

SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – IS4H

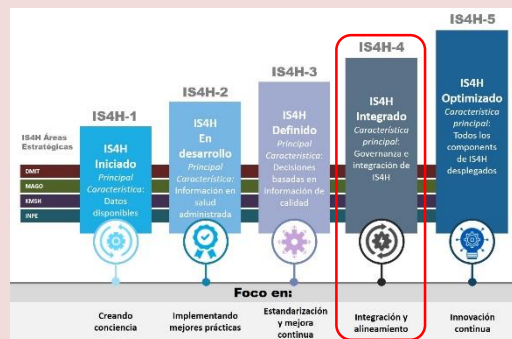


Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud



La Herramienta de Evaluación de Sistemas de Información para la Madurez de la Salud (IS4H-MM) describe el método, la herramienta y las preguntas para evaluar la capacidad organizacional relacionada con la gobernanza, la gestión de datos, la transformación digital, la innovación y la gestión del conocimiento. El IS4H-MM está organizado de acuerdo con los 4 objetivos estratégicos del Marco conceptual IS4H y las 4 Áreas Estratégicas del Plan de Acción para las Américas. IS4H-MM, es un marco de referencia que guía a los sistemas de información para la salud a lo largo del trayecto del cambio marcado por la revolución de la información y el conocimiento, y muestra la forma en que los países y las organizaciones pueden aumentar la capacidad para operar, interactuar y beneficiarse de ellos.

Gestión de Datos y Tecnologías de la Información

Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> Se recopilan datos de salud de manera sistemática y oportuna de todas las fuentes principales. Se toman medidas proactivas para mejorar los procesos de recopilación de datos en el país. Hay algunos datos casi en tiempo real para facilitar la toma de decisiones. 	Fuentes de datos
<ul style="list-style-type: none"> Se ha establecido un mecanismo formal de gobernanza de datos a escala nacional junto con otros interesados en los datos de salud. Hay procesos y planes para fortalecer la armonización de los estándares, los marcos para la calidad de los datos y los métodos de gestión de datos utilizados por todos los interesados. 	Gobernanza de datos
<ul style="list-style-type: none"> Se han adoptado estándares formalmente y se ha documentado la arquitectura nacional de información de salud. Hay un identificador nacional para integrar datos de salud de todas las fuentes. Se producen sistemáticamente productos de información que responden a las necesidades particulares de distintos interesados y se difunden sistemáticamente a los interesados en todos los niveles del sistema de salud. 	Estándares de calidad e interoperabilidad
<ul style="list-style-type: none"> Herramientas y tecnología ampliamente disponibles e interoperables en todo el sistema de salud pública. 	Productos de información
	Infraestructura de TI

Gestión y Gobernanza

Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> Se han establecido estructuras de gobernanza de IS4H de alcance nacional por lo menos en algunos de los principales interesados nacionales (por ejemplo, autoridades de salud, autoridades nacionales de TI, autoridades de estadísticas demográficas y autoridades nacionales de estadísticas). 	Liderazgo y coordinación
<ul style="list-style-type: none"> Se ha establecido plenamente una estructura orgánica con mecanismos de rendición de cuentas y responsabilidades claramente definidos para IS4H en las autoridades nacionales de salud o entre ellas, que se refleja en los mandatos de las unidades o programas y en la descripción de los puestos de trabajo. 	Estructuras y funciones institucionales
<ul style="list-style-type: none"> Se han conseguido suficientes recursos humanos con las aptitudes necesarias para implementar y mantener eficazmente IS4H. El desarrollo de las aptitudes y la competencia pertinentes para IS4H está integrado en los planes de capacitación de los directivos, los gerentes y el personal. 	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> Hay un plan estratégico formal de las autoridades nacionales de salud para fortalecer IS4H que refleja su marco estratégico. Los planes operacionales de las unidades de las autoridades nacionales de salud reflejan actividades y resultados sobre la base del plan estratégico de IS4H. 	Planes estratégicos y operacionales
<ul style="list-style-type: none"> Se ha establecido un marco para las inversiones en IS4H a escala nacional. 	Recursos financieros
<ul style="list-style-type: none"> Se han establecido relaciones formales con socios multisectoriales, entre ellos el sector privado. Hay ejemplos de iniciativas de colaboración entre socios multisectoriales. 	Colaboración multisectorial
<ul style="list-style-type: none"> Hay acuerdos que permiten el intercambio de datos e información entre los socios nacionales e internacionales. 	Acuerdos nacionales e internacionales
<ul style="list-style-type: none"> Se aplican las leyes, las normas y los mecanismos de conformidad necesarios para la implementación y el funcionamiento eficaces de IS4H. 	Legislación, políticas y conformidades

Gestión e Intercambio del Conocimiento

Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> La gestión del conocimiento está integrada en los procesos de gestión, la descripción de puestos de trabajo y las funciones de la organización. Se usan parámetros para la medición cuantitativa de los procesos y la capacidad institucional de gestión del conocimiento y se mejora continuamente el desempeño. 	Procesos del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> Se ha establecido un marco formal para la gestión del conocimiento en la organización, con políticas, procesos y mecanismos sólidos para la gestión y el intercambio de conocimientos. 	Arquitectura del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> Las organizaciones de la sociedad civil y el público participan constantemente. 	Participación social
<ul style="list-style-type: none"> Hay una estrategia de comunicación en el ámbito de la salud pública, con mensajes definidos, adaptados a audiencias y fines específicos y basados en la evidencia nacional. Las autoridades nacionales pueden medir el impacto de las comunicaciones estratégicas y adaptar las estrategias de comunicaciones de manera apropiada. 	Comunicaciones estratégicas
<ul style="list-style-type: none"> Se han establecido relaciones formales con la comunidad académica y científica centradas en el apoyo a proyectos y programas con estudios particulares. 	Comunidad académica y científica
<ul style="list-style-type: none"> Se integran redes de conocimientos en estructuras y prácticas de la organización por medio de un programa de recursos y compensación. 	Redes

Innovación

Características del Nivel 2 de Madurez

Componentes del Marco IS4H

<ul style="list-style-type: none"> El personal técnico tiene una capacidad avanzada. Se aumenta continuamente la capacidad (con inversiones en aptitudes, herramientas y alianzas) para usar métodos más avanzados de análisis de la salud. 	Análisis de la salud para la toma de decisiones
<ul style="list-style-type: none"> Se usan rutinariamente herramientas avanzadas para el análisis de salud (por ejemplo, hojas de cálculo electrónico, paquetes estadísticos, etc.); todos los datos se almacenan en bases de datos relacionales; se adoptan enfoques nuevos para bases de datos no tradicionales; las herramientas se actualizan y mejoran continuamente. Hay una plataforma de datos en línea. 	Herramientas
<ul style="list-style-type: none"> Los directivos y el personal conocen bien los principales conceptos de IS4H y tienen una buena alfabetización digital. Hay indicios de que estos conceptos se aplican regularmente en la práctica en todos los niveles de la organización. 	Conceptos fundamentales
<ul style="list-style-type: none"> Se usan herramientas de salud digital para facilitar las comunicaciones focalizadas con el fin de estimular la demanda de servicios y el acceso a la información de salud. Se realizan intervenciones de salud digital orientadas al personal de salud a fin de que tenga acceso inmediato a información con el propósito de mejorar los mecanismos para facilitar las decisiones y la telemedicina. 	Salud digital
<ul style="list-style-type: none"> Los principios de datos abiertos se aplican plenamente, y otros socios nacionales e internacionales pueden usar conjuntos de datos clave para realizar análisis. 	Gobierno abierto
<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas de información sobre la salud serían resilientes durante los desastres y pueden respaldar las funciones esenciales del sistema de salud y la respuesta a desastres. 	Preparación y resiliencia
<ul style="list-style-type: none"> Hay indicios de iniciativas de gobierno electrónico que están transformando la interacción entre la administración pública y el público, las empresas u otras organizaciones en el campo de la salud (por ejemplo, solicitud de turnos en línea, portales para pacientes, remisión electrónica de casos, inscripción de tarjetas de salud, etc.). 	Gobierno electrónico