

Acciones recomendadas para gestores de salud por área estratégica de la Iniciativa Mejor Atención para las ENT



En este documento se presenta el **conjunto de acciones recomendadas para gestores de salud a nivel nacional y local**, organizadas en las seis áreas estratégicas de la Iniciativa Mejor Atención para las ENT. Su objetivo es apoyar la planificación, implementación y seguimiento de intervenciones prioritarias para fortalecer la atención de las ENT en la atención primaria de salud.



Área estratégica 1: Planes operativos nacionales para ampliar los servicios integrales de ENT en la atención primaria de salud (APS)

- Conformar el grupo de trabajo interprogramático (GTIP).
- Seleccionar las redes integradas de servicios de salud (RISS) iniciadoras.
- Realizar un análisis de necesidades y brechas en cada territorio seleccionado, con enfoque de equidad, que incluya la telemedicina y las soluciones digitales.
- Elaborar un plan operativo nacional para la implementación.
- Implementar estrategias de expansión y escalonamiento hacia otras RISS.
- Coordinar misiones y talleres interprogramáticos para acompañar las distintas fases de implementación.
- Establecer mecanismos de evaluación periódica.



Área estratégica 2: Alcance comunitario y participación en los servicios de ENT con enfoque de equidad

- Planificar y diseñar estrategias de acceso a poblaciones remotas y desatendidas.
- Fortalecer la articulación con organizaciones comunitarias y líderes locales.
- Incorporar acciones de promoción de estilos de vida saludables.
- Promover el autocuidado y la educación en ENT en la comunidad.
- Implementar mecanismos de seguimiento comunitario para favorecer la continuidad de la atención.
- Integrar trabajadores de salud comunitarios a las estrategias de diagnóstico temprano y adherencia al tratamiento.



Área estratégica 3: Orientación normativa y mejora de la calidad

- Desarrollar, adaptar y/o actualizar directrices basadas en la definición de vías de atención clínica, junto con herramientas y estrategias para mejorar la calidad, garantizando la mejora continua.
- Definir indicadores de desempeño clínico.
- Implementar las vías clínicas mediante estrategias múltiples incluyendo herramientas para el equipo de salud.
- Promover auditorías clínicas y retroalimentación periódica al equipo de salud.



Área estratégica 4: Desarrollo del personal de atención

- Realizar evaluación de la fuerza laboral disponible.
- Identificar brechas de competencias en los equipos de salud.
- Diseñar un plan de desarrollo y distribución de los equipos interprofesionales de APS.
- Realizar supervisión periódica.

- Diseñar un plan de fortalecimiento de capacidades utilizando el Itinerario Formativo (IF) de la Iniciativa, y promoviendo la distribución de tareas dentro del equipo de salud de APS. El IF puede ser adaptado según competencias y destinatarios.

Escanear



Área estratégica 5: Ampliación de medicamentos y tecnologías esenciales para las ENT

- Diseñar y/o adaptar paquetes de medicamentos y tecnologías para APS.
- Fortalecer sistemas de adquisición y distribución, utilizando el Fondo Estratégico de la OPS.

- Monitorear disponibilidad y desabastecimientos.
- Implementar sistemas de garantía de calidad.

Escanear



Área estratégica 6: Mejora de la información y seguimiento de las ENT

- Mejorar la arquitectura de datos y la interoperabilidad.
- Informatizar historias clínicas y registros.
- Implementar sistemas de seguimiento de pacientes con ENT mediante alertas y recordatorios para el equipo de salud.
- Integrar indicadores clave de ENT en el sistema nacional y subnacional.

- Generar reportes periódicos a nivel local, subnacional y nacional.
- Incorporar mensajes saludables y recordatorios clínicos para los pacientes en seguimiento.
- Implementar mecanismos de retroalimentación de datos para mejora continua.

Estas medidas contribuirán a:



Aumentar la proporción de personas con ENT examinadas, diagnosticadas, tratadas y controladas.



Reducir las tasas de complicaciones debidas a ENT mal controladas.



Reducir las hospitalizaciones evitables.



Reducir las tasas de mortalidad prematura.



Mejorar la calidad de vida de las personas con ENT.



Acceda a la Guía de Implementación de la Iniciativa Mejor Atención para las ENT con todos sus anexos **aquí**