

Kit de herramientas para la Atención de Emergencias Prehospitalarias

ANTECEDENTES

El fortalecimiento de la atención de emergencia dentro de los sistemas de salud puede abordar una amplia gama de afecciones médicas, quirúrgicas y obstétricas, incluidas lesiones, complicaciones del embarazo, exacerbaciones de enfermedades no transmisibles e infecciones agudas. Con una planificación y organización sólidas, la atención de emergencia tiene el potencial de afrontar más de la mitad de las muertes en los países de bajos y medianos ingresos. Las funciones esenciales de la atención de emergencias van desde la respuesta comunitaria, la atención prehospitalaria formal, el transporte, la atención en sala de emergencias, hasta la atención crítica y operativa temprana. La OMS ha creado un conjunto de herramientas y recursos para la planificación a nivel sistémica y para mejorar la provisión de la atención a través de diversas plataformas de prestación de servicios.

La atención prehospitalaria eficaz representa una parte fundamental de la atención de emergencias. La provisión de atención temprana, el transporte rápido (desde el lugar de los hechos hasta las unidades de salud) pueden salvar vidas, además reduce la discapacidad y mejora los resultados a largo plazo. Las intervenciones para fortalecer la atención prehospitalaria son muy rentables. Sin embargo, en muchas partes del mundo no se dispone de sistemas eficaces de atención prehospitalaria.

PROPÓSITO Y ALCANCE

El conjunto de herramientas prehospitalarias es un conjunto de productos diseñados para ayudar a fortalecer la atención de emergencias prehospitalarias. Estas herramientas tienen como objetivo abordar las brechas comúnmente identificadas en los componentes principales de un sistema prehospitalario (gobernanza, operaciones de ambulancia, capacitación de proveedores prehospitalarios, equipos y medicamentos, comunicación y mejora de la calidad).

- Estándares y protocolos para ejecutar operaciones.
- Orientación clínica para la atención de los pacientes.
- Lista de medicamentos y equipos para garantizar que se pueda brindar atención.
- Manual de control médico para supervisar la atención brindada.
- Herramientas de evaluación para identificar brechas en el servicio y priorizar áreas de mejora.
- Programas de aprendizaje para mejorar la capacidad de los socorristas para brindar atención.

PRODUCTOS ESPECÍFICOS DEL KIT DE HERRAMIENTAS PREHOSPITALARIAS

Programas de aprendizaje

- 1) **Curso Respuesta comunitaria de primeros auxilios (CFAR, por sus siglas en inglés)** enseña un enfoque práctico y sistemático de primeros auxilios para socorristas comunitarios vinculados al sistema de salud. El contenido del CFAR está alineado con el curso de Atención Básica de Emergencia (BEC) de la OMS y el CICR, y enfatiza un enfoque estandarizado para el pacientes gravemente enfermos o lesionados. Este curso brinda capacitación teórica y habilidades esenciales de primeros auxilios, desarrollando capacidades para la respuesta comunitaria de primeros auxilios.
- 2) **Curso de Proveedor Básico de Ambulancia (BAP, por sus siglas en inglés)** es una capacitación previa a realizar el servicio de los proveedores prehospitalarios básicos. El curso lleva a los participantes a través del contenido clínico y operativo requerido para ser un proveedor prehospitalario básico durante 4 a 6 semanas, incluido el curso de Atención Básica de Emergencia de la OMS/CICR. Este curso fue desarrollado para enseñar conceptos y habilidades esenciales a los proveedores de ambulancias con un enfoque estandarizado para brindar intervenciones oportunas, accesibles y de calidad a quienes las necesitan debido a enfermedades o lesiones críticas.

Estándares de procedimientos operativos

- 3) **Los estándares y protocolos de atención prehospitalaria** abordan la gobernanza y regulación de las operaciones de los servicios prehospitalarios. La guía aborda los estándares básicos para que un sistema prehospitalario se adapte a las necesidades de los países, a las leyes y regulaciones locales. Proporciona plantillas y herramientas para actividades específicas para ejecutar el sistema y las operaciones diarias.
- 4) **Formulario clínico estandarizado prehospitalario** mejora la atención reforzando una atención sistemática y estructurada a cada persona con lesiones o enfermedades agudas. Los formularios contienen datos clave para que el Registro Clínico de la OMS contribuya en la toma de decisiones.
- 5) **El protocolo de derivación** es una lista de verificación estructurada para garantizar que las derivaciones entre establecimientos de salud se realicen de manera segura y que no se omita ninguna información o paso clave.
- 6) **Lista de verificación de transferencia** entre instalaciones es un formulario estructurado diseñado para ayudar a los proveedores prehospitalarios a garantizar que se tomen todos los pasos necesarios para maximizar la calidad y seguridad de las transferencias de pacientes entre instalaciones.
- 7) **Los protocolos clínicos de atención prehospitalaria** son protocolos clínicos de todo el sistema para la atención prehospitalaria del paciente. Contienen puntos de gestión clave para ayudar a los proveedores prehospitalarios a tomar decisiones sobre la atención adecuada para circunstancias clínicas específicas. Los protocolos clínicos están alineados con el curso de Atención Básica de Emergencia de la OMS y adaptados al nivel del proveedor (Básico y Avanzado).
- 8) **Las listas de medicamentos y equipos esenciales prehospitalarios** son listas de equipos y medicamentos sugeridos para la atención clínica prehospitalaria. Proporcionan un catálogo de referencia de medicamentos y consumibles necesarios para la adecuada prestación de atención en el lugar y durante el traslado del paciente. Las listas se adaptan a los niveles de ambulancia y proveedor (básico y avanzado).
- 9) **El manual de referencia para administradores y oficiales de control médico** es una guía para la supervisión médica de los proveedores prehospitalarios. Proporciona un marco y procedimientos para el asesoramiento remoto de un proveedor de nivel superior (Oficial de Control Médico) para apoyar la toma de decisiones clínicas por parte de los proveedores. El manual también ofrece orientación sobre capacitación, certificación y operaciones de instalaciones para control médico.

Herramientas de evaluación

- 10) **La herramienta de evaluación de la atención de emergencia prehospitalaria** permite un análisis situacional de un sistema prehospitalario, la identificación de brechas y el desarrollo de un plan de mejora. Es una encuesta estandarizada para el mapeo metódico del sistema prehospitalario y la identificación de brechas para informar los planes de desarrollo. Examina muchos aspectos, como la dotación de personal de la atención de emergencias, la flota operativa, las instalaciones, el despacho, la respuesta y capacitación de los proveedores, los equipos y consumibles, así como los elementos necesarios para el aumento repentino respuesta ante brotes y desastres.

APOYO PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Los países pueden optar por utilizar uno o varios de los productos del conjunto de herramientas prehospitalarias. Independientemente de cómo se contextualicen y utilicen los componentes, la OMS está disponible para brindar apoyo técnico y de implementación. El conjunto de herramientas prehospitalarias está destinado a fortalecer una parte de la atención de emergencias. Se encuentran disponibles más kits de herramientas y apoyo para la atención de emergencia en unidades de salud, incluido el curso de atención básica de emergencia de la OMS, listas de verificación de atención de emergencia, la herramienta de triage integrado interinstitucional, historias clínicas estandarizadas y otros materiales clínicos y de procesos.