios Médicos de Emergencia de la ciudad de Calgary. Fue en este puesto donde descubrió su pasión por la intersección de las emergencias y las comunicaciones. Morgan volvió a los estudios académicos y completó un máster en Comunicación Profesional en la Royal Roads University en 2013. Su investigación se centró en la influencia de los medios sociales en la gestión de emergencias. Su experiencia universitaria le llevó a cambiar de carrera y ahora es uno de los principales profesionales de la comunicación de crisis de Canadá.</p> <p data-bbox="919 1245 1425 1814">Morgan ha desempeñado funciones de liderazgo en materia de comunicación durante las dos catástrofes naturales más costosas de Canadá y las mayores evacuaciones en tiempos de paz: las inundaciones de Calgary de 2013 y los incendios forestales de Fort McMurray de 2016. Fue llamado como experto en comunicación de crisis por la provincia de Ontario durante la audiencia de investigación pública del desastre del lago Elliott. Morgan también fue un participante clave en un proyecto de investigación del Departamento de Defensa Nacional: Social Media Expert</p>

	in Emergency Management 'round Table'. Actualmente, Morgan es director del Centre for Crisis & Risk Communications.
--	---