

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD

SOLICITUD DE PROPUESTA PARA

Desarrollo y mantenimiento de sistemas de información en salud pública, con el fin de ejecutar desarrollos orientados a la integración del componente VIH en el Sistema Integral de Vigilancia en Salud (SIVISA).

***RFP #URY/005/2025
REQ25-00013005
10/11/2025***

CONFIDENCIALIDAD Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La presente solicitud de propuesta (SP) contiene información confidencial y de propiedad exclusiva de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Esta solicitud de propuesta no puede ser reproducida, ni total ni parcialmente, sin el consentimiento expreso de la OPS, salvo que sea necesario a los fines de la presente solicitud. La OPS no plantea ninguna interpretación ni presenta ninguna garantía con respecto a la integridad o exactitud de la información contenida en esta solicitud de propuesta.

Todas las propuestas y documentos complementarios presentados en relación con la presente solicitud de propuesta deberán mantener su carácter confidencial y solo serán utilizados por la OPS con el propósito de seleccionar a un contratista que suministre.

ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. ÁMBITO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS**
- 3. CONDICIONES GENERALES DE LA LICITACIÓN**
- 4. NORMAS CONTRACTUALES**
- 5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN**
- 6. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATISTA**
- 7. CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN**
- 8. CONTACTO DE LA OPS**

1. INTRODUCCIÓN

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) está ubicada en la siguiente dirección: 525 Twenty-Third Street, N.W., Washington, D.C. 20037-2895. La OPS es un organismo internacional del campo de la salud pública que tiene más de 100 años de experiencia trabajando para mejorar la salud y las condiciones de vida de los pueblos de América. Es un organismo especializado del sistema de las Naciones Unidas; su Secretaría es la Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud y es el organismo especializado en salud del Sistema Interamericano. La sede de la OPS se encuentra en Washington, D.C, y da servicios de apoyo a oficinas, programas y funcionarios en 36 localidades del continente americano. A fin de responder al ámbito de servicios descrito a continuación, la OPS aspira a obtener los servicios de diversas instituciones y empresas

2. ÁMBITO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

La OPS desea obtener propuestas para seleccionar un contratista especializado en el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información en salud pública, con el fin de ejecutar desarrollos orientados a la integración del componente VIH en el Sistema Integral de Vigilancia en Salud (SIVISA) (Detalles de actividades y productos en Anexo A.)

La oferta financiera deberá ser por los productos detallados en el Anexo A.

3. CONDICIONES GENERALES DE LA LICITACIÓN

Acuse de recibo de esta solicitud de propuesta: si aplica

Las **propuestas** deberán presentarse en idioma español a la atención de Patricia Cabrera, Punto Focal de Compras de PWR/URY, **a más tardar a las 10:00 pm del día 1º de diciembre de 2025**. Deberán ser presentadas mediante la plataforma Workday Strategic Sourcing (WSS).

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS LICITANTES:

Oferta técnica: Una copia electrónica de la propuesta completa del licitante, salvo la información relativa a los precios. A los fines de identificación, el archivo electrónico que contiene la Oferta Técnica del licitante debe etiquetarse como “TECHNICAL URY/SP/005/25” junto con el nombre de su compañía. No incluya información sobre precios como parte de la Oferta Técnica.

Oferta financiera: Una copia electrónica de toda la información sobre precios debe presentarse a través del WSS siguiendo las instrucciones que se muestran en el (Anexo B). A los fines de identificación, este archivo electrónico debe etiquetarse como “FINANCIAL URY/SP/005/25” junto con el nombre de su compañía. Las ofertas deberán tener una validez de por lo menos 90 días desde la fecha de su presentación.

La respuesta a la presente SP deberá ajustarse al formato de la SP y responder a todos los rubros identificados en la SP. El texto de las propuestas deberá redactarse a doble espacio y no excederá de 50 páginas de extensión, sin contar los anexos, las portadas y el índice. Todas las propuestas deberán incluir un índice y las páginas deben estar numeradas secuencialmente para facilitar su lectura. Asimismo, se deberá incluir un resumen ejecutivo.

Los folletos preimpresos y cualquier otro material deberán cargarse por separado. Toda la información proporcionada tendrá carácter no confidencial

La OPS podrá aceptar e integrar al contrato obligatorio definitivo todos los materiales, propuestas y ofertas de licitación que sean complementados o modificados por medio de otras presentaciones previamente seleccionadas.

No se examinarán propuestas que no se ajusten a estos requisitos. No se aceptarán propuestas presentadas fuera de término. De no presentarse la Oferta Técnica y la Oferta Financiera en archivos separados siguiendo las instrucciones dadas, se considerará que la propuesta no cumple los requisitos y será invalidada.

4. NORMAS CONTRACTUALES

La institución seleccionada deberá suscribir con la OPS un contrato con fuerza obligatoria; como mínimo, los términos y condiciones generales estipulados en el Anexo B deberán ser incorporados en todo convenio posterior con la institución seleccionada.

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las propuestas se evaluarán con arreglo a una serie de factores que incluyen, entre otros, los siguientes:

1. Experiencia comprobada en el desarrollo, mantenimiento o evolución de sistemas de información en el ámbito de la salud, particularmente en sistemas de vigilancia sanitaria o epidemiológica, tales como SIVISA u otros de alcance nacional que compartan su arquitectura funcional o lógica operativa.
2. Conocimiento documentado del funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) y de los procesos de notificación de enfermedades de declaración obligatoria (ENO).
3. Conocimiento general de la arquitectura, los estándares y los sistemas de información del Ministerio de Salud Pública (MSP).
4. Conocimiento comprobado de la Historia Clínica Electrónica Nacional (HCEN) y de sus estándares de interoperabilidad, incluyendo mecanismos nacionales de intercambio de información en salud.
5. Capacidad técnica y operativa para trabajar con entornos y marcos tecnológicos compatibles con los utilizados por el MSP, garantizando una integración fluida y reduciendo los tiempos de adecuación y capacitación.
6. Experiencia en interoperabilidad de sistemas de información en salud, aplicando estándares nacionales e internacionales.
7. Disponibilidad de un equipo interdisciplinario, que incluya perfiles de desarrollo, análisis funcional y gestión de proyectos.
8. Experiencia en metodologías ágiles de desarrollo y en trabajo colaborativo con equipos institucionales.
9. Capacidad demostrada de transferencia de conocimiento, mediante la documentación técnica y funcional de los desarrollos y la capacitación del personal designado por el MSP.
10. Costo, se considerará la moneda presentada.

Proceso de selección y evaluación:

- Propuesta técnica (70 puntos). Se evaluará el ajuste de la propuesta a los objetivos de este llamado.
- Propuesta económica (30 puntos). Los equipos postulantes deberán presentar un precio por todo concepto, incluyendo impuestos.

6. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATISTA

7. CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATISTA

1. Nombre completo de la Institución.
2. Información sobre el trabajo de la Institución.
3. Domicilio de la Institución.
4. Nombre, número de teléfono del contacto principal designado para esta propuesta; sírvase mencionar toda experiencia previa y todos sus contactos anteriores y recientes con la OPS, si los hubiere.
5. El contratista deberá tener cuenta bancaria a nombre de la razón social de su empresa – requisito para el proceso de pagos.
6. Registro de proveedor en UNGM. En caso de que no esté registrado, favor realizar su registro en el siguiente link: <https://www.ungm.org/>

REFERENCIAS DE CLIENTES:

De su cartera de clientes, incluya tres referencias de clientes que tengan características similares a la OPS y anexe documentos que demuestren experiencia en trabajos similares al que se solicita en la presente solicitud de propuesta.

8. CONTACTO DE LA OPS

Todas las comunicaciones, incluida cualquier carta de intención o cualquier pregunta que pueda tener con respecto a la presente solicitud de propuesta, deben enviarse a través de la plataforma WSS.

ANEXO A ÁMBITO DE LOS SERVICIOS

TERMINOS DE REFERENCIA

COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO DE LA ENCUESTA MUNDIAL SOBRE TABACO EN JÓVENES (GYTS) 2025

Consultoría para realización del campo y jefatura de la 4ta GYTS en URUGUAY

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la Cooperación con la Organización Panamericana de la Salud, fondos VIH – Enfermedad avanzada permitirá a la empresa seleccionada llevar adelante un conjunto de mejoras estratégicas en los sistemas de información vinculados al VIH y enfermedades relacionadas.

Esta cooperación permitirá la mejora de la rectoría sobre estas enfermedades y en particular prevenir la enfermedad avanzada, así como las enfermedades oportunistas vinculadas a los tratamientos y seguimientos oportunos. Esto permite contar con evidencia consolidada y disponible para orientar la toma de decisiones, así como optimizar los recursos y fortalecer las políticas de prevención y tratamiento.

La incorporación sistemática de los registros de VIH dentro del Sistema de Vigilancia en

Salud (SIVISA) constituye una necesidad sanitaria estratégica, dado que fortalece la calidad, trazabilidad y oportunidad de los datos epidemiológicos. Contar con información homogénea y segura permite mejorar la vigilancia continua de la infección, facilitar el análisis de tendencias y garantizar la confidencialidad requerida para proteger los derechos de las personas afectadas. Esta integración habilita además la interoperabilidad con otros subsistemas de información sanitaria, optimizando la coordinación de la atención, el seguimiento clínico y las acciones preventivas dirigidas a grupos vulnerables.

2. JUSTIFICACIÓN

La automatización de informes epidemiológicos sobre VIH y enfermedad avanzada permite generar análisis oportunos y de mayor precisión respecto a la evolución y comportamiento de la enfermedad en territorio nacional, ampliando la capacidad operativa de los efectores de servicios de salud. Esta herramienta sostiene la identificación temprana de casos de enfermedad avanzada, la construcción y monitoreo de procesos de atención a nivel local, la detección de personas que abandonan los tratamientos y cuidados en salud, así como el registro sistemático de infecciones oportunistas. Asimismo, la automatización contribuye a evaluar la efectividad de las estrategias de diagnóstico y tratamiento, mejorando el uso de recursos y fortaleciendo las capacidades de respuesta frente a cambios en el comportamiento epidemiológico.

La construcción de paneles para el análisis de la información de forma interactiva mediante tecnologías de Business Intelligence facilita la toma de decisiones basadas en evidencia al permitir el monitoreo de indicadores clave de salud pública vinculados al VIH. Estos instrumentos ofrecen visualizaciones dinámicas que posibilitan identificar brechas en la atención, evaluar la eficacia de intervenciones preventivas y orientar

recursos hacia áreas prioritarias.

Su uso sistemático incrementa la transparencia y eficiencia en la gestión, contribuyendo a políticas sanitarias alineadas a la disminución de la incidencia, la mejora en la continuidad de cuidados y la reducción de la mortalidad asociada.

3. SOLICITUD

Se solicita el apoyo para la contratación de una empresa especializada en el desarrollo y mantenimiento de sistemas de información en salud pública, con el fin de ejecutar desarrollos orientados a la integración del componente VIH en el Sistema Integral de Vigilancia en Salud (SIVISA).

El proyecto comprende las siguientes líneas de trabajo:

1. Incorporación de la hoja específica de VIH en SIVISA, incluyendo ajustes funcionales y de usabilidad que optimicen el registro, validación y seguimiento de casos, así como la incorporación de eventos de infecciones oportunistas.
2. Integración y procesamiento de datos en el Data Warehouse institucional, mediante el diseño e implementación de procesos ETL (extracción, transformación y carga) que garanticen consistencia, completitud y calidad de los datos.
3. Desarrollo de dashboards y reportes automatizados en herramientas de Business Intelligence (BI), que permitan visualizar indicadores epidemiológicos, cascadas de atención y evolución de los casos.
4. Implementación de mecanismos de interoperabilidad con la Historia Clínica Electrónica Nacional (HCEN), para fortalecer el intercambio de información clínica relevante entre los distintos niveles asistenciales.

Se espera que la empresa adjudicataria cuente con experiencia comprobada en el desarrollo o mantenimiento de sistemas de información en salud, preferentemente en plataformas de vigilancia epidemiológica, como SIVISA, o sistemas equivalentes.

4. OBJETIVOS ESPERADOS

1. Incorporar estructuradamente los registros de VIH dentro del SIVISA, asegurando calidad, trazabilidad y seguridad.
2. Automatizar la generación de reportes epidemiológicos y analíticos sobre VIH, enfermedad avanzada, eventos oportunistas, diagnósticos y tratamientos.
3. Construir dashboards interactivos en herramientas BI para monitorear indicadores claves y facilitar la toma de decisiones.
4. Integrar y procesar los datos de VIH en el Data Warehouse institucional.
5. Avanzar en la interoperabilidad con la HCEN para mejorar la disponibilidad y consistencia de la información clínica.
6. Consolidar la evidencia disponible para fortalecer la rectoría sanitaria del MSP y orientar las políticas públicas de prevención, atención y tratamiento del VIH.

5. METAS ALCANZAR

1. Módulo VIH operativo en SIVISA, con formularios validados y funcionalidades implementadas para el registro y seguimiento integral de casos.
2. Procesos ETL implementados y funcionando para integrar la información de VIH al Data Warehouse institucional.
3. Dashboards interactivos publicados en la herramienta BI institucional, con indicadores epidemiológicos y de gestión.
4. Interfaces interoperables con la HCEN diseñadas y probadas.
5. Documentación técnica, manuales y capacitación entregados al equipo del MSP.
6. Proyecto finalizado en un plazo estimado de 16 semanas con validación y puesta en producción de los componentes desarrollados.

8. CALENDARIO DE DESEMPEÑO EPSERADO (6 Fases):

Fase	Actividades principales	Duración estimada	Semana/ período	Entregables
1. Análisis y diseño técnico	Relevamiento funcional con los equipos de Vigilancia y VIH. Revisión y definición de requerimientos técnicos.	2 semanas	Semana 1-2	Documento de análisis funcional y plan técnico validado por el MSP.
2. Desarrollo del módulo VIH en SIVISA	Implementación de formularios, validaciones y reglas de negocio.	3 semanas	Semana 3-5	Módulo funcional con validaciones completas.
3. Integración con Data Warehouse	Diseño y desarrollo de procesos ETL, pruebas de carga y control de calidad.	3 semanas	Semana 6-8	Procesos ETL operativos y documentación técnica.
4. Desarrollo de dashboards y reportes automatizados	Diseño de indicadores, construcción de tableros y validación con el área funcional.	3 semanas	Semana 9-11	Dashboards funcionales y validados.
5. Interoperabilidad con HCEN	Análisis y desarrollo de integración con registros asociados en HCEN	3 semanas	Semana 12-14	Interfaces de interoperabilidad probadas y documentadas.
6. Testing integral y puesta en producción	Pruebas funcionales integradas, ajustes finales, capacitación y entrega de manuales.	3 semanas	Semana 15-17	Versión en producción, documentación completa y acta de conformidad.

9. MODALIDAD DE PAGOS

Es obligatoria la presentación de factura oficial para la percepción de cada uno de los pagos.

El monto total del contrato se dividirá en 6 pagos en función a los productos esperados:

Pago 1/6 (25%) – 15DIC2025, previa entrega y aprobación del producto 1 “Documento de análisis funcional y plan técnico validado por el MSP”.

Pago 2/6 (15%) – 12ENE2026, previa entrega y aprobación del producto 2 “Modulo funcional con validaciones completas”.

Pago 3/6 (15%) – 2FEB2026, previa entrega y aprobación del producto 3 “Procesos ETL operativos y documentación técnica”.

Pago 4/6 (15%) – 23FEB2026, previa entrega y aprobación del producto 4 “Dashborards funcionales y validados”.

Pago 5/6 (15%) – 16MAR2026, previa entrega y aprobación del producto 5 “Interfaces de interoperabilidad probadas y documentadas”.

Pago 6/6 (15%) – 6ABR2026, previa entrega y aprobación del producto 6 “Versión en producción, documentación completa y acta de conformidad”

Para el proceso de cada uno de los pagos, se deberá contar con la conformidad de los técnicos responsables del Ministerio de Salud Pública.

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria. Requisito, beneficiario de la cuenta bancaria a nombre de la razón social de la empresa.

PERÍODO DE CONTRATACIÓN

Desde la firma del contrato hasta no más del 30 de abril 2026.

Duración del contrato: 17 semanas

Período de consultas técnicas: 10 días hábiles a partir de la publicación de los términos de referencia. Las consultas se reciben por escrito mediante mensajes dentro de la plataforma.