

ANTECEDENTES

Todos los días, en todo el mundo, personas de todas las edades buscan atención de urgencia. Emergencias como lesiones, infecciones, ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares, complicaciones agudas del embarazo y enfermedades crónicas afectan a adultos y niños. En muchos entornos con recursos limitados, los pacientes con una afección de urgencia que pueden acceder a un hospital probablemente se encuentren con una atención de urgencia limitada, ineficaz o inexistente. La mayoría de los proveedores de primer contacto en los hospitales de primer nivel tratan afecciones de urgencia sin una formación o certificación especializada en atención de urgencias.

Además, para muchas personas en todo el mundo, el sistema de atención de emergencias es el principal punto de entrada al sistema de salud, especialmente cuando existen barreras para acceder a la atención médica.

OBJETIVO Y ALCANCE

Los proveedores de atención de emergencias deben responder a pacientes “indiferenciados” con síntomas agudos cuya causa puede ser desconocida. Un enfoque sistemático de las situaciones de emergencia salva vidas, incluso cuando no se dispone de atención especializada. Con este fin, la OMS, en colaboración con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y la Federación Internacional de Medicina de Urgencia (IFEM), desarrolló el curso de Atención Básica de Emergencias (BEC) de la OMS/CICR para proveedores de primer contacto que atienden afecciones agudas potencialmente mortales con recursos limitados. BEC se basa en las recomendaciones clínicas del Manual del Clínico Distrital IMAI de la OMS, el Manual de Atención Hospitalaria Pediátrica de la OMS, la Guía de Atención Hospitalaria Pediátrica de la OMS y la Gestión Integrada del Embarazo y el Parto de la OMS.

META Y OBJETIVOS

La meta central del BEC es mejorar la capacidad de los trabajadores de salud de primer contacto para brindar atención de calidad utilizando un enfoque estandarizado para el reconocimiento y el manejo de las condiciones de emergencia.

Los objetivos del BEC son:

- Proporcionar un enfoque sistemático básico para evaluar al paciente de emergencia y manejar condiciones agudas, potencialmente mortales, incluso antes de que se conozca un diagnóstico.
- Identificar y proporcionar tratamientos y procedimientos clave para condiciones potencialmente mortales.
- Comprender cuándo y cómo pedir ayuda y derivar a un nivel superior de atención.

CONTENIDO DEL CURSO

El curso BEC utiliza un enfoque práctico y sistemático de acuerdo con la condición que presenta el paciente.

El curso está dividido en cinco módulos: enfoque ABCDE, trauma, dificultad para respirar, estado de choque y estado mental alterado.



Figura 1. Unidades principales del Curso BEC

DETALLES DEL CURSO

- El **curso está dirigido** a estudiantes, enfermeras, parteras, proveedores prehospitalarios, proveedores de nivel medio y médicos que trabajan en entornos prehospitalarios o en centros de salud como primer punto de contacto.

Este curso requiere conocimientos de conceptos médicos básicos y no es apropiado para proveedores que no han recibido capacitación en sobre atención clínica.

• **Duración y modalidades de impartición:** El curso BEC puede implementarse de muchas maneras para satisfacer las necesidades locales.

- **Presencial:** De 4 a 5 días con estrategias de aprendizaje activo y un fuerte énfasis en las habilidades clínicas
- **Híbrido:** El curso BEC está disponible en línea a través de la Academia de la OMS como un programa en línea a su propio ritmo. Los participantes que hayan completado el curso de la Academia de la OMS podrán realizar un taller presencial de 2 días para la práctica y evaluación de habilidades clínicas (Capacitación en habilidades prácticas, PST).
- **Revisión en línea:** El curso BEC está disponible a través del portal Open WHO en openwho.org/courses/bec. El formato OpenWHO está destinado a capacitaciones de revisión y actualización y no conduce a la certificación como proveedor de BEC.
- **Capacitación de capacitadores:** Se puede impartir un curso presencial de 2 días para desarrollar capacitadores.

• **Estrategias de enseñanza:** Este curso utiliza las siguientes estrategias de enseñanza principales:



Figura 2. Estrategias de enseñanza

• **Acreditación:** El paquete BEC está diseñado para apoyar los esfuerzos de los gobiernos, instituciones educativas, sociedades profesionales y otros para capacitar a los proveedores de atención de emergencia para que actúen dentro de su ámbito de práctica designado. La OMS no certifica ni acredita cursos, instructores o proveedores. Las organizaciones patrocinadoras, como las sociedades profesionales nacionales, los designados del Ministerio de Salud, los hospitales, las universidades y las ONG, deben registrar los cursos BEC en las sociedades profesionales regionales o internacionales.

• **Implementación:** El BEC se ha implementado en más de 90 países, y la evidencia muestra una reducción muy significativa de la mortalidad hospitalaria. La OMS cuenta con orientación y capacitación para la implementación para:

- Preparar a los líderes nacionales para que defiendan y respalden la implementación de los cursos BEC en el contexto local
- Monitorear y evaluar indicadores y tableros de mando para ayudar a la implementación del BEC.
- Fortalecer los mecanismos existentes para capacitar al personal de atención de la salud y otras partes interesadas en BEC
- Compartir lecciones aprendidas y experiencias internacionales de implementación del BEC

• **Idiomas:** Los materiales del BEC están actualmente disponibles en línea en inglés y español. El francés, el árabe y el ruso están disponibles a pedido, así como en muchos otros idiomas en colaboración con el CICR.

• **Materiales del curso y apoyo para la implementación:** disponibles comunicándose con emergencycare@who.int

www.who.int/publications/i/item/basic-emergency-care-approach-to-the-acutely-ill-and-injured