

Formulación de una estrategia nacional de cibersalud

| CAJA DE HERRAMIENTAS:
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
HERRAMIENTAS GERENCIALES

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Formulación de una estrategia nacional de cibersalud

(Caja de herramientas de transformación digital. Herramientas gerenciales; núm. 2)

OPS/EIH/IS/dtt2/22-0003

© Organización Panamericana de la Salud, 2022

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0 IGO);
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>.

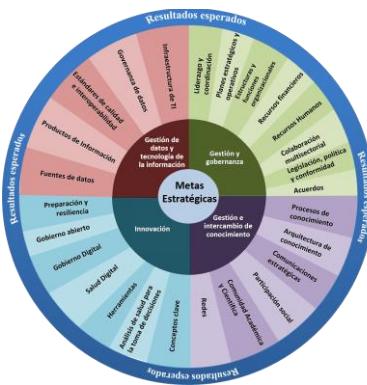
Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra con fines no comerciales, siempre que se utilice la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons y se cite correctamente. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) respalda una organización, producto o servicio específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OPS.

La OPS ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OPS podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

OPS



Formulación de una estrategia nacional de cibersalud



Agradecimientos

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo técnico y financiero de la **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**, el **Gobierno de Canadá** y la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**

Washington, D.C., 2022

Taller sobre cómo formular una estrategia nacional de cibersalud o salud digital:

Uso del conjunto de herramientas de la OMS UIT para formular una estrategia nacional de cibersalud

Organizado conjuntamente por la Representación de la OPS en _____ y la Unidad de Sistemas de Información y Plataformas para la Salud, Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción de Salud (EIH/ES)

Lugar y fecha: _____, ____

Propósito del taller

El propósito general de este taller es capacitar a los interesados directos del país para que puedan planificar la formulación, la aplicación y el seguimiento de una estrategia nacional de cibersalud eficaz usando las herramientas de la OMS/UIT.

Objetivos del taller

1. Concientizar a los interesados directos nacionales sobre el marco y los procesos para elaborar y aplicar una estrategia nacional de cibersalud o eSalud guiada por las herramientas de la estrategia de la OMS/UIT.
2. Confirmar el enfoque específico del país para formular y ejecutar la estrategia nacional de cibersalud, incluidos los interesados directos clave, los métodos de participación, las funciones y responsabilidades, los requerimientos de apoyo técnico y los plazos.
3. Ofrecer dirección a los consultores de la OPS/OMS en cuanto a la formulación de una hoja de ruta y plan de trabajo para la elaboración de la estrategia nacional de cibersalud.

Antecedentes

La OPS/OMS está llevando adelante una iniciativa para fortalecer las capacidades a nivel nacional, subregional y regional para los sistemas de información para la salud (IS4H por su sigla en inglés). La meta del proyecto es aplicar mejores mecanismos de toma de decisiones y formulación de políticas en los países miembros a través de sistemas de salud eficaces que garanticen el acceso universal, gratuito y oportuno a datos abiertos y de calidad, así como a información estratégica, usando para ello las herramientas de TIC más eficaces en función de los costos. Uno de los objetivos principales de este proyecto es introducir una visión renovada que contribuya a

establecer un marco operativo general y una comprensión común de los componentes específicos de los IS4H.

El propósito de este proyecto es definir y aplicar estrategias, políticas y normas para sistemas interoperables e interconectados, así como las mejores prácticas en materia de gestión de datos de salud, con miras a mejorar la toma de decisiones y el bienestar en el marco de cuatro enfoques estratégicos generales: 1) acceso universal a la salud y cobertura universal de salud, 2) salud en todas las políticas, 3) cibergobierno y 4) iniciativas de datos abiertos y grandes volúmenes de datos. La idea es aprovechar los proyectos, sistemas y estructuras existentes, sobre la base del supuesto de un fortalecimiento gradual.

Como parte de este proyecto, la OPS/OMS está colaborando directamente con los países para evaluar las capacidades y oportunidades para fortalecer y facilitar el apoyo de cooperación técnica.

El taller ayudará a los participantes a entender cómo usar el conjunto de herramientas de la OMS/UIT para formular una estrategia de cibersalud a nivel nacional que esté bien constituida. Las herramientas ofrecen un marco y un método para concebir una visión, un plan de acción y un marco de seguimiento para la cibersalud a nivel nacional. Es un recurso que pueden utilizar todos los gobiernos que estén elaborando o revitalizando una estrategia nacional de cibersalud, cualquiera que sea su nivel actual en este ámbito. Es una guía práctica, integral y sistemática dirigida principalmente a los ministerios y organismos gubernamentales más pertinentes, en particular los ministerios de salud y los ministerios de tecnología de la información y comunicaciones.

Aunque las herramientas conforman un conjunto integral, no es necesario emplearlas todas. Cada gobierno y sus dependencias pueden adaptarlas a sus propias políticas, recursos y requerimientos nacionales, así como a las expectativas de sus ciudadanos. Pueden elegir, refinar y aplicar las partes que mejor se adapten a su situación y crear su propia visión de la cibersalud. Sin embargo, será necesario considerar todos los componentes de la estrategia aunque no se requiera trabajar en todos ellos a fondo en cada caso.

Aspectos generales del taller y resultados

El taller empezará con una sesión introductoria, en la cual se debe presentar la estructura del taller, los aspectos fundamentales de los sistemas de información para la salud y de la cibersalud, así como una descripción general del conjunto de herramientas y el contexto nacional para la cibersalud. Seguidamente se abordarán las tres partes principales de la formulación de una estrategia de cibersalud:

1. Formular la visión nacional sobre la cibersalud:
 - a. Gestionar el proceso: contexto, formación de equipos y asuntos de gobernanza
 - b. Interactuar con los interesados directos y comprender el contexto estratégico
 - c. Formular una visión inicial para luego definir los componentes necesarios de la cibersalud
 - d. Determinar las brechas y refinar la visión
2. Elaborar una hoja de ruta que refleje las prioridades del país y el contexto nacional de los IS4H y la cibersalud:
 - a. Establecer líneas de acción
 - b. Planificar acciones integradas: definir los recursos requeridos, aplicar las restricciones y planificar la ejecución
3. Establecer un programa nacional de seguimiento y evaluación de la cibersalud:
 - a. Marco de seguimiento y evaluación, indicadores y gobernanza de la cibersalud

Por último, sobre la base de las enseñanzas obtenidas en la aplicación de las herramientas de la OMS/UIT para la estrategia de cibersalud, los participantes trabajarán en colaboración para determinar el enfoque específico que ha de seguirse para formular la estrategia nacional de cibersalud del país, incluidas las estructuras de gobernanza, las funciones y responsabilidades clave, la identificación de los interesados directos y los métodos para su participación, los plazos clave y los requerimientos de apoyo técnico. Estas decisiones serán documentadas por el consultor técnico de la OPS/OMS en una hoja de ruta y plan de trabajo para guiar la elaboración del plan estratégico nacional de cibersalud.

Al concluir el taller, los participantes deberían tener un sentido claro de lo que recomiendan las buenas prácticas y de cuáles serán sus prioridades y pasos siguientes para establecer una estrategia de cibersalud a nivel nacional.

----- MODELO DEL PROGRAMA DE TRABAJO -----

Programa provisional (sugerencia)¹

Día 1: Martes, 28 de agosto del 2018

¹ El programa final puede modificarse ligeramente por cuestiones de tiempo y dinámica del taller.

Hora	Sesión	Temas/actividades
8:30 – 9:00	Inscripción	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción
9:00 – 9:30	Apertura oficial de las sesiones	<ul style="list-style-type: none"> • Palabras de apertura y bienvenida
9:30 – 9:45	Presentación general del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación general de los antecedentes, las metas, los objetivos, el programa y los resultados del taller • Aspectos logísticos de la reunión
9:45 – 10:15	Presentación general del marco de la OPS/OMS sobre IS4H y de las herramientas para una estrategia nacional de cibersalud	<ul style="list-style-type: none"> • Marco de la OPS/OMS para los sistemas de información para la salud (IS4H) • Marco de la OMS UIT para la estrategia nacional de cibersalud • Uso de las herramientas
10:15 -11:00	Conceptos fundamentales	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos clave de IS4H y salud digital • Apoyo a los IS4H y la cibersalud para fortalecer los sistemas de salud y mejorar la calidad de los servicios y los resultados en materia de salud
11:00 – 11:15	Receso	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
Conjunto de herramientas (primera parte): Definir una visión nacional sobre la cibersalud		
11:15 – 11:30	Gestionar el proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del proceso de elaboración de la estrategia nacional de cibersalud • Gobernanza • Participación de los interesados directos
11:30 – 12:30	Comprender el contexto estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • Definición del contexto estratégico • Tendencias y experiencias en materia de cibersalud • Recopilación de información sobre el entorno de la cibersalud • Evaluación de oportunidades, deficiencias, riesgos y obstáculos
12:30 – 1:30	Almuerzo	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
1:30 – 2:30	Formular una visión inicial para luego definir los componentes necesarios de la cibersalud	<ul style="list-style-type: none"> • Redacción de una visión inicial • Definición de los componentes necesarios de la cibersalud • Ajuste de la visión y formulación de recomendaciones estratégicas

Conjunto de herramientas (segunda parte): Elaborar un plan de acción nacional de cibersalud

2:30 – 3:15	Formular líneas de acción	<ul style="list-style-type: none"> • Marco para un plan de acción • Elaboración del plan de acción nacional de cibersalud • Elaboración de líneas de acción en cibersalud
3:15 – 3:30	Receso	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre participantes
3:30 – 4:15	Planificación integrada de acciones	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración e integración del plan de acción • Determinación de los requerimientos de recursos de alto nivel • Aplicación de las limitaciones de financiamiento para ajustar el plan • Definición de las fases de ejecución
4:15 – 4:30	Resumen y conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de principales enseñanzas del día • Presentación general sobre el día 2 • Consideraciones para el día 2

Día 2: Miércoles, 29 de agosto del 2018

Hora	Sesión	Temas/actividades
8:30 – 9:00	Café	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
9:00 – 9:15	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación general sobre el día 2 • Preguntas y observaciones sobre temas del día 1
9:15 – 9:30	Presentación general del taller	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación general sobre los antecedentes, las metas, los objetivos, el programa y los resultados del taller
Conjunto de herramientas (tercera parte): Seguimiento y evaluación		
9:30 – 10:15	Marco de seguimiento y evaluación, indicadores y gobernanza continua	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación general sobre el marco seguimiento y evaluación de la estrategia de cibersalud • Elaboración de un marco de seguimiento y evaluación de la cibersalud • Definición de indicadores y puntos de comparación para la cibersalud • Definición de los procesos de gobernanza continua y de seguimiento y evaluación
10:15 – 10:30	Receso	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
10:30 – 11:00	Contexto actual	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación general sobre el progreso y los planes de GHIS (Ministerio de Salud) • Presentación general sobre el trabajo de planificación estratégica realizado hasta la fecha (Ministerio de Salud) • El cibergobierno y la visión y los planes del país (por decidirse)
11:00 – 12:30	Visión inicial sobre la	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de trabajo: Definir conceptos para una visión inicial

Hora	Sesión	Temas/actividades
	cibersalud: grupos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión plenaria: Presentar conceptos de la visión inicial
12:30 – 1:30	Almuerzo	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
1:30 – 3:00	Definición del enfoque: grupos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de trabajo: Interesados directos y participación • Grupo de trabajo: Gobernanza, elaboración y seguimiento de la estrategia de cibersalud • Grupos de trabajo: Plazos y consonancia con otras iniciativas nacionales (por ejemplo, cibergobierno)
3:00 – 3:15	Receso	<ul style="list-style-type: none"> • Interacción entre los participantes
3:15 – 4:15	Definición del enfoque: grupos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Sesión plenaria: Resumen y análisis de enfoques propuestos en los grupos de trabajo
4:15 – 4:30	Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> • Resumen de los pasos siguientes