

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – IS4H

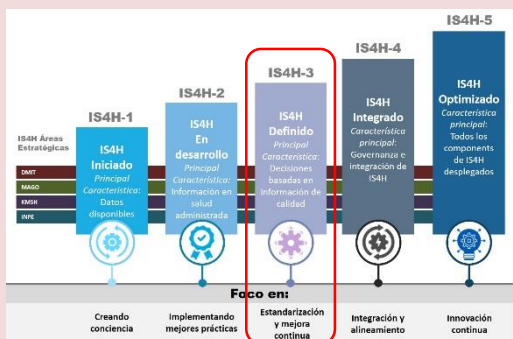


Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud



La Herramienta de Evaluación de Sistemas de Información para la Madurez de la Salud (IS4H-MM) describe el método, la herramienta y las preguntas para evaluar la capacidad organizacional relacionada con la gobernanza, la gestión de datos, la transformación digital, la innovación y la gestión del conocimiento. El IS4H-MM está organizado de acuerdo con los 4 objetivos estratégicos del Marco conceptual IS4H y las 4 Áreas Estratégicas del Plan de Acción para las Américas. IS4H-MM, es un marco de referencia que guía a los sistemas de información para la salud a lo largo del trayecto del cambio marcado por la revolución de la información y el conocimiento, y muestra la forma en que los países y las organizaciones pueden aumentar la capacidad para operar, interactuar y beneficiarse de ellos.

## Gestión de Datos y Tecnologías de la Información

### Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recopilan datos de salud sistemáticamente de fuentes clave.</li> <li>Los datos se recopilan por medios electrónicos, con una variedad de herramientas como hojas de cálculo electrónico, bases de datos y sistemas de información basados en el cliente.</li> <li>La integración de datos de distintas fuentes suele hacerse manualmente y podría estar limitada por problemas de comparabilidad.</li> </ul>	Fuentes de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diversos sistemas de información del país producen una gama de productos de información de manera eficiente y sistemática.</li> <li>La difusión de los productos de información generalmente está limitada a las autoridades decisorias de nivel superior.</li> </ul>	Productos de información
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han identificado algunos estándares para determinadas fuentes de datos y hay planes formales para adoptarlos.</li> </ul>	Estándares de calidad e interoperabilidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>En algunos establecimientos, unidades o equipos se utilizan procesos de gestión de datos y buenas prácticas (por ejemplo, marcos para la calidad de los datos, estándares de datos, políticas, procedimientos estándares de operación).</li> <li>Es fácil conseguir conjuntos de datos básicos.</li> <li>Los datos de distintas fuentes para vez están integrados para los análisis.</li> <li>Se documentan y mantienen algunos metadatos (compendio de indicadores, diccionarios de datos).</li> <li>En la autoridad nacional de salud hay un órgano encargado de la gobernanza de los datos.</li> </ul>	Gobernanza de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay indicios de interoperabilidad entre algunas plataformas de salud.</li> </ul>	Infraestructura de TI

## Gestión y Gobernanza

### Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay una estructura formal de gobernanza para la planificación estratégica y la supervisión de IS4H por parte de las autoridades nacionales de salud (por ejemplo, ministerio de salud, autoridades regionales de salud, establecimientos de salud).</li> </ul>	Liderazgo y coordinación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay un plan estratégico nacional de salud en el que se establecen prioridades para el fortalecimiento de la información en salud.</li> <li>Se incluye IS4H en los planes operativos de las autoridades nacionales de salud.</li> </ul>	Planes estratégicos y operacionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han definido la rendición de cuentas y la responsabilidad por las funciones de IS4H en las autoridades nacionales de salud.</li> <li>Se planea una reorganización o realineación institucional para racionalizar las funciones y la adopción de decisiones.</li> </ul>	Estructuras y funciones institucionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay políticas y procedimientos estándares de operación que abordan el uso ético y la protección de los datos de salud (por ejemplo, privacidad, seguridad, uso secundario), pero podría haber brechas en la normativa o las leyes.</li> </ul>	Legislación, políticas y conformidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han identificado las aptitudes y las funciones laborales requeridas para apoyar eficazmente a IS4H, aunque todavía no se han conseguido todos los recursos.</li> <li>Hay indicios de actividades para aumentar la competencia (capacitación, talleres, conferencias) en distintos campos de IS4H, pero por lo general se realizan de una manera ad hoc.</li> </ul>	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay un plan para movilizar recursos con el fin de realizar inversiones de capital en IS4H.</li> <li>Se cuenta con los recursos financieros necesarios para la implementación sostenible.</li> <li>Se han obtenido recursos financieros en presupuestos anuales para el funcionamiento de IS4H.</li> </ul>	Recursos financieros
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han establecido relaciones informales con los principales actores multisectoriales nacionales, entre ellos organizaciones del sector privado.</li> <li>Las obligaciones relativas a los datos y la presentación de informes establecidas en acuerdos nacionales e internacionales se cumplen sistemáticamente, con un uso eficaz de los recursos.</li> </ul>	Colaboración multisectorial Acuerdos nacionales e internacionales

## Gestión e Intercambio del Conocimiento

### Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han definido numerosos procesos de gestión del conocimiento (lecciones aprendidas, informes de viajes, mentoría, aprendizaje por observación, etc.) guiados por políticas y procedimientos formales.</li> <li>Hay una estrategia formal básica de gestión del conocimiento en el ámbito institucional.</li> </ul>	Procesos del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay una infraestructura básica de gestión del conocimiento (por ejemplo, repositorios de información de uso compartido, normas para la gestión del contenido, etc.).</li> <li>Se han puesto en marcha algunos proyectos en algunos niveles de la estructura de la organización.</li> <li>El fortalecimiento de las aptitudes para la gestión del conocimiento forma parte de un programa de capacitación.</li> </ul>	Arquitectura del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay una estrategia formal para las comunicaciones en el ámbito de la salud pública, con mensajes dirigidos a audiencias específicas.</li> </ul>	Comunicaciones estratégicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se fomenta activamente la participación de la sociedad civil en el sistema de salud en las redes sociales y por medio de roles formales en órganos de gobernanza y grupos consultivos.</li> </ul>	Participación social
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han establecido relaciones formales con el sector académico a fin de ampliar los conocimientos y el aprendizaje institucionales.</li> </ul>	Comunidad académica y científica
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se fomenta la participación en comunidades de práctica y el personal capta e intercambia conocimientos regularmente en estos foros.</li> </ul>	Redes

## Innovación

### Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> <li>La mayor parte de las autoridades y del personal comprenden los conceptos IS4H. En análisis recientes se ha comprobado que la mayor parte de las autoridades y del personal tienen una buena alfabetización digital.</li> </ul>	Conceptos fundamentales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Es fácil obtener toda la información esencial para fundamentar las decisiones clínicas, gerenciales y normativas, y el usuario final accede a demanda a productos o recursos de información para análisis de salud.</li> <li>Los médicos clínicos, los administradores y los encargados de la formulación de políticas tienen la capacidad necesaria para tomar decisiones basadas en la evidencia, y las decisiones normativas se basan en datos.</li> <li>Se utiliza regularmente una serie de métodos definidos para el análisis de salud (por ejemplo, ASIS ARMAR2, desigualdades en el ámbito de la salud, análisis de múltiples causas de muerte, etc.).</li> </ul>	Análisis de la salud para la toma de decisiones
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se usan rutinariamente herramientas avanzadas para el análisis de salud (por ejemplo, hojas de cálculo electrónico, paquetes estadísticos, etc.), y todos los datos se almacenan en bases de datos relacionales.</li> <li>Hay indicios de que se están usando herramientas de salud digital para transformar los modelos de atención, mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la atención o promover enfoques de salud de la población.</li> <li>Se están elaborando leyes apropiadas y políticas de protección de los datos que rigen el acceso a los datos, su distribución, el consentimiento, la seguridad, la privacidad y la interoperabilidad.</li> </ul>	Herramientas Salud digital
<ul style="list-style-type: none"> <li>El gobierno ha establecido una estrategia o unidad de gobierno electrónico.</li> <li>Actualmente, el foco de atención es el fortalecimiento de la infraestructura básica de TI.</li> </ul>	Gobierno electrónico
<ul style="list-style-type: none"> <li>El sector de la salud no es uno de los interesados básicos.</li> <li>Se han incorporado formalmente los principios de datos abiertos en las políticas.</li> </ul>	Gobierno abierto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay indicios de que los sistemas esenciales de información para la salud seguirán funcionando durante los desastres y podrán respaldar algunas funciones del sistema de salud y la respuesta a desastres.</li> </ul>	Preparación y resiliencia