

Evaluación de Sistemas de Atención de Emergencia y Cuidados Críticos

Evaluación del sistema, establecimiento de prioridades y desarrollo de hojas de ruta

ANTECEDENTES

Los sistemas de atención de emergencia se ocupan de una amplia gama de condiciones médicas, quirúrgicas y obstétricas, incluyendo lesiones, complicaciones del embarazo, exacerbaciones de enfermedades no transmisibles (por ejemplo, ataques cardíacos, accidentes cerebrovasculares) y las infecciones agudas (por ejemplo, sepsis, paludismo). El sistema de atención de emergencia es el primer punto de contacto con el sistema de salud para muchas personas, especialmente en los lugares donde existen barreras a la atención. Con una planificación y una organización sólida, los sistemas de atención de emergencia tienen el potencial de evitar más de la mitad de las muertes en los países de ingresos bajos y medianos.

OBJETIVO Y ALCANCE

La Evaluación de Sistemas de Atención de Emergencia y Cuidados Críticos (ECCSA) es una herramienta de planeación estratégica que fue diseñada para ayudar a los responsables de formular políticas y a los planificadores a evaluar sistema nacional o regional de atención de emergencias (incluyendo cuidados críticos), identificar las deficiencias y establecer prioridades en los siguientes dominios:

1. Organización, gobernanza y financiación del sistema
2. Datos de atención de emergencia y mejora de la calidad
3. Atención en el lugar de los hechos, traslado, transferencia y derivación
4. Atención en establecimientos de salud
5. Preparación para emergencias

La conduce a identificar un conjunto de brechas en la atención de emergencia y cuidados críticos, así como las acciones prioritarias asociadas a esas brechas que el Ministerio de Salud puede utilizar en su planificación estratégica. Alternativamente, la OMS puede apoyar un proceso desarrollo una hoja de ruta o plan de implementación para las acciones de mayor prioridad.

PROCESO PARA REALIZAR LA ECCSA DE LA OMS

El ECCSA es generalmente un proceso impulsado por el Ministerio de Salud llevado a cabo con el apoyo de la OMS (en los tres niveles de la Organización). El proceso comienza con una encuesta basada en la web y luego procede a una reunión de consenso, que actualmente está disponible a través de múltiples formatos: en persona, híbrido y virtual. Los principales pasos para llevar a cabo un ECCSA se detallan a continuación:

- Conformar el grupo de instituciones/actores clave que planifican el ECCSA
- **Identificar a los actores clave del país** que participarán en la evaluación.
 - Los participantes deben representar la diversidad geográfica y socioeconómica del país en las zonas rurales y urbanas. Ejemplos incluyen:
 - Representantes del gobierno/ministerio (Líderes de diversas áreas, analistas políticos y financieros)
 - Proveedores y/o líderes de atención prehospitalaria
 - Administradores de hospitales
 - Enfermería, rehabilitación y otros proveedores clínicos
 - Jefes de enfermería, unidades de emergencia, cirugía, cuidados críticos y/o obstetricia
 - Representantes de ONG locales
 - Investigadores o epidemiólogos de atención de emergencias y traumatismos
 - Representantes del gobierno en gestión de desastres
 - La lista completa de encuestados se comparte con la OMS (incluido nombre, dirección de correo electrónico y organización/afiliación).
- **Se envía una "invitación inicial para participar"** a los encuestados. Esta carta de invitación puede enviarse en nombre del Ministerio de Salud del país o de la oficina nacional o regional de la OMS.

<https://www.who.int/emergencycare/> | emergencycare@who.int

- La sede de la OMS enviará por correo electrónico a cada encuestado un **enlace individual para completar la encuesta**. Además, se envían recordatorios para completar oportunamente.
 - En entornos donde el acceso al correo electrónico o la conectividad de red puede plantear dificultades para los encuestados, un campeón local (por ejemplo, una universidad o un socio del Ministerio de Salud) podría ayudar entrevistando a los encuestados, capturando los resultados en papel e ingresando los resultados en el sistema en línea.
- Se analiza un posible **formato y fecha para una reunión de consenso de 2 días** lo antes posible. Se debe considerar el financiamiento y otros detalles al definir el formato de reunión deseado. Si se elige una reunión híbrida o presencial en el país, se espera que los costos asociados sean mínimos y consistirán principalmente en gastos de viaje locales para los participantes.
- La sede de la OMS agregará las respuestas en un conjunto de diapositivas destacando las áreas de discordancia para el debate en la reunión de partes interesadas.
- Se envía a los actores clave que respondieron la encuesta la **invitación a la reunión de consenso**.

Los objetivos de la reunión de **consenso** son:

- 1) Interpretar los resultados de ECCSA y obtener consenso sobre deficiencias y objetivos
- 2) Planificar acciones prioritarias en respuesta a las deficiencias y objetivos identificados
- 3) Elaborar un plan inicial de implementación para llevar a cabo las acciones prioritarias, y
- 4) Acordar formas de monitorear el progreso de la implementación para llevar a cabo las acciones prioritarias y lograr de los objetivos principales.



Figura 1. Proceso ECCSA de la OMS

Los materiales de apoyo para los pasos anteriores, incluidos los ejemplos y plantillas, están disponibles poniéndose en contacto con emergencycare@who.int.

DESARROLLO DE LA HOJA DE RUTA

Al final del proceso, se genera un informe del estado del sistema de atención de emergencia con acciones prioritarias identificadas. Si el Ministerio de Salud desea apoyo para desarrollar una hoja de ruta de implementación, se puede llevar a cabo una segunda reunión de consenso de 2 días con los mismos actores clave.

La reunión tiene como objetivo identificar las 10-15 acciones de mayor prioridad que deben implementarse para aprovechar las mejoras en el sistema de atención de emergencia. El proceso de la hoja de ruta genera un documento que establece los pasos clave de implementación, los recursos necesarios, el cronograma, las barreras potenciales y los indicadores de monitoreo y evaluación para cada prioridad.

IMPLEMENTACIÓN

Independientemente de cómo se utilice el informe ECCSA, la OMS está disponible para brindar pleno apoyo al Ministerio de Salud con la implementación [de los productos del Kit de herramientas para la atención de emergencia](#), incluido el curso de atención básica de emergencia, las listas de verificación clínica, la herramienta de triaje integrado interinstitucional, las formas clínicas estandarizadas y otros recursos educativos, clínicos y de procesos que mejoran la prestación de atención de calidad.