

ANTECEDENTES

Todos los días, en todo el mundo, niños y adultos sufren condiciones de salud de emergencia que, si no se tratan rápida y correctamente, amenazan su vida o su bienestar. Estas incluyen emergencias como ataques cardíacos y accidentes cerebrovasculares, sepsis, malaria, diabetes, lesiones y complicaciones del embarazo. Las estimaciones sugieren que más de la mitad de todas las muertes en entornos de bajos recursos se deben a condiciones que podrían abordarse mediante atención de emergencia. Sin embargo, en muchos sistemas de salud, quienes tienen la tarea de liderar las unidades de emergencia hospitalaria de primera línea, nunca han recibido capacitación en liderazgo o gestión, por lo tanto, corren el riesgo de uso ineficiente de los recursos, amenaza a la seguridad del paciente y baja calidad de la atención.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce que los servicios de salud de calidad deben ser eficaces, seguros y centrados en las personas para reducir la morbilidad y la mortalidad. El curso Gestión de Unidades de Emergencia (EUM, por sus siglas en inglés) se creó para ayudar a abordar estos desafíos al enfatizar las habilidades clave de liderazgo y gestión necesarias para administrar unidades de emergencia efectivas en todos los entornos. Entre estos comprenden habilidades de liderazgo y gestión, mejora de la calidad, seguridad del paciente, cuestiones legales y éticas comunes que se encuentran en las unidades de emergencia y otros temas clave. Este curso respalda el conjunto de recursos de la OMS destinados a abordar las brechas en la atención de emergencia en países de bajos y medianos ingresos, además promueve la cobertura sanitaria universal mediante el fortalecimiento de la capacidad clínica de la atención de emergencias.

PROPÓSITO Y ALCANCE

Este curso está desarrollado para enseñar conceptos y habilidades esenciales en liderazgo y gestión de atención médica, con un enfoque en la atención de calidad y la seguridad del paciente, diseñado para líderes de instalaciones en unidades de emergencia. Al finalizar este curso, se espera que los participantes estén en mejores condiciones para liderar y gestionar eficazmente su unidad, abordando cuestiones clave de prestación de servicios a través de una lente de calidad y promoviendo una cultura de seguridad. Los participantes emprenderán un proyecto práctico de mejora de la calidad para la atención al paciente en sus propios entornos.

OBJETIVOS

Los objetivos del curso EUM son:

- Desarrollar habilidades y comportamientos que empoderen a los líderes para promover la provisión de atención de emergencia de manera efectiva, equitativa, eficiente y segura, al tiempo que promueven la empatía y el respeto por todos los individuos y culturas.
- Analizar casos con conceptos clave de gestión para fomentar un enfoque analítico y metódico de toma de decisiones que se base en el trabajo en equipo constructivo y colaborativo, así como la reflexión y el aprendizaje continuo.
- Obtener una amplia comprensión de la atención de calidad, los procesos de mejora de la calidad y la seguridad del paciente, además de aplicar un conjunto de herramientas de medición para analizar críticamente los datos disponibles y desarrollar soluciones enfocadas y pragmáticas para abordar problemas en instalaciones.
- Adquirir las habilidades necesarias para liderar con éxito una unidad de emergencia anticipando y mitigando desafíos, abordando con éxito los problemas identificados y ajustando las prioridades en función de las situaciones y demandas.

DETALLES DEL CURSO

- El **público objetivo** del curso incluye líderes de unidades de emergencia, particularmente en países de bajos y medianos ingresos. Esta capacitación se ha desarrollado para proveedores de atención clínica de alto nivel que también tienen responsabilidad administrativa en su unidad o instalación. Los participantes pueden incluir enfermeras, funcionarios clínicos, otros profesionales de la salud aliados y médicos.
- **Duración y modalidades de impartición:** este curso puede impartirse de diferentes maneras para satisfacer las necesidades locales, pero se desarrolló como un curso presencial sugerido de 4 días. El contenido también podría distribuirse en 4 sesiones semanales. El curso se puede realizar ya sea en el país o de forma remota.
- **Estrategias de enseñanza:** este curso se presenta a través de una serie de conferencias interactivas con un gran componente basado en casos. El análisis de casos de la vida real promoverá el aprendizaje de conceptos clave y facilitará la transferencia de conocimientos a diferentes contextos al identificar consideraciones centrales para entornos de atención aguda, particularmente en países de bajos y medianos ingresos. Además, el trabajo y las discusiones en grupo son estrategias clave para facilitar el análisis de temas complejos en la gestión.
- **Idiomas:** Los materiales del curso EUM están actualmente disponibles en línea en inglés. Para español, francés, árabe y ruso están disponibles a solicitud explícita, así como en muchos otros idiomas.

CONTENIDO DEL CURSO

El curso EUM consta de cuatro módulos principales, como se muestra en la Figura 1. Además de estos módulos, el curso también brinda educación sobre el Kit de Herramientas de Atención de Emergencia (ECT, por sus siglas en inglés), un conjunto de recursos y herramientas desarrollados por la OMS. La ECT está diseñada para apoyar el desarrollo de una prestación eficaz de servicios de atención de emergencia en las unidades de salud y es un recurso valioso para los líderes y administradores de atención de emergencia. Al incorporar la ECT en el curso EUM, la OMS está equipando a los líderes de atención de emergencia con el conocimiento y los recursos que necesitan para crear y mantener una atención de emergencia eficaz en todos los entornos. Este enfoque promueve mejoras sostenibles y a largo plazo en la calidad y seguridad de la atención de emergencia, lo que en última instancia conduce a mejores resultados de salud para las personas y las comunidades.



Figura 1: EUM unidades principales del curso

Los materiales del curso y el apoyo para implementación están disponibles contactando emergencycare@who.int