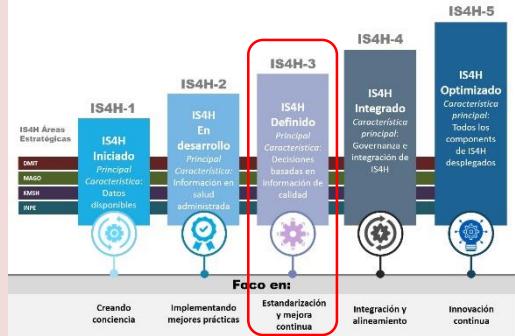


SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – IS4H



Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud



La Herramienta de Evaluación de Sistemas de Información para la Madurez de la Salud (IS4H-MM) describe el método, la herramienta y las preguntas para evaluar la capacidad organizacional relacionada con la gobernanza, la gestión de datos, la transformación digital, la innovación y la gestión del conocimiento. El IS4H-MM está organizado de acuerdo con los 4 objetivos estratégicos del Marco conceptual IS4H y las 4 Áreas Estratégicas del Plan de Acción para las Américas. IS4H-MM, es un marco de referencia que guía a los sistemas de información para la salud a lo largo del trayecto del cambio marcado por la revolución de la información y el conocimiento, y muestra la forma en que los países y las organizaciones pueden aumentar la capacidad para operar, interactuar y beneficiarse de ellos.

Gestión de Datos y Tecnologías de la Información	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• Se recopilan datos de salud sistemáticamente de fuentes clave. • Los datos se recopilan por medios electrónicos, con una variedad de herramientas como hojas de cálculo electrónico, bases de datos y sistemas de información basados en el cliente.	Fuentes de datos
• La integración de datos de distintas fuentes suela hacerse manualmente y podría estar limitada por problemas de comparabilidad.	Productos de información
• Diversos sistemas de información del país producen una gama de productos de información de manera eficiente y sistemática. • La difusión de los productos de información generalmente está limitada a las autoridades decisionarias de nivel superior.	Estandares de calidad e interoperabilidad
• Se han identificado algunos estándares para determinadas fuentes de datos y hay planes formales para adoptarlos. • En algunos establecimientos, unidades o equipos se utilizan procesos de gestión de datos y buenas prácticas (por ejemplo, marcos para la calidad de los datos, estandares de los datos, políticas, procedimientos e indicadores de operación). • Es fácil obtener conjuntos de datos básicos. • Los datos de distintas fuentes rara vez están integrados para los análisis. • Se documentan y mantienen algunos metadatos (compendio de indicadores, diccionarios de datos). • En la autoridad nacional de salud hay un órgano encargado de la gobernanza de los datos.	Gobernanza de datos
• Hay indicios de interoperabilidad entre algunas plataformas de salud.	Infraestructura de TI

Gestión y Gobernanza	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• Hay una estructura formal de gobernanza para la planificación estratégica y la supervisión de IS4H por parte de las autoridades nacionales de salud (por ejemplo, ministerio de salud, autoridades regionales de salud, establecimientos de salud).	Liderazgo y coordinación
• Hay un plan estratégico nacional de salud en el que se establecen prioridades para el fortalecimiento de la información en salud. • Se incluye IS4H en los planes operativos de las autoridades nacionales de salud.	Planes estratégicos y operacionales
• Se han definido la rendición de cuentas y la responsabilidad por las funciones de IS4H en las autoridades nacionales de salud. • Se plantea una reorganización o reorientación institucional para racionalizar las funciones y la adopción de decisiones.	Estructuras y funciones institucionales
• Hay políticas y procedimientos estándares de operación que abordan el uso ético y la protección de los datos de salud (por ejemplo: privacidad, seguridad, uso secundario), pero podría haber brechas en la normativa o las leyes.	Legislación, políticas y conformidades
• Se han identificado las aptitudes y las funciones laborales requeridas para apoyar eficazmente a IS4H, aunque todavía no se han conseguido todos los recursos.	Recursos humanos
• Hay indicios de actividades para aumentar la competencia (capacitación, talleres, conferencias) en distintos campos de IS4H, pero por lo general se realizan de una manera ad hoc.	
• Hay un plan para movilizar recursos con el fin de realizar inversiones de capital en IS4H. • Se cuenta con los recursos financieros necesarios para la implementación sostenible. • Se han obtenido recursos financieros en presupuestos anuales para el funcionamiento de IS4H.	Recursos financieros
• Se han establecido relaciones informales con los principales actores multisectoriales nacionales, entre ellos organizaciones del sector privado.	Colaboración multisectorial
• Las obligaciones relativas a los datos y la presentación de informes establecidas en acuerdos nacionales e internacionales se cumplen sistemáticamente, con un uso eficaz de los recursos.	Acuerdos nacionales e internacionales

Innovación	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• La mayor parte de las autoridades y del personal comprenden los conceptos IS4H. En análisis recientes se ha comprobado que la mayor parte de las autoridades tienen una comprensión sólida del concepto.	Conceptos fundamentales
• Es fácil obtener todo la información esencial para fundamentar las decisiones clínicas, generales y normativas, y el usuario final accede a demanda a productos o recursos de información para análisis de salud.	
• Los médicos clínicos, los administradores y los encargados de la formulación de políticas tienen la capacidad necesaria para tomar decisiones basadas en la evidencia, y las decisiones normativas se basan en datos.	
• Se utiliza regularmente una serie de métodos definidos para el análisis de salud (por ejemplo, ASIS ARMAR, desigualdades en el ámbito de la salud, análisis de múltiples causas de muerte, etc.).	
• Se usan rutinariamente herramientas avanzadas para el análisis de salud (por ejemplo, hojas de cálculo electrónico, paquetes estadísticos, etc.), y todos los datos se analizan de forma sistemática.	Herramientas
• Hay indicios de que se están usando herramientas de salud digital para transformar los modelos de atención, mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención o promover enfoques de salud de la población.	Salud digital
• Se están elaborando leyes apropiadas y políticas de protección de los datos que rigen el acceso a los datos, su distribución, el consentimiento, la seguridad, la privacidad y la interoperabilidad.	
• El gobierno ha establecido una estrategia o unidad de gobierno electrónico.	Gobierno electrónico
• Actualmente, el foco de atención es el fortalecimiento de la infraestructura básica de TI.	
• El sector de la salud no es uno de los interesados básicos.	
• Se han incorporado formalmente los principios de datos abiertos en las políticas.	Gobierno abierto
• Hay indicios de que los sistemas esenciales de información para la salud seguirán funcionando durante los desastres y podrán respaldar algunas funciones del sistema de salud y la respuesta a desastres.	Preparación y resiliencia

Gestión e Intercambio del Conocimiento	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• Se han definido numerosos procesos de gestión del conocimiento (lecciones aprendidas, informes de viajes, mentoría, aprendizaje por observación, etc.) guiados por políticas y procedimientos formales.	Procesos del conocimiento
• Hay una estrategia formal básica de gestión del conocimiento en el ámbito institucional.	Arquitectura del conocimiento
• Hay una infraestructura básica de gestión del conocimiento (por ejemplo, repositorios de información de uso compartido, normas para la gestión del contenido, etc.).	Comunicaciones estratégicas
• Se han puesto en marcha algunos proyectos en algunos niveles de la estructura de la organización.	Participación social
• El fortalecimiento de las aptitudes para la gestión del conocimiento forma parte de un programa de capacitación.	Comunidad académica y científica
• Hay una estrategia formal para las comunicaciones en el ámbito de la salud pública, con mensajes dirigidos a audiencias específicas.	Redes
• Se fomenta activamente la participación de la sociedad civil en el sistema de salud en las redes sociales y por medio de roles formales en órganos de gobernanza y grupos consultivos.	
• Se han establecido relaciones formales con el sector académico a fin de ampliar los conocimientos y el aprendizaje institucionales.	
• Se fomenta la participación en comunidades de práctica y el personal capta e intercambia conocimientos regularmente en estos foros.	