



*Acelerando la
transformación digital
del sector salud en las Américas*

ALL-IN-ONE

Plataforma de telesalud
para las Américas

Manual de usuario

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Región de las Américas



ALL-IN-ONE

Plataforma de telesalud para las Américas

Manual de usuario

Version 2.0

Washington, D.C., 2023

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Región de las Américas





Contenidos

1. Introducción	3
1.1 Descripción General	
2. Definición y beneficios de componente de código abierto	4
3. Manual de usuario	6
3.1 Alta de usuario	
3.2 Creación de centros	
3.3 Administrar duplicados	
3.4 Fusionar pacientes	
3.5 Creación de formularios	

1. Introducción

All In One Telehealth Platform For The Americas es una plataforma desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) con el objetivo de implementar un bien público digital para los países de América Latina y el Caribe. Se centra en los módulos de registro clínico electrónico y telesalud, con el propósito de ser un sistema integral de información que promueva el acceso equitativo a los servicios de atención médica.

La implementación de un bien público digital como esta plataforma busca facilitar el acceso a la atención médica para personas y comunidades que podrían enfrentar dificultades de otro modo. La plataforma se compone de aplicaciones diseñadas para ser fáciles de implementar y escalar, adaptándose a diferentes países y contextos, y siendo interoperables con sistemas comunes utilizados en el ámbito de la salud. Para lograr esto, se utilizan componentes de código abierto que responden a las necesidades de los países y brindan múltiples beneficios.

1.1 Descripción General

La plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas** tiene como objetivo principal mejorar la atención y el seguimiento de los pacientes, especialmente aquellos que sufren de enfermedades no transmisibles (ENT). Estas enfermedades, como el cáncer, las enfermedades cardiovasculares, la diabetes y las enfermedades pulmonares crónicas, representan la principal causa de muerte y discapacidad a nivel mundial, siendo responsables del 71% de todas las muertes a nivel global. En la Región de las Américas, se registran alrededor de 5,5 millones de muertes relacionadas con ENT.

Debido a la naturaleza crónica de estas enfermedades, es crucial brindar cuidados continuos y un seguimiento adecuado. En este sentido, la plataforma proporciona herramientas que ayudan a los pacientes con que padecen este tipo de patologías a gestionar y controlar su enfermedad de manera efectiva. Además, permite a los profesionales de la salud en áreas remotas realizar un **triage avanzado** para evaluar y derivar a los pacientes a un centro de salud adecuado, evitando así desplazamientos innecesarios.

La plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas** fue desarrollada en 2022 gracias al apoyo financiero del Gobierno de los Estados Unidos y actualmente se encuentra en fase de prueba en varios países de la región. Su implementación busca mejorar la calidad de la atención médica, promover la equidad en el acceso a los servicios de salud y brindar una atención más efectiva a las personas y comunidades de América Latina y el Caribe.

2. Definición y beneficios de componente de código abierto.

Los componentes de código abierto son software cuyo código fuente está disponible públicamente y puede ser modificado, distribuido y utilizado libremente. Este tipo de desarrollo se caracteriza por ser de acceso libre, disponible para el público general, modificable de acuerdo con las necesidades específicas de los usuarios y transparente al publicar el código fuentes. Además, el enfoque de código abierto promueve la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los desarrolladores y la comunidad de usuarios, lo cual conduce a una mayor flexibilidad, innovación y mejora continua del *software*.

Las soluciones de código abierto permiten una mayor personalización y adaptabilidad de las soluciones a las necesidades específicas de cada país. Los desarrolladores pueden modificar y ajustar los códigos fuente para adaptar las soluciones a los requisitos locales, lo cual facilita la implementación de sistemas de salud que se ajusten a las particularidades y requerimientos específicos.

Además, el enfoque de código abierto fomenta la colaboración y la contribución de la comunidad de desarrolladores. Expertos de diversos ámbitos pueden trabajar juntos para mejorar y expandir las funcionalidades de las soluciones, corregir errores y compartir mejores prácticas. Esto lleva a una mejora continua de las soluciones y, en última instancia, a una mayor calidad en la atención médica brindada.

Otro beneficio importante del uso de soluciones de código abierto es la transparencia y seguridad. Al estar disponibles los códigos fuente, los especialistas pueden analizarlos, identificar vulnerabilidades y realizar auditorías de seguridad. Esto brinda una mayor confianza en la integridad y seguridad de los datos y sistemas utilizados en la atención médica.

La plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas** se basa en OpenEMR y Jitsi Meet como soluciones de código abierto.

OpenEMR es una plataforma ampliamente utilizada para el registro clínico electrónico, que brinda una solución integral para la gestión de registros médicos y programación de citas, entre otras funciones clínicas. OpenEMR permite la personalización y adaptación a los requisitos específicos de cada país.

Jitsi Meet es una plataforma de comunicación y videoconferencia especialmente relevante para la telesalud, ya que permite realizar consultas médicas en línea, conferencias médicas y colaboración remota entre profesionales de la salud. Ambas soluciones son fáciles de usar, escalables y ofrecen opciones de seguridad adecuadas para entornos médicos.

La elección de estas soluciones de código abierto se basa en su capacidad para integrarse en la plataforma, su amplia adopción y la confianza en su funcionalidad, seguridad y escalabilidad. La implementación de la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas** con componentes de código abierto fortalece su flexibilidad, adaptabilidad, transparencia y colaboración, contribuyendo a mejorar la atención médica y promover el acceso equitativo a los servicios de salud en los países de América.



3. Manual de usuario

En la siguiente sección se dispone de toda la información necesaria para utilizar la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas** de manera efectiva. Usando el sistema.

En la siguiente sección se dispone de toda la información necesaria para realizar las configuraciones de la plataforma de **All In One Telehealth Platform For The Americas** de manera efectiva.

3.1 Alta de usuario

Para dar de alta un usuario en la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas**, se deben seguir los siguientes pasos:

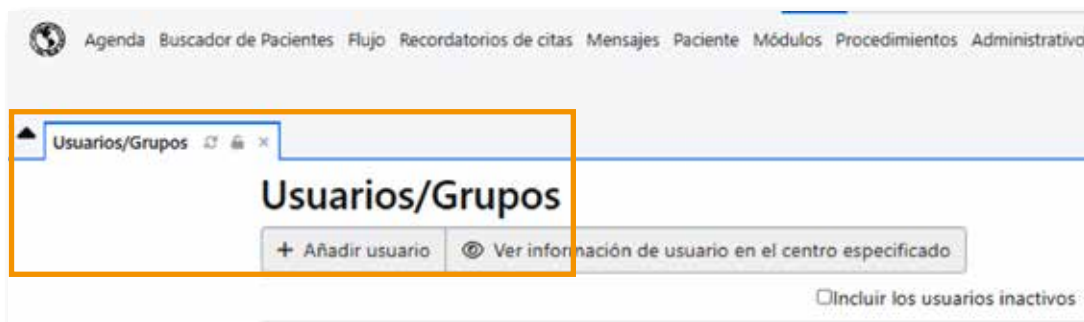
- A. En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- B. Seleccionar **Usuarios** y realizar clic en ella (Figura 1).

● **Figura 1.** Generación de usuario.



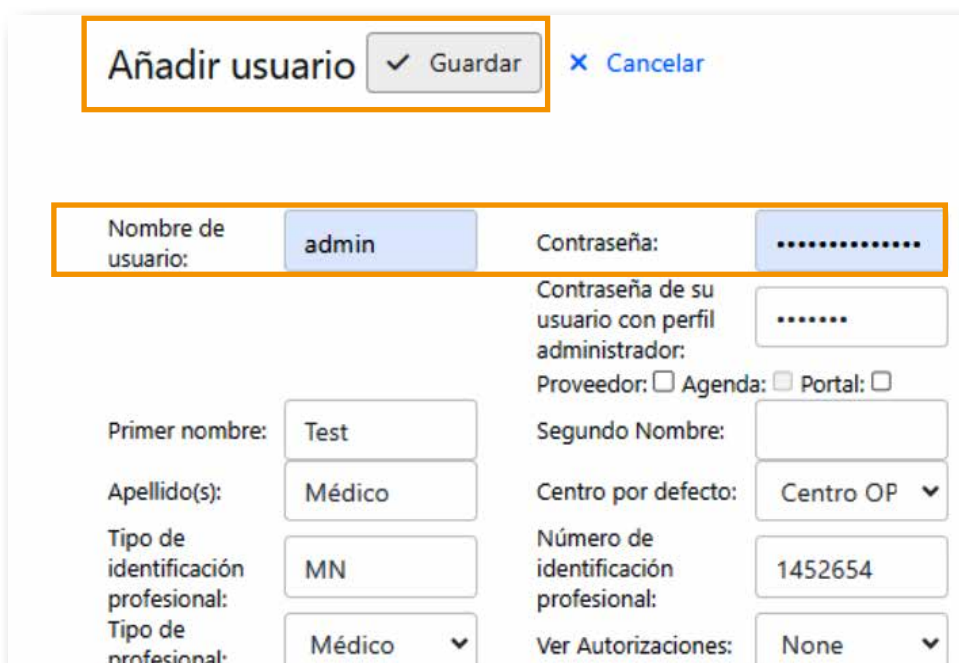
C. Seleccionar el botón **Añadir usuario** para iniciar el proceso de creación de un nuevo usuario (Figura 2).

● **Figura 2.** Añadir Usuario.



D. Completar todos los datos correspondientes del usuario en los campos proporcionados. Esto incluye el perfil de acceso y la contraseña que debe cumplir con los requisitos mínimos (contener al menos un número, una letra minúscula, una mayúscula y un carácter especial), entre otros. Aclaración: en el campo **contraseña de su usuario**, se debe completar la contraseña con la cual se accedió a la plataforma.

● **Figura 3.** Formulario de Alta de usuario.



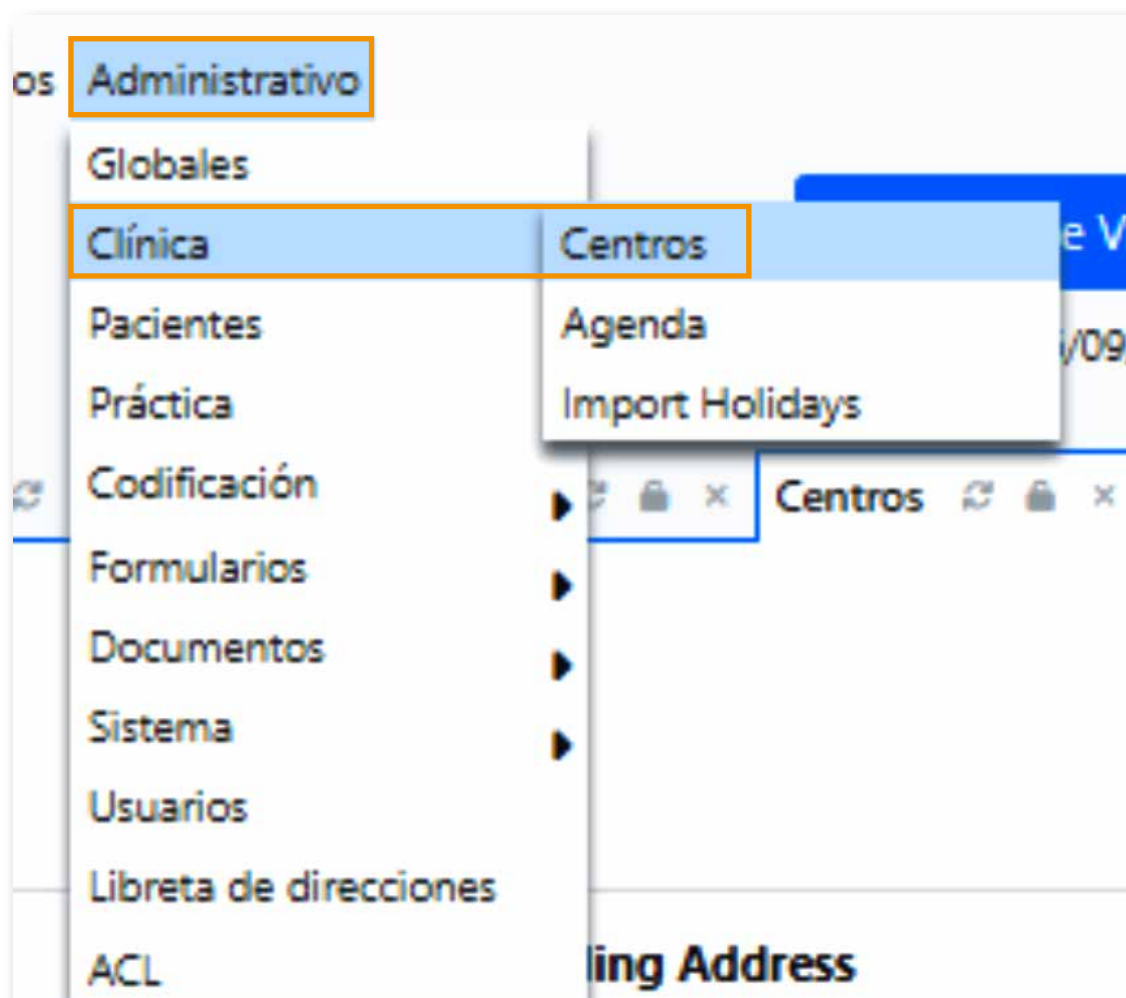
E. Al haber completado todos los campos, se debe realizar clic en **Guardar** para crear el usuario. Esto finalizará el proceso de alta y el usuario quedará registrado en la plataforma con los datos y perfil de acceso especificados.

3.2 Creación de centros

Para dar de alta un centro en la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas**, se deben seguir los siguientes pasos:

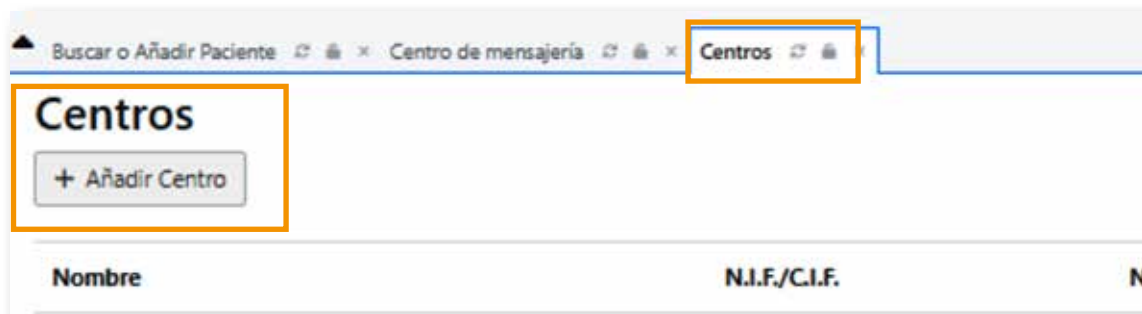
- A. En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- B. Seleccionar **Clínica** y posteriormente **Centros** realizar clic en ella (Figura 4).

● **Figura 4.** Generación de centros.



- C. Posteriormente realizar clic en **+ Añadir Centro**, al realizar el mismo se visualizará un pop up y completar los datos según corresponda (Figura 5).

● **Figura 5.** Añadir Centro.



● **Figura 6.** Formulario de alta de añadir Centro

A screenshot of a web form titled 'Añadir Centro'. The title is highlighted with an orange box. Below the title, there are two buttons: '✓ Guardar' (highlighted with a blue box) and '✕ Cancelar'. The form contains several input fields arranged in two columns. The left column includes: 'Nombre:*' (with 'Centro Ambulatorio' entered), 'Dirección:', 'Ciudad:', 'Estado:', 'País:', 'Sitio Web:', 'IBAN:', and a checkbox for 'Dirección para factura'. The right column includes: 'Teléfono:', 'Fax:', 'Código postal:', 'N.I.F./C.I.F.' (with a dropdown menu showing 'EIN'), 'NPI del Centro:', 'Facility Taxonomy:', 'Email:', and 'Atención factura:'. All input fields are empty except for the 'Nombre' and 'N.I.F./C.I.F.' fields.

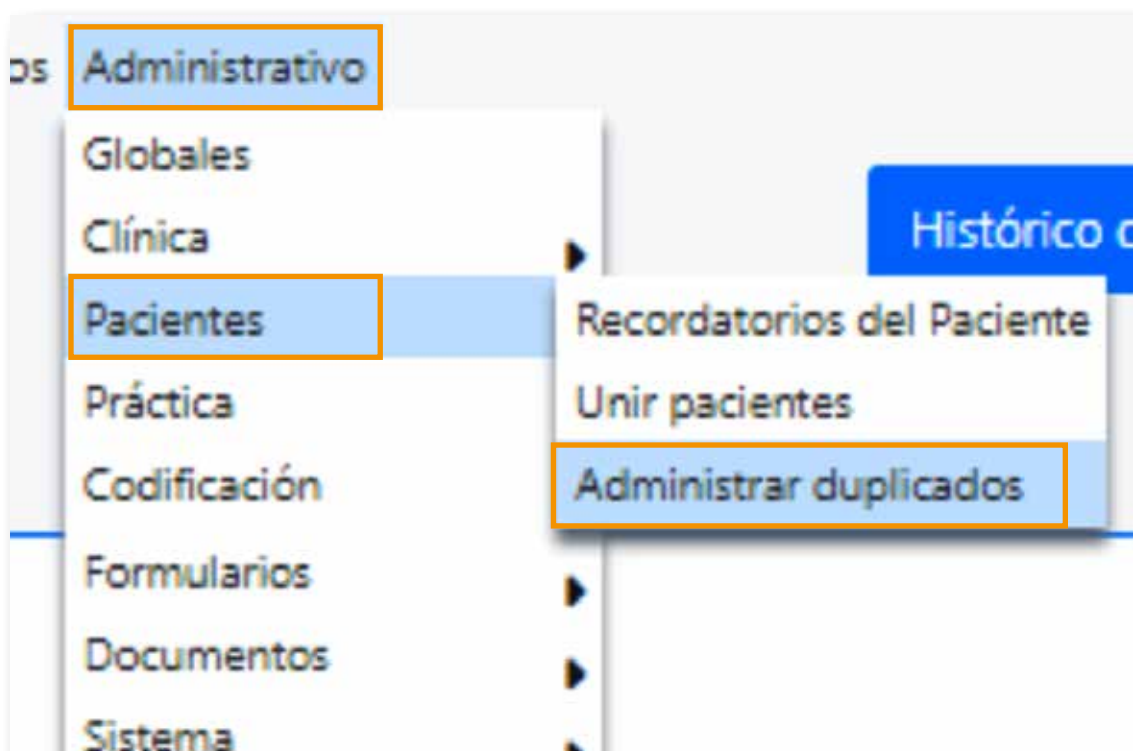
D. Al completar los datos finalmente realiza clic en **Guardar**. Y se visualizará el centro creado (Figura 6).

3.3 Administrar Duplicados

Para visualizar posibles pacientes duplicados en la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas**, se deben seguir los siguientes pasos:

- En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- Seleccionar **Pacientes** y posteriormente **Administrar duplicados** realizar clic en la misma (Figura 7).

● **Figura 7.** Administrar duplicados.



- En la misma visualizará la gestión de **pacientes duplicados**, donde podrá seleccionar opciones para fusionar los pacientes (Figura 8).

● **Figura 8.** Gestión de pacientes duplicador.

Gestión de pacientes duplicados

Refrescar

Imprime

Acciones	Puntaje	pid	N° identificación	Nombre	Fecha de Nacimiento	N°SS	Correo electrónico	Teléfono	Registrado	Instalación en el hogar	Dirección
	14	7	7	Prueba1, Prueba	05/09/2023				05/09/2023		
	14	8	8	Prueba1, Prueba	05/09/2023				05/09/2023		

Fusionar y mantener

Fusionar y descartar

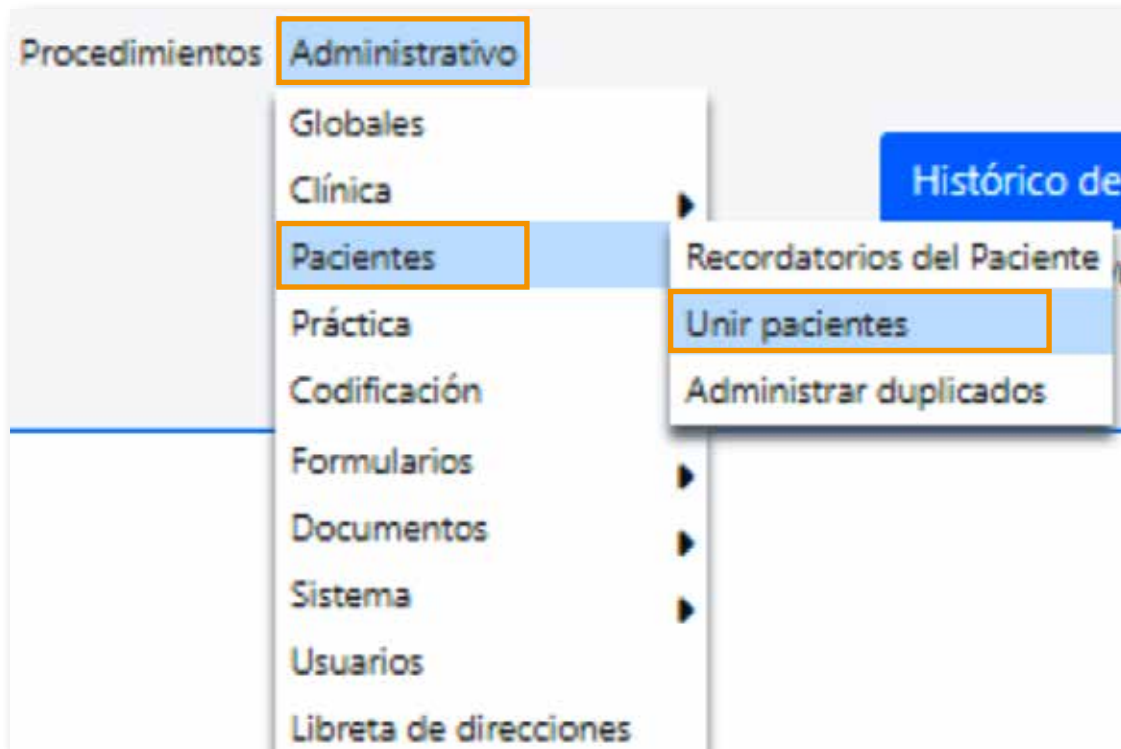
- En caso de seleccionar **Fusionar pacientes**, continuar con los pasos siguientes descritos en el siguiente punto.

3.4 Fusionar Pacientes

Para fusionar pacientes en la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas**, se deben seguir los siguientes pasos:

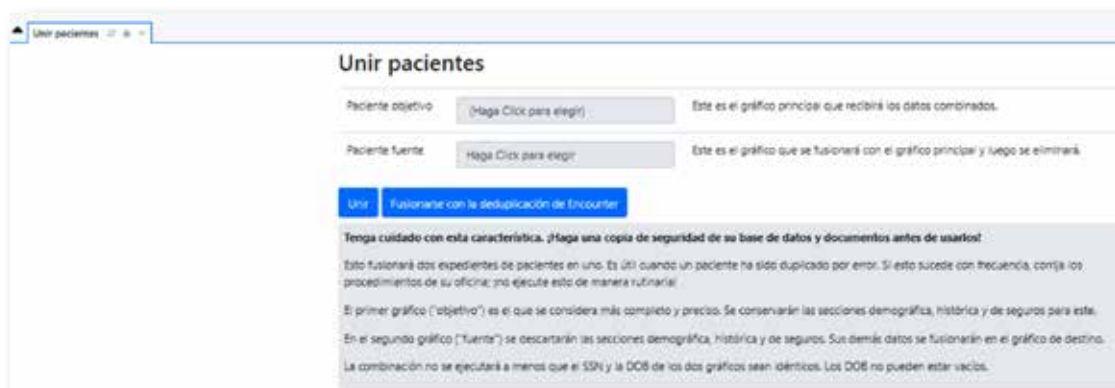
- A. En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- B. Seleccionar **Pacientes** y posteriormente **Unir pacientes** realizar clic en ella (Figura 9).

● **Figura 9.** Fusionar pacientes.



- C. Visualizará la pantalla de **Unir pacientes**, se debe realizar clic en paciente objetivo y paciente fuente donde mostrará un pop up de buscador de pacientes (Figura 10 y 11).

● **Figura 10.** Fusionar pacientes.



● **Figura 11.** Búsqueda de pacientes.



Nombre	Teléfono	SS	Fecha de Nacimiento	N° Identificación
Prueba, Paciente			2023-05-10	3
Prueba L, prueba			1985-01-01	4

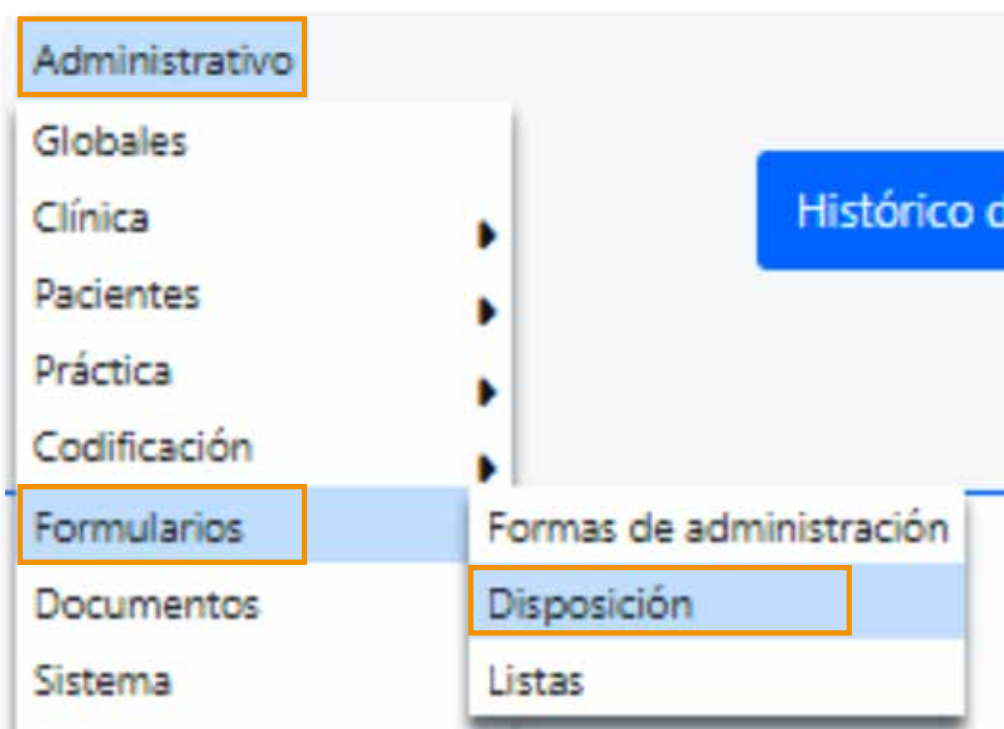
D. Luego realizar clic en **Unir** y tendrá fusionados a los pacientes. Tener en cuenta que esta no debe ser una tarea rutinaria, sólo en caso de duplicidad y verificar que corresponda al mismo paciente, porque fusionará los registros médicos de los pacientes seleccionados.

3.5 Creación de formularios

Para crear formularios en la plataforma **All In One Telehealth Platform For The Americas**, se deben seguir los siguientes pasos:

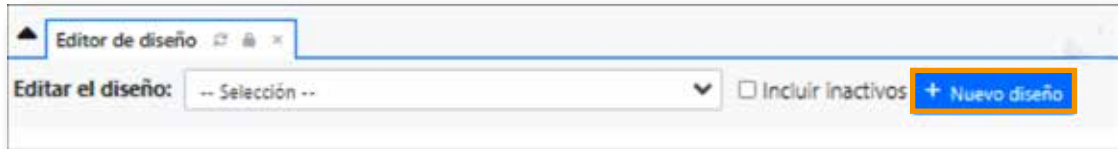
- A. En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- B. Seleccionar **Formularios** y posteriormente **Disposición** realizar clic en la misma (Figura 12).

● **Figura 12.** Creación de formularios.



C. Posteriormente se visualizará la pantalla para crear un nuevo formulario, realizar clic en **+ Nuevo diseño**.

● **Figura 13.** Nuevo formulario.



D. Se visualizará un pop up, de las propiedades de diseño, debe completar los datos como ser el título y el subtítulo. El ID de diseño siempre debe iniciar con las iniciales **LBT**.

● **Figura 14.** Alta de Nuevo Formulario.

Este es un formulario de configuración titulado 'Propiedades de diseño'. El formulario contiene los siguientes campos y opciones:

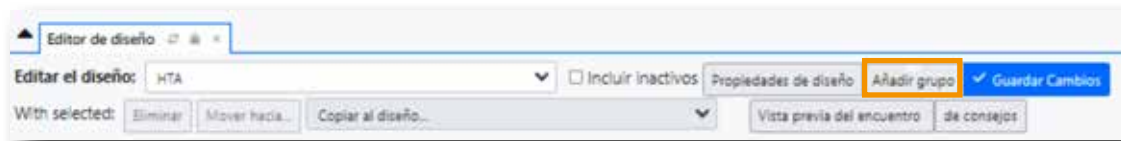
- ID de diseño:** Un campo de texto con el valor 'LBT.'. Debajo de este campo, hay una nota que dice: 'La ID del formulario de visita debe comenzar con LBF. La ID del formulario de transacción debe comenzar con LBT.'
- Título:** Un campo de texto vacío.
- Subtítulo:** Un campo de texto vacío.
- Categoría:** Un menú desplegable con el valor 'Clínical'. Debajo de este menú, hay una nota que dice: 'Para transacciones, cambie la categoría a Transacciones.'
- Activo:** Una casilla de verificación marcada con un símbolo de check.
- Secuencia:** Un campo de texto con el valor '0'.
- Repite:** Un campo de texto con el valor '0'.
- Columnas de diseño:** Un menú desplegable con el valor '4'.
- Tamaño de fuente:** Un menú desplegable con el valor '9'.
- Tipo de Incidencia:** Un menú desplegable vacío.
- Perfil de acceso:** Un menú desplegable vacío.
- Mostrar sección de servicios:** Una casilla de verificación desmarcada.
- Mostrar sección de productos:** Una casilla de verificación desmarcada.
- Mostrar sección de diagnósticos:** Una casilla de verificación desmarcada.
- Mostrar sección de referencias:** Una casilla de verificación desmarcada.
- Secciones inicialmente abiertas:** Una casilla de verificación desmarcada.

En la parte inferior derecha del formulario, hay dos botones: 'Enviar' (resaltado con un recuadro naranja) y 'Cancelar'.

E. Una vez completado el formulario realizar clic en **Enviar**.

F. Posteriormente seleccionar el formulario creado. Y realizar clic en Añadir Grupo (Figura 15).

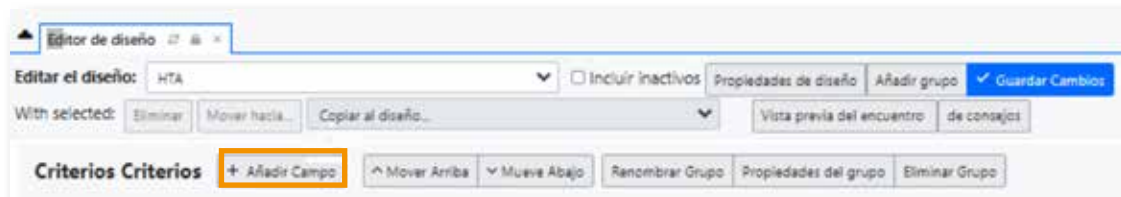
● **Figura 15.** Añadir Grupo.



G. Ingresar el nombre del grupo y realizar **Nuevo Grupo**.

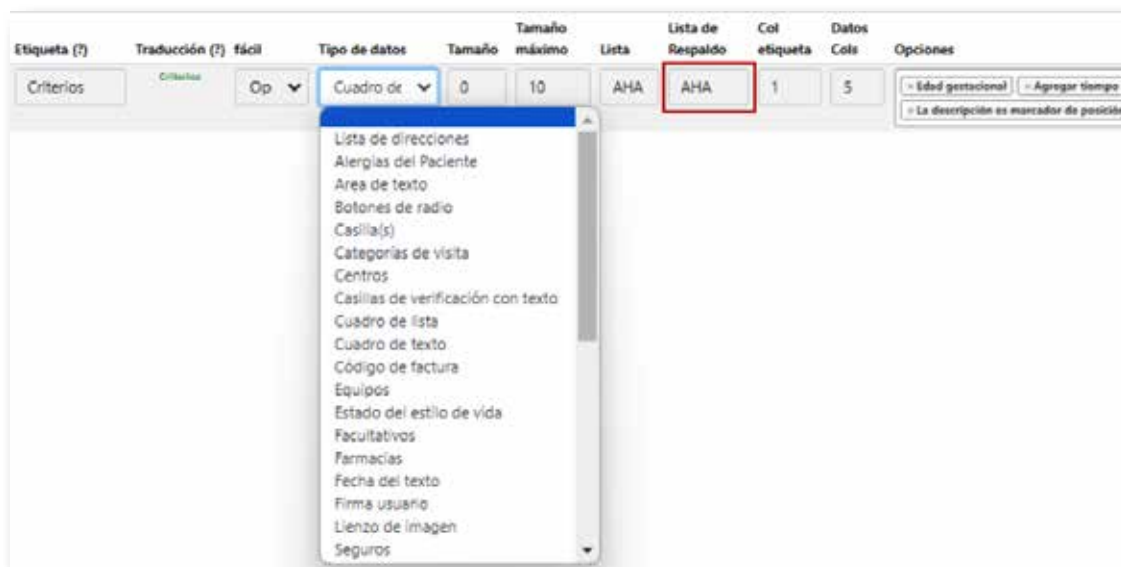
H. Una vez creado el grupo, realizar clic **+ Añadir Campo**, el mismo será para agregar opciones al formulario (Figura 16).

● **Figura 16.** Añadir Campo.



I. Después de crear una pregunta del formulario, se mostrarán campos para completar. En estos campos, puedes seleccionar qué tipo de datos tendrá la respuesta a esa pregunta. También puedes crear listas de opciones para las respuestas, lo cual se explicará más adelante (Figura 17).

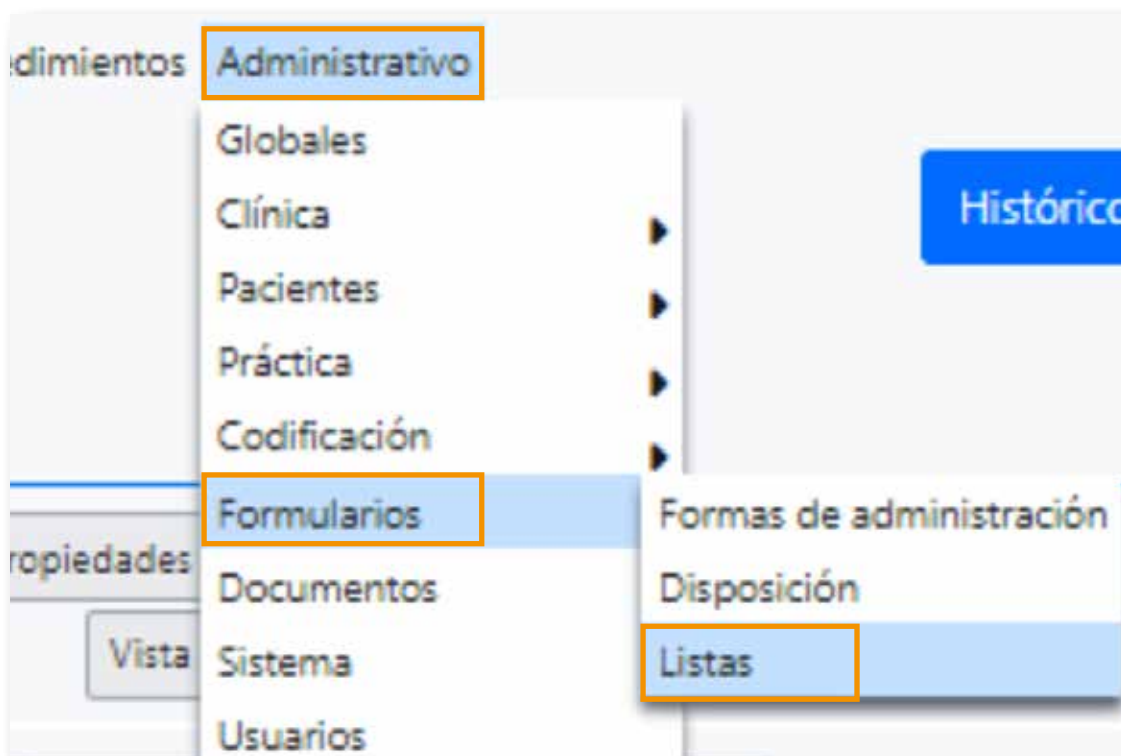
● **Figura 17.** Tipos de campo



J. Para la creación de listas, debe seguir los siguientes pasos:

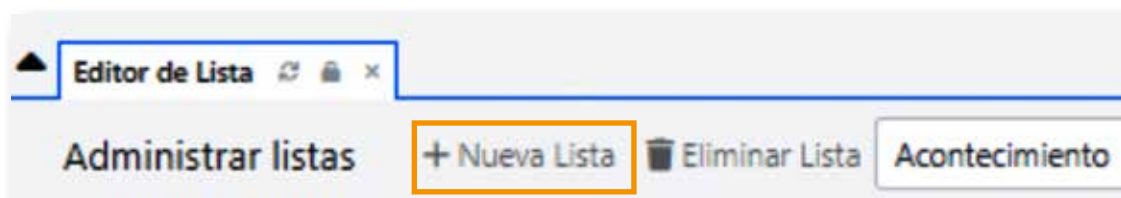
- En el banner superior, realizar clic en la opción **Administrativo**.
- Seleccionar **Formularios** y posteriormente **Listas** realizar clic en ella (Figura 18).

● **Figura 18.** Creación de Listas.



- c. Realizar clic en **+ Nueva Lista**, posteriormente se visualizará un pop up de nueva lista, ingresar el nombre de la lista y realizar clic en **guardar** (Figura 19 y 20).

● **Figura 19.** Nueva Lista.

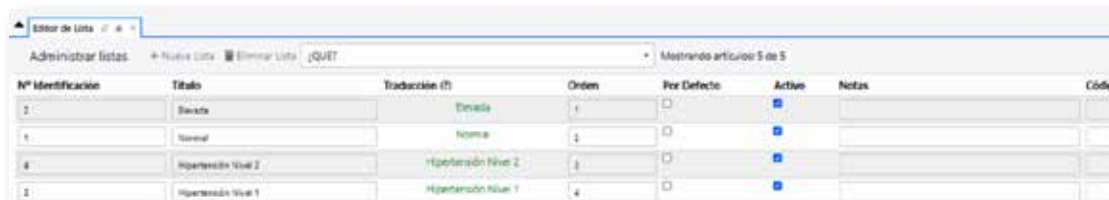


● **Figura 20.** Creación de Nueva Lista.



d. Una vez creado el nombre de **nueva lista**, buscar y luego completar los datos de acuerdo a las opciones que requiera para el formulario (Figura 21).

● **Figura 21.** Alta de nueva lista.



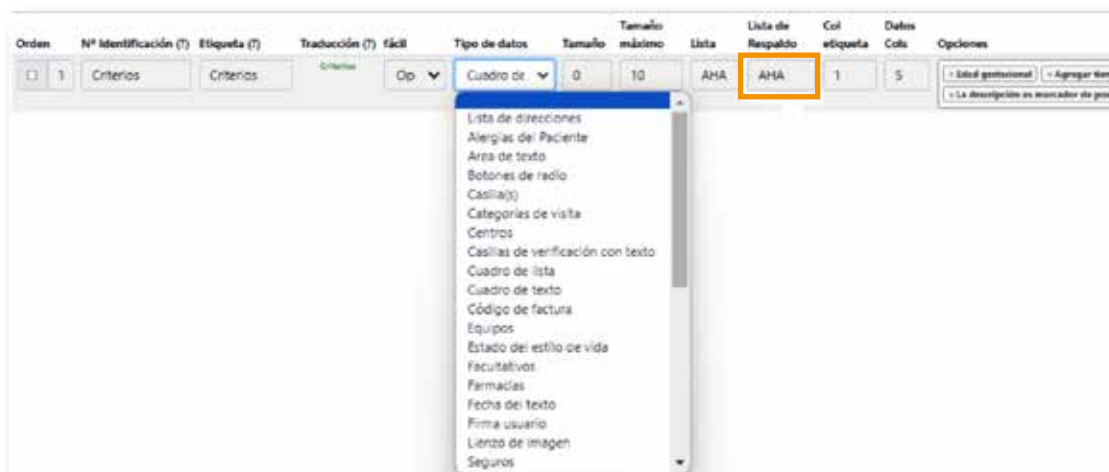
The screenshot shows the 'Editor de lista' (List Editor) interface. At the top, there are buttons for 'Administrar listas', '+ Nueva Lista', and 'Eliminar Lista'. Below this is a table with the following columns: 'N° Identificación', 'Título', 'Traducción (t)', 'Orden', 'Por Defecto', 'Activo', 'Notas', and 'Código'. The table contains four rows of data:

N° Identificación	Título	Traducción (t)	Orden	Por Defecto	Activo	Notas	Código
2	Enfermedad	Enfermedad	1	☐	☒		
1	Normal	Normal	1	☐	☒		
4	Hipertensión Nivel 2	Hipertensión Nivel 2	1	☐	☒		
3	Hipertensión Nivel 1	Hipertensión Nivel 1	4	☐	☒		

e. Una vez creada la lista realizar clic en **Guardar**.

K. Con la lista creada en las opciones establecidas, en el campo de Lista de Respaldo realizar clic. Donde se visualizará todas las listas creadas, seleccionar la que corresponda (Figura 22).

● **Figura 22.** Agregar lista de respaldo.



The screenshot shows the 'Agregar lista de respaldo' (Add backup list) interface. It features a table with columns: 'Orden', 'N° Identificación (t)', 'Etiqueta (t)', 'Traducción (t)', 'Tipo de datos', 'Tamaño', 'Tamaño máximo', 'Lista', 'Lista de Respaldo', 'Col etiqueta', 'Datos', and 'Opciones'. The 'Lista de Respaldo' column is highlighted with an orange box, and a dropdown menu is open, showing a list of options including: 'Lista de direcciones', 'Alergias del Paciente', 'Area de texto', 'Botones de radio', 'Casilla(s)', 'Categorías de visita', 'Centros', 'Casillas de verificación con texto', 'Cuadro de lista', 'Cuadro de texto', 'Código de factura', 'Equipos', 'Estado del estilo de vida', 'Facultativos', 'Farmacias', 'Fecha del texto', 'Firma usuario', 'Lienzo de imagen', and 'Seguros'.

● **Figura 23.** Visualización de lista de respaldo.

Seleccionar lista	
Eliminar Presente 50 entradas Buscar por:	
Código	Descripción
_ActEncounterCode	Value Set ActEncounterCode
abook_type	Address Book Types
address-types	Address Types
address-uses	Address Uses
adjreason	Adjustment Reasons
AHA	AHA
allergy_issue_list	Allergy Issue List
allergyintolerance-verification	AllergyIntolerance Verification Status Codes
amendment_from	Amendment From
amendment_status	Amendment Status
apps	Apps
apptstat	Appointment Statuses
attendstat	Group Attendance Statuses
boolean	Boolean
Care_Team_Status	Care Team Status
ccda-sections	CCDA Sections

L. Una vez creado el campo las opciones del formulario podrá ir visualizando la vista previa del encuentro (Figura 24).

● **Figura 24.** Previsualización de formulario.

☐ Incluir inactivos
 [Propiedades de diseño](#)
[Añadir grupo](#)
[Guardar Cambios](#)

OPS

www.paho.org



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
Región de las Américas