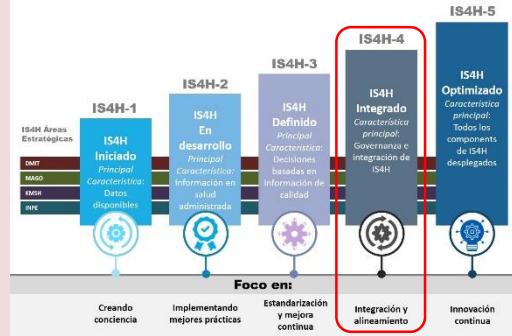


# SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – IS4H



Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud



La Herramienta de Evaluación de Sistemas de Información para la Madurez de la Salud (IS4H-MM) describe el método, la herramienta y las preguntas para evaluar la capacidad organizacional relacionada con la gobernanza, la gestión de datos, la transformación digital, la innovación y la gestión del conocimiento. El IS4H-MM está organizado de acuerdo con los 4 objetivos estratégicos del Marco conceptual IS4H y las 4 Áreas Estratégicas del Plan de Acción para las Américas. IS4H-MM, es un marco de referencia que guía a los sistemas de información para la salud a lo largo del trayecto del cambio marcado por la revolución de la información y el conocimiento, y muestra la forma en que los países y las organizaciones pueden aumentar la capacidad para operar, interactuar y beneficiarse de ellos.

Gestión de Datos y Tecnologías de la Información	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se recopilan datos de salud de manera sistemática y oportuna de todas las fuentes principales.</li> <li>Se toman medidas proactivas para mejorar los procesos de recopilación de datos en el país.</li> <li>Hay algunos datos casi en tiempo real para facilitar la toma de decisiones.</li> </ul>	Fuentes de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha establecido un mecanismo formal de gobernanza de datos a escala nacional junto con otros interesados en los datos de salud.</li> <li>Hay procesos y planes para fortalecer la armonización de los estándares, los marcos para la calidad de los datos y los métodos de gestión de datos utilizados por todos los interesados.</li> </ul>	Gobernanza de datos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han adoptado estándares formalmente y se ha documentado la arquitectura nacional de información de salud.</li> <li>Hay un identificador nacional para integrar datos de salud de todas las fuentes.</li> <li>Se producen sistemáticamente productos de información que responden a las necesidades particulares de distintos interesados y se difunden sistemáticamente a los interesados en todos los niveles del sistema de salud.</li> </ul>	Estándares de calidad e interoperabilidad
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas y tecnología ampliamente disponibles e interoperables en todo el sistema de salud pública.</li> </ul>	Productos de información
	Infraestructura de TI

Gestión y Gobernanza	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han establecido estructuras de gobernanza de IS4H de alcance nacional para las autoridades nacionales de salud (por ejemplo, autoridades de salud, autoridades nacionales de TI, autoridades de estadísticas demográficas y autoridades nacionales de estadísticas).</li> <li>Se ha establecido plenamente una estructura orgánica con mecanismos de rendición de cuentas y responsabilidades claramente definidos para IS4H en las autoridades nacionales de salud o entre ellas, que se refleja en los mandatos de las unidades o programas y en la descripción de los puestos de trabajo.</li> </ul>	Liderazgo y coordinación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han conseguido suficientes recursos humanos con las aptitudes necesarias para implementar y mantener eficazmente IS4H.</li> <li>El desarrollo de las aptitudes y la competencia pertinentes para IS4H está integrado en los planes de capacitación de los directivos, los gerentes y el personal.</li> </ul>	Estructuras y funciones institucionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay un plan estratégico formal de las autoridades nacionales de salud para fortalecer su marco estratégico.</li> <li>Los planes operacionales de las unidades de las autoridades nacionales de salud reflejan actividades y resultados sobre la base del plan estratégico de IS4H.</li> </ul>	Recursos humanos
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha establecido un marco para las inversiones en IS4H a escala nacional.</li> <li>Se han establecido relaciones formales con socios multisectoriales, entre ellos el sector privado. Hay ejemplos de iniciativas de colaboración entre socios nacionales e internacionales.</li> <li>Hay acuerdos que permiten el intercambio de datos e información entre los socios nacionales e internacionales.</li> <li>Se aplican las leyes, las normas y los mecanismos de conformidad necesarios para la implementación y el funcionamiento eficaces de IS4H.</li> </ul>	Planes estratégicos y operacionales
	Recursos financieros
	Colaboración multisectorial
	Acuerdos nacionales e internacionales
	Legislación, políticas y conformidades

Gestión e Intercambio del Conocimiento	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión del conocimiento está integrada en los procesos de gestión, la descripción de puestos de trabajo y las funciones de la organización.</li> <li>Se usan parámetros para la medición cuantitativa de los procesos y la capacidad institucional de gestión del conocimiento y se mejora continuamente el desempeño.</li> </ul>	Procesos del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se ha establecido un marco formal para la gestión del conocimiento en la organización, con políticas, procesos y mecanismos sólidos para la gestión y el intercambio de conocimientos.</li> </ul>	Arquitectura del conocimiento
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las organizaciones de la sociedad civil y el público participan constantemente.</li> </ul>	Participación social
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay una estrategia de comunicación en el ámbito de la salud pública, con mensajes definidos, adaptados a audiencias y fines específicos y basados en la evidencia nacional.</li> </ul>	Comunicaciones estratégicas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las autoridades nacionales pueden medir el impacto de las comunicaciones estratégicas y adaptar las estrategias de comunicaciones de manera apropiada.</li> </ul>	Comunidad académica y científica
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se han establecido relaciones formales con la comunidad académica y científica centradas en el apoyo a proyectos y programas con estudios particulares.</li> </ul>	Redes

Innovación	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
<ul style="list-style-type: none"> <li>El personal técnico tiene una capacidad avanzada. Se aumenta continuamente la capacidad (con inversiones en aptitudes, herramientas y alianzas) para usar métodos más avanzados de análisis de la salud.</li> </ul>	Analisis de la salud para la toma de decisiones
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se usan rutinariamente herramientas avanzadas para el análisis de salud (por ejemplo, hojas de cálculo electrónico, paquetes estadísticos, etc.); todos los datos se almacenan en bases de datos relacionales; se adoptan enfoques nuevos para bases de datos no tradicionales; las herramientas se actualizan y mejoran continuamente.</li> </ul>	Herramientas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los directivos y el personal conocen bien los principales conceptos de IS4H y tienen una buena alfabetización digital. Hay indicios de que estos conceptos se aplican regularmente en la práctica en todos los niveles de la organización.</li> </ul>	Conceptos fundamentales
<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizan intervenciones de salud digital orientadas al personal de salud a fin de mejorar su acceso y medio a información con el propósito de mejorar los mecanismos para facilitar las decisiones y la telemedicina.</li> </ul>	Salud digital
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principios de datos abiertos se aplican plenamente, y otros socios nacionales e internacionales pueden usar conjuntos de datos clave para realizar análisis.</li> </ul>	Gobierno abierto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los sistemas de información sobre la salud serían resilientes durante los desastres y pueden respaldar las funciones esenciales del sistema de salud y la respuesta a desastres.</li> </ul>	Preparación y resiliencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay indicios de iniciativas de gobierno electrónico que están transformando la interacción entre la administración pública y el público, las empresas u otras organizaciones en el campo de la salud (por ejemplo, solicitud de turnos en línea, portales para pacientes, remisión electrónica de casos, inscripción de tarjetas de salud, etc.).</li> </ul>	Gobierno electrónico