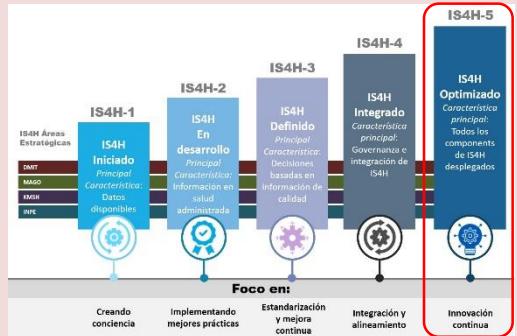


SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD – IS4H



Oficina Regional para las Américas

Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud



La Herramienta de Evaluación de Sistemas de Información para la Madurez de la Salud (IS4H-MM) describe el método, la herramienta y las preguntas para evaluar la capacidad organizacional relacionada con la gobernanza, la gestión de datos, la transformación digital, la innovación y la gestión del conocimiento. El IS4H-MM está organizado de acuerdo con los 4 objetivos estratégicos del Marco conceptual IS4H y las 4 Áreas Estratégicas del Plan de Acción para las Américas. IS4H-MM, es un marco de referencia que guía a los sistemas de información para la salud a lo largo del trayecto del cambio marcado por la revolución de la información y el conocimiento, y muestra la forma en que los países y las organizaciones pueden aumentar la capacidad para operar, interactuar y beneficiarse de ellos.

Gestión de Datos y Tecnologías de la Información	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• Se recopilan datos de distintos tipos de fuentes, entre ellas fuentes no estructuradas, como redes sociales, y se usan distintos tipos de dispositivos (internet de las cosas) en los análisis de salud.	Fuentes de datos
• Es fácil conseguir grandes conjuntos de datos integrados de distintas fuentes para responder rápidamente a la toma de decisiones.	Gobernanza de datos
• Las políticas, los procedimientos y las buenas prácticas para la gestión de datos se aplican de manera uniforme. En consecuencia, se cuenta con datos de buena calidad.	Estándares de calidad e interoperabilidad
• Los interesados nacionales en el ámbito de la salud, incluso del sector privado, han establecido mecanismos formales de gobernanza de datos (comités, políticas, marcos para la calidad de los datos, convenios de intercambio de datos, etc.) que funcionan eficazmente.	Productos de información
• Se han establecido procesos de mejora continua para monitorear la calidad de los datos e invertir en ella.	Infraestructura de TI

Gestión y Gobernanza	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• La gobernanza y la gestión de IS4H son plenamente transparentes y están integradas entre todas las organizaciones de interesados a escala nacional.	Liderazgo y coordinación
• IS4H es plenamente sostenible, apoyado por un modelo de inversiones que asegura que se cuente con los recursos humanos, los procesos, el marco jurídico-ético, los conocimientos y la tecnología necesarios para su funcionamiento eficaz y que se invierta continuamente en nuevas capacidades a medida que vayan surgiendo.	Recursos financieros
• El marco jurídico-ético propicia el uso de la información y la tecnología para mejorar los resultados en materia de salud y el funcionamiento del sistema de salud, protegiendo al mismo tiempo a las personas y las poblaciones, y responde a las innovaciones emergentes.	Legislación, políticas y conformidades
• Funciona IS4H integradas, armonizadas y desarrolladas entre los socios nacionales. Las funciones están enmarcadas con lo cual se optimizan el desempeño, la utilidad y las inversiones a escala nacional.	Estructuras y funciones institucionales
• Hay una estrategia nacional para aumentar la competencia de los recursos humanos para IS4H que abarca instituciones nacionales e internacionales de enseñanza a fin de asegurar la disponibilidad a largo plazo de recursos humanos calificados para IS4H.	Recursos humanos
• Hay un plan estratégico nacional de IS4H.	Planes estratégicos y operacionales
• Los planes operacionales están armonizados e integrados entre los interesados multisectoriales.	Colaboración multisectorial
• La gobernanza de IS4H incluye la participación de socios multisectoriales.	
• Los roles, las responsabilidades y las funciones relacionados con el IS4H están armonizados entre socios multisectoriales.	
• Datos e información fluyen libremente entre socios nacionales e internacionales sobre la base de acuerdos guiados por marcos que aseguran el uso ético de la información y protegen a las personas y las poblaciones.	Acuerdos nacionales e internacionales

Gestión e Intercambio del Conocimiento	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• Las autoridades de salud y sus asociados multisectoriales aprenden constantemente.	Proceso del conocimiento
• La cultura institucional fomenta el libre flujo de conocimientos en toda la organización, propiciado por procesos, herramientas y tecnología de gestión del conocimiento.	Arquitectura del conocimiento
• Los sistemas de gestión e intercambio de conocimientos funcionan plenamente. La tecnología está integrada en la arquitectura del contenido.	Comunicaciones estratégicas
• Las comunicaciones estratégicas se basan en análisis avanzados en tiempo casi real.	Participación social
• Las decisiones de las autoridades de salud y de otros participantes en el sistema de salud son transparentes y se basan en la evidencia y en la participación de la sociedad civil y del público.	Comunidad académica y científica
• Se han establecido relaciones formales con la comunidad académica y científica centradas en el apoyo a proyectos o estudios particulares, a la toma de decisiones y a la evaluación de programas.	Redes
• Como práctica institucional integrada, con la creación de redes y la participación en ellas se procura ayudar a la organización a buscar y adoptar nuevos conocimientos continuamente.	

Innovación	
Características del Nivel 2 de Madurez	Componentes del Marco IS4H
• El personal técnico tiene pericia y capacidad que no se limitan a los análisis habituales.	Analisis de la salud para la toma de decisiones
• Hay un presupuesto anual para capacitación.	
• El análisis de salud puede hacerse en tiempo real, y las decisiones clínicas, gerenciales y normativas habituales se basan en análisis oportunos.	
• Las decisiones relativas a estrategias y actividades de salud pública se basan en los datos.	
• Hay herramientas y plataformas en líneas para difundir datos y análisis (por ejemplo, repositorios de datos, tableros de control, portales, herramientas de visualización, dashboards, etc.) que ofrecen seguras rutas para distintos tipos de usuarios, como encargados de la formulación de políticas, gerentes, médicos clínicos y partes interesadas del sector público.	Herramientas
• Los directivos y el personal conocen bien los principales conceptos de IS4H y tienen una buena alfabetización digital. Hay indicios de que estos conceptos se aplican regularmente en las prácticas en todos los niveles y sectores.	Conceptos fundamentales
• Los principios de datos abiertos se aplican plenamente. Plena interacción con socios nacionales e internacionales en cuanto a la utilización del análisis de los datos para fortalecer la toma de decisiones.	Gobierno abierto
• IS4H son plenamente resilientes durante los desastres. El funcionamiento de los sistemas de información para la salud y el acceso a información se encuentra disponible durante y después de situaciones de emergencia y desastre.	Preparación y resiliencia
• El sector de la salud está plenamente integrado en iniciativas y plataformas de gobierno electrónico.	Gobierno electrónico
• La tecnología de salud digital permite manejar la salud de la población y responder con rapidez a incidentes de enfermedades y emergencias de salud pública.	
• Los ciudadanos tienen la posibilidad de manejar su propia salud y de interactuar de manera proactiva con los proveedores de servicios.	
• El personal de salud tiene acceso a datos y herramientas que facilitan la adopción de decisiones en tiempo real.	Salud digital