

## **I.INFORMACIÓN GENERAL**

### **Título de la experiencia:**

Cooperación Farmacia Comunitaria – Médico Familiar y Comunitario-Estudiantes Universitarios para la Atención Primaria del Covid 19

Red Peruana de Atención Farmacéutica (Representante), Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria, Asociación Científica de Investigación Farmacéutica

### **Nombre y cargo de la máxima autoridad de la organización/institución:**

Q.F. Martha Julliana Zorrilla Vera - Coordinadora General

### **Nombre del área/unidad operativa implicada en la experiencia de buenas prácticas:**

Farmacias y Boticas Privadas

### **Nombre de la categoría a la que postula:**

Atención de la demanda de los casos COVID 19

### **Departamento, provincia, distrito en el que se desarrolla la experiencia:**

Esta experiencia se desarrolla en diversos departamentos y distritos de Perú.

### **Líder del Equipo:**

Martha Julliana Zorrilla Vera

Coordinadora General

Contacto principal:986057656

Correo electrónico 1 (Institucional):farmacia.hygea.sjl@gmail.com

Correo electrónico 2 (Opcional):qfzorrillavera@gmail.com

Teléfono móvil:986057656

### **Personas del Equipo:**

Q.F. Martha Julliana Zorrilla Vera

Coordinadora General de la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directora Técnica de Farmacia HYGEA

[qfzorrillavera@gmail.com](mailto:qfzorrillavera@gmail.com)

986057656

Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento pacientes, atención farmacéutica y capacitación a estudiantes y Químicos Farmacéuticos

M.C. Rosa Villanueva Carrasco

Presidenta de la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria

Medico Cirujano Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Correo electrónico:rmvc76@yahoo.com

Teléfono:972077807

Actividades que desarrolla: Diagnóstico del paciente, prescripción y alta clínica del paciente, capacitación de estudiantes y Químicos Farmacéuticos

Analí E. Peña Díaz

Vice-Presidenta de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica- Facultad de Farmacia y Bioquímica de Universidad San Luis Gonzaga de Ica

Estudiante del VIII ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica

Correo electrónico: estefany4697@hotmail.com

Teléfono:937003865

Actividades que desarrolla: Coordinación con estudiantes para el Seguimiento Ambulatorio, Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

**Persona(s) encargada(s) de la práctica en la actualidad:**

Q.F. Martha Julliana Zorrilla Vera

Coordinadora General de la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directora Técnica de Farmacia HYGEA

Correo electrónico: [gfvzorrillavera@gmail.com](mailto:gfvzorrillavera@gmail.com)

Teléfono:986057656

Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento pacientes, atención farmacéutica y capacitación a estudiantes y Químicos Farmacéuticos

M.C Rosa Villanueva Carrasco

Presidente de la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria

Médico Cirujano Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Correo electrónico: rmvc76@yahoo.com

Teléfono:972077807

Actividades que desarrolla: Diagnóstico del paciente, prescripción y alta clínica del paciente, capacitación de estudiantes y Químicos Farmacéuticos

Analí E. Peña Díaz

Vice Presidente de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica- Facultad de Farmacia y Bioquímica de Universidad San Luis Gonzaga de Ica

Estudiante del VIII ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica

Correo electrónico: estefany4697@hotmail.com

Teléfono:937003865

Actividades que desarrolla: Coordinación con estudiantes para el Seguimiento Ambulatorio, Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y sospechoso de Covid 19

Q.F. Amparo Junchaya Yllescas

Colaborador en la Red Peruana de Atención Farmacéutica- Directora Técnica de Farmacia VIDA SANA PARA TI

Químico Farmacéutica

Correo electrónico:

Teléfono:964959132

Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica, Capacitación a Químicos Farmacéuticos y estudiantes.

Q.F Tania Ramírez Mendoza

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica- Directora Técnica de Farmacia Tania

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: Ta\_ramirez\_25@hotmail.com

Teléfono:989031779

Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica.

Q.F. Isaías Huamán Huamán  
Colaborador en la Red Peruana de Atención Farmacéutica- Directora Técnica de Farmacia ARIFARMA  
Químico Farmacéutico  
Correo electrónico: [farmaciaari@hotmail.com](mailto:farmaciaari@hotmail.com)  
Teléfono: 913486958  
Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica.

Q.F. Claudia Luz Buendía Concha  
Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica- Directora Técnica de Farmacia Buendía  
Químico Farmacéutica  
Correo electrónico:  
Teléfono: 955330930  
Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, supervisión de seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica.

Bach. Allan Zapata Rojas  
Colaborador en la Red Peruana de Atención Farmacéutica- Propietario de Botica Chilca  
Bachiller Químico Farmacéutico  
Correo electrónico:  
Teléfono: 951339559  
Actividades que desarrolla: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica.

Q.F. Jaquely Escobar Figueroa  
Colaborador en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Asesor Botica Chilca  
Químico Farmacéutico  
Correo electrónico: [jesfi7@hotmail.com](mailto:jesfi7@hotmail.com)  
Teléfono: 998791416  
Actividades que realiza: Identificación de pacientes sospechosos de Covid 19, derivación de pacientes a médico, seguimiento a pacientes, elaboración de historia farmacoterapéutica.

Ariana Del Carmen Ochoa Lizarzaburo  
Miembro de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica  
Estudiante del X ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica-Universidad San Luis Gonzaga de Ica  
Correo electrónico: [ochoalia22@gmail.com](mailto:ochoalia22@gmail.com)  
Teléfono: 948419101  
Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Fabiola Adelina Estrada Atencia  
Miembro de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica  
Estudiante del IX ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica-Universidad San Luis Gonzaga de Ica  
Correo electrónico: [estradafarmacia17@gmail.com](mailto:estradafarmacia17@gmail.com)  
Teléfono: 930294586

Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Kevin Jean Pierre Suarez Contreras

Presidente de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica

Estudiante del IX ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica-Universidad San Luis Gonzaga de Ica

Correo electrónico: qfkevinsuarez@outlook.com

Teléfono:931790521

Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Mirtha Lola Acevedo Navinta

Miembro de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica

Estudiante del IX ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica-Universidad San Luis Gonzaga de Ica

Correo electrónico: MirthaAcevedo19@gmail.com

Teléfono:927032295

Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Angela Altamirano Junchaya

Estudiante en la Red Peruana de Atención Farmacéutica

Estudiante del IV semestre Facultad De Medicina-Universidad Privada del Valle-Bolivia

Correo electrónico: medicina.angelita29@gmail.com

Teléfono:59176449647

Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Rocío Castilla Bendezú

Estudiante en la Red Peruana de Atención Farmacéutica

Estudiante del X ciclo de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt

Correo electrónico: castillarocio94@gmail.com

Teléfono:943715543

Actividades que desarrolla: Seguimiento Ambulatorio al paciente diagnosticado y Sospechoso de Covid 19

Persona(s) que diseñó la práctica:

Q.F. Martha Julliana Zorrilla Vera

Coordinadora General de la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directora Técnica de Farmacia HYGEA

[qfzorrillavera@gmail.com](mailto:qfzorrillavera@gmail.com)

986057656

Persona(s) que ejecuta(n) [además del equipo actual, puede incluir algunas personas clave en la gestión de la experiencia que ya no estén en el equipo. En ese caso, deben especificarlo]

Q.F. Nancy López Bonifacio

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directo Técnica Botica

Leomidas

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: leomidassac@gmail.com

Teléfono:956725886

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes

Q.F. Carlos Enrique Pérez Altamirano

Colaborador en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Director Técnico Farmacia Vidasana

Químico Farmacéutico

Correo electrónico: [qfperezaltamirano@gmail.com](mailto:qfperezaltamirano@gmail.com)

Teléfono:956725886

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes

Q.F. Ivette Pallqui Landeo

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directo Técnica Farmacia OHANNA

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: [Ivette.pallqui@gmail.com](mailto:Ivette.pallqui@gmail.com)

Teléfono:982043921

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes

Q.F. Rocío López Calderón

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Docente Universitario Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: [rrociolopezz@hotmail.com](mailto:rrociolopezz@hotmail.com)

Teléfono:954931834

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes, capacitaciones a estudiantes.

Q.F. Elvia Delgado Guerreros

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directora Técnica Ángel de la Salud-Arequipa

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: [elvita57@hotmail.com](mailto:elvita57@hotmail.com)

Teléfono:955707253

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes

Q.F Rina Villalba Chupurgo

Colaboradora en la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Químico Farmacéutico en ESSALUD

Químico Farmacéutica

Correo electrónico: [margoricrina@gmail.com](mailto:margoricrina@gmail.com)

Teléfono:937514983

Actividades que desarrolla: Educación Sanitaria a los pacientes y capacitaciones a estudiantes.

## II. RESUMEN

El Estado Peruano, cinco días después de que la Organización Mundial de la Salud calificara al brote de Coronavirus (Covid 19) como Pandemia, declara el Estado de Emergencia Nacional, iniciándose la cuarentena obligatoria en el territorio peruano y limitándose el acceso de salud a los servicios de urgencia y emergencia.

Los Químicos Farmacéuticos de 10 Oficinas Farmacéuticas ubicadas en Lima (San Juan de Lurigancho, Santa Anita, Lurín, Surco, Chosica, Jesús María), Cañete, Huancayo y Arequipa, al observar el incremento de casos Covid 19 en la comunidad y la falta de atención al paciente sospechoso, se unen formando la Red Peruana de Atención Farmacéutica; y en asociación con la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria y Estudiantes de la Asociación Científica de Investigación Farmacéutica de la Facultad de Farmacia y Bioquímica- Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, se organizan para brindar atención primaria oportuna al paciente sospechoso y realizar seguimiento ambulatorio al paciente por 15 días.

Desde el 3 de junio hasta el 20 de agosto, se ha concluido el seguimiento a 53 pacientes, 2 de ellos necesitaron hospitalización, todos se encuentran con alta médica, actualmente hay pacientes en seguimiento.

## III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### A. Introducción

Durante los primeros días de cuarentena obligatoria, el Estado Peruano habilitó las líneas 113 y 107 para la atención de pacientes sospechosos del nuevo coronavirus (Covid 19) en las Instituciones Prestadoras de Salud (IPPPRES) públicas, a cargo de Minsa y Essalud respectivamente. Sin embargo, en los centros de salud y postas médicas la atención se limitó a urgencias y emergencias.

Posterior al colapso de las líneas telefónicas mencionadas, se habilitaron números de atención en las DIRIS de Lima y DIRESAS a nivel nacional. Sin embargo muchos pacientes no llegan a ser atendidos, y aquellos a los que se les daba tratamiento ambulatorio no recibían el seguimiento respectivo.

Las farmacias son consideradas, según el último censo de hogares, como el primer lugar donde la población acude ante un problema de salud para el consejo profesional <sup>(1)</sup>, debido a su ubicación y cercanía a los hogares. Por ello, y en este contexto de pandemia y con el reto antes mencionado, los químicos farmacéuticos tuvieron que optimizar la dispensación e indicación farmacéutica priorizando la seguridad del paciente y del profesional.

Los químicos farmacéuticos, desde el inicio de la pandemia se organizan para atender a su comunidad, realizando lo siguiente:

- Colocación en lugares visibles de las farmacias de información sobre el nuevo coronavirus, medidas de prevención y sintomatología.
- Reforzamiento de las medidas de prevención, síntomas de Covid 19 y dónde acudir en caso se presenten estos síntomas al momento de la dispensación.
- Difusión de mensajes de tranquilidad y sosiego a la población, considerando la alta carga de preocupación y stress en la ciudadanía que acude a estos servicios

<sup>1</sup> Encuesta Nacional de Hogares del INEI

A estos hechos se suma la acción del Colegio Químico Farmacéutico del Perú, que el 20 de marzo aprueba el Protocolo Para Efectuar Al Atención Farmacéutica En Pacientes Con Sospecha De Coronavirus (Covid-19) y el 14 de abril, remite la iniciativa: Documento Técnico que Incorpora a las Oficinas Farmacéuticas en el primer nivel de atención del Sistema de Salud en el marco de la Emergencia Sanitaria por Covid 19 a DIGEMID.

A pesar de las medidas tomadas por el Gobierno al inicio de la pandemia, muchos pacientes acudían o regresaban a las farmacias indicando que no habían sido atendidos o que la atención no fue completa, dejándolos sin el seguimiento y soporte necesario, lo cual genera un alto riesgo para la salud de estas personas. Esto motiva a la Directora Técnica de la Farmacia Hygea de SJL a solicitar el apoyo de la presidenta de la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria para la atención médica de sus pacientes y convocar a la vice presidenta de la Asociación Científica de Investigación Farmacéutica de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica para el apoyo en el seguimiento ambulatorio correspondiente. Posteriormente se suman a esta iniciativa, 9 farmacias y Boticas de Lima, Cañete, Arequipa y Huancayo, formándose la Red Peruana de Atención Farmacéutica, también se incorporan estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt y Universidad Privada del Valle-Bolivia.

Se oferta el servicio en las Farmacias y Boticas participantes, además se promociona en la red social Facebook.

Con esta iniciativa se logra posicionar a la farmacia como un establecimiento de salud accesible a la comunidad para recibir orientación, consejo y seguimiento en los casos necesarios, aspectos críticos en tiempos de pandemia, por la débil respuesta las IPRESS públicas del primer nivel de atención y el colapso de los servicios de salud hospitalarios.

## **B. Objetivos:**

- Objetivos Principales:**

- Brindar atención medica oportuna y seguimiento ambulatorio a los pacientes identificados como sospechosos de Covid 19, durante la dispensación o consejería brindada en las farmacias de la red.
- Brindar Seguimiento Ambulatorio a los pacientes diagnosticados por IPRESS públicas y privadas

- Objetivos secundarios:**

- Brindar Educación sanitaria para la prevención de Covid 19
- Identificar oportunamente posibles complicaciones en los pacientes para su derivación a las IPRESS.

## **C. Población:**

### **Beneficiada directamente:**

Comunidad en la que se encuentra el establecimiento de Salud:

### **Beneficiada indirectamente:**

Pacientes que solicitan atención y sus familias que no pertenecen a la comunidad en la que se encuentra el establecimiento. Estas personas son derivados por otros pacientes atendidos o que se enteraron del programa por las redes sociales

#### **D. Descripción de la experiencia, acciones claves de implementación y métodos:**

Durante la dispensación e indicación farmacéutica, los químicos farmacéuticos podemos identificar a los pacientes sospechosos de Covid 19.

Por ejemplo, ante la solicitud de antígripales, se pregunta al paciente o cuidador lo siguiente:

- ¿Para quién es el medicamento?
- ¿Ha tenido tos seca, dolor de garganta, dificultad para respirar, pérdida de gusto o sabor?
- ¿Desde hace cuánto tiempo tiene estos síntomas?

Dependiendo de las respuestas, se identifica a un caso sospechoso y se le deriva a la atención médica respectiva y posteriormente a un seguimiento ambulatorio.

Se realizó un piloto en Farmacia Hygea con 3 pacientes, definiéndose el flujoograma de atención al paciente. Se establece que la consulta médica se realice mediante teleconsulta <sup>(2)</sup>, debido a las dificultades para movilizarse y a que los pacientes deben mantener una cuarentena preventiva.

El costo de la consulta médica es de 15 soles, en los casos que requieren de apoyo social, la consulta es gratuita.

Luego de la consulta médica y prescripción, la farmacia dispensa los medicamentos indicados. Posteriormente, se realiza un seguimiento ambulatorio, para lo cual se adapta y emplea la ficha de Seguimiento al Paciente Ambulatorio aprobado por el Ministerio de Salud (R.M 139-2020-SA). Las comunicaciones se dieron a través de llamadas telefónicas a los pacientes, en las que además de las preguntas de su sintomatología, se le da soporte emocional.

Para estandarizar la intervención y mejorar la calidad de las mismas, el equipo de profesionales de la salud desarrolla reuniones semanales en las que se abordan los casos clínicos.

Consideramos que la experiencia es relevante por diferentes razones:

- Es una acción interdisciplinaria que garantiza el diagnóstico y tratamiento oportuno de los pacientes con Covid 19.
- Ofrece a las personas una oferta accesible en términos geográficos (ubicación y uso de telesalud) y económicos.
- Establece una comunicación fluida entre el médico-químico farmacéutico-paciente, mejorando la calidad de atención
- Permite reconocer problemas relacionados al medicamento y mejorar la adherencia terapéutica.

2. Ley N° 30421, Ley Marco de Telesalud y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2019-SA y posterior modificatoria DL 1490

## **E. Resultados Generales e impacto de la implementación de la experiencia:**

Del 3 de junio al 20 de agosto se atendieron a 53 pacientes de los cuales 22 son mujeres (41.50%) y 31 varones (58.50%), abandonaron el seguimiento 3 pacientes (5.82%). De los 50 pacientes que culminaron el seguimiento, todos se encuentran con alta clínica.

### **Cuadro 1. Presentación de complicaciones durante el seguimiento**

Situación de Salud de los pacientes durante el seguimiento (Total:50)		
Sin complicaciones	47	94.00%
Con complicaciones	3	6.00%

\*Los pacientes que presentaron complicaciones, fueron diagnosticados con Neumonía por Covid 19 y hospitalizados (1 en Essalud, 1 en Minsa y 1 en Clínica), luego del alta médica se les brindó seguimiento por 7 días de manera satisfactoria.

El 38% de los pacientes recibieron atención médica por la presidenta de la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria, de estos el 10.52% (2 pacientes) tuvieron complicaciones que fueron diagnosticadas y atendidas oportunamente

### **Cuadro 2. Atención médica de los pacientes.**

Atención Médica de los Pacientes		
Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria	19	38%
ESSALUD	4	8%
MINSA	6	12%
Clínica	2	4%
Consultorio Particular	5	10%
Sin médico *	14	28%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

\*Estos pacientes ingresaron al programa de seguimiento por sus síntomas leves compatibles con Covid 19, los cuales fueron atendidos mediante indicación farmacéutica de OTC.

Debido a la carga laboral de las Oficinas Farmacéuticas, 5 farmacias (50 %) ofrecen el servicio de seguimiento; mientras que el otro 50% sólo ofrecen educación sanitaria al paciente

### **Cuadro 3. Oferta de los servicios en las farmacias**

Oferta de los servicios en Farmacias	
Farmacias con pacientes en programa de seguimiento *	5
Farmacias sólo con servicio de educación sanitaria	5

Esta experiencia permite concluir que la cooperación químico farmacéutico-médico de familia y comunidad, permite brindar una atención oportuna y de calidad a los

pacientes con Covid 19. Así se identifican a los pacientes con riesgo de complicarse y se deriva a las IPRESS con mayor oportunidad de recuperación.

#### **F. Enseñanzas Extraídas**

Durante la implementación de esta iniciativa, se presentaron las siguientes dificultades:

- Poca disponibilidad de tiempo para la atención al paciente
- Carencia de marco legal para implementación de servicios farmacéuticos orientados a la comunidad en farmacias (medidas de glucosa en glucómetro, presión arterial, y de saturación de oxígeno), que permitan optimizar la Atención Farmacéutica al paciente.
- Desconfianza de los pacientes a la teleconsulta médica.

Sin embargo, se logró superar algunas de estas dificultades, obteniendo resultados satisfactorios.

#### **G. Conclusión**

En base a esta experiencia podemos concluir que la cooperación químicos farmacéutico- médico de Familia y Comunidad- estudiantes universitarios, beneficia a la población garantizando el acceso a la salud.

Se comprueba que la farmacia comunitaria es la puerta de ingreso a los servicios de salud, facilitando el acceso además a orientación oportuna y posteriormente al seguimiento necesario, hasta lograr el alta del paciente.

Se sugiere replicar este tipo de experiencia que además permite descongestionar las IPRESS y asegura una atención de calidad al paciente y familia en la comunidad utilizando además la telesalud.

#### **Referencias:**

1. Colegio Químico Farmacéutico del Perú. Protocolo Para Efectuar Al Atención Farmacéutica En Pacientes Con Sospecha De Coronavirus “Covid-19. 03-020
2. Salar, Luis. «El papel del farmacéutico comunitario en la crisis de la COVID-19». *Farmacéuticos Comunitarios*, [en línea], 2020, Vol. 12, Núm. 2, p. 3-4, <https://www.raco.cat/index.php/FC/article/view/369050> [Consulta: 30-08-2020].
3. Soto A. El rol de la Investigación clínica frente a la epidemia del COVID-19 en el Perú. 2019;33(1):12-14. <https://doi.org/10.36393/spmi.v33i1.505>
4. Sánchez-Duque, J. A., Arce-Villalobos, L. R., & Rodríguez-Morales, A. J. (2020). Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina: papel de la atención primaria en la preparación y respuesta.
5. Martínez-García, M., Bal-Alvarado, M., Guerra, F. S., Ares-Rico, R., Suárez-Gil, R., Rodríguez-Álvarez, A., ... & Álvarez, A. R. (2020). Telemedicina con telemonitorización en el seguimiento de pacientes con COVID-19. *Revista Clinica Espanola*.
6. Mera-Gallego, Rocío; León-Rodríguez, Laura; Mera-Gallego, Inés; González-Blanco, Mónica; Acuña-Ferradanes, Adrián; Pérez-Molina, Laura; Tenorio-Salgueiro, Lorena; Fornos-Pérez, José A.; Andrés-Rodríguez, N. Floro. «Percepción de los usuarios de la farmacia comunitaria sobre la COVID-19». *Farmacéuticos Comunitarios*,

## ANEXOS

### A. Fotografías de la Experiencia

- Colocación en lugares visibles de las farmacias de información sobre el nuevo coronavirus, medidas de prevención y sintomatología.



### MOSQUITOS CON INFORMACIÓN QUE SE ENTREGAN A PACIENTES:

Químico Farmaceuticos unidos contra COVID 19	Químico Farmaceuticos unidos contra COVID 19
<b>PREVENCIÓN</b>	<b>PREVENCIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Lava tus manos con agua y jabón</li> <li>*Cúbrete al tos y estornudar con pañuelos desechables o con el antebrazo. <b>NO CON LAS MANOS</b></li> <li>*Evita tocarte los ojos, nariz y boca</li> <li>*Mantén la distancia de 1m con otras</li> <li>*Escucha las recomendaciones del SINTOMAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Lava tus manos con agua y jabón</li> <li>*Cúbrete al tos y estornudar con pañuelos desechables o con el antebrazo. <b>NO CON LAS MANOS</b></li> <li>*Evita tocarte los ojos, nariz y boca</li> <li>*Mantén la distancia de 1m con otras</li> <li>*Escucha las recomendaciones del SINTOMAS</li> </ul>
<b>SINTOMAS</b>	<b>SINTOMAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fiebre mayor a 38°C</li> <li>*Tos seca</li> <li>*Dificultad para respirar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Fiebre mayor a 38°C</li> <li>*Tos seca</li> <li>*Dificultad para respirar</li> </ul>
<b>NÚMEROS DE CONSULTA</b>	<b>NÚMEROS DE CONSULTA</b>
MINSA: 113 ESSALUD: 107 WhatsApp: 952842623 DIRIS LIMA CENTRO:943970913 Correo: <a href="mailto:infosalud@minsa.gob.pe">infosalud@minsa.gob.pe</a> Contacto Farmacia HYGEA: 926528691 Q.F MARTHA JULLIANA ZORRILLA VERA	MINSA: 113 ESSALUD: 107 WhatsApp: 952842623 DIRIS LIMA CENTRO:943970913 Correo: <a href="mailto:infosalud@minsa.gob.pe">infosalud@minsa.gob.pe</a> Contacto Farmacia :

**B. Fotografía del Equipo Ejecutor de la Experiencia (en lo posible en alta resolución)**



Q.F. MARTHA ZORRILLA VERA  
COORDINADORA GENERAL RED PERUANA DE  
ATENCION FARMACEUTICA



M.C. ROSA VILLANUEVA CARRASCO  
PRESIDENTA DE SOCIEDAD PERUANA DE  
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA



ANALI PEÑA DIAZ  
VICEPRESIDENTA DE ASOCIACIÓN CIENTIFICA DE  
INVESTIGACIÓN FARMACEUTICA

### **C. Datos del equipo gestor de la experiencia**

Q.F. Martha Julliana Zorrilla Vera

Master en Atención Farmacéutica Integral- IL3 Universitat de Barcelona

Coordinadora General de la Red Peruana de Atención Farmacéutica-Directora Técnica de Farmacia HYGEA

[gfzorrillavera@gmail.com](mailto:gfzorrillavera@gmail.com)

986057656

M.C. Rosa Villanueva Carrasco

Presidenta de la Sociedad Peruana de Medicina Familiar y Comunitaria

Médico Cirujano Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria

Correo electrónico: rmvc76@yahoo.com

Teléfono:972077807

Analí E. Peña Díaz

Vice-Presidenta de Asociación Científica de Investigación Farmacéutica- Facultad de Farmacia y Bioquímica de Universidad San Luis Gonzaga de Ica

Estudiante del VIII ciclo de Facultad De Farmacia y Bioquímica

Correo electrónico: estefany4697@hotmail.com

Teléfono:937003865