



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



# IS4H TOOLKIT

**TÉRMINOS DE REFERENCIA DE  
CONSULTORÍA PARA  
EVALUACIÓN DE COSTOS DE TIC**

---

DEPARTAMENTO DE EVIDENCIA E INTELIGENCIA  
PARA LA ACCIÓN EN SALUD  
OPS/OMS

[www.paho.org/ish](http://www.paho.org/ish)



# Sistemas de Información para la Salud

## IS4H - Términos de referencia de consultoría para evaluación y estudio de costos de TIC

### IS4H- ICTACC 1.0



#### Agradecimientos

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo técnico y financiero de la **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**, el **Gobierno de Canadá** y la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**

**Versión 1.0 – 20 de octubre del 2018**

Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud  
Organización Panamericana de la Salud - Organización Mundial de la Salud

## Finalidad de la consultoría

\_\_\_\_\_ está buscando un equipo de consultores para trabajar con el Ministerio de Salud del Gobierno de \_\_\_\_\_ a fin evaluar la infraestructura actual de tecnologías de la información y de la comunicación y calcular el costo para fortalecer la infraestructura en varias redes de servicios de salud, como parte central del reforzamiento de instalaciones, infraestructura y programas en el marco del sistema de información para la salud (IS4H) de la OPS. Este trabajo ayudará a definir la manera de dirigir la inversión en infraestructura de TIC en los establecimientos de salud para facilitar el logro de objetivos de políticas y programas mediante tecnologías de información de salud.

## Antecedentes

En el 2016, la OPS/OMS, en colaboración con los países del Caribe, introdujo una visión y marco renovados que establecen un entendimiento común de los componentes específicos de los Sistemas de Información para la Salud (IS4H)<sup>1</sup>. El marco de IS4H de la OPS/OMS se centra en cuatro dominios estratégicos fundamentales: 1) gestión de datos y tecnologías de la información; 2) manejo y gobernanza; 3) innovación y desempeño; y 4) gestión e intercambio de conocimientos.

La OPS/OMS está aprovechando este marco para ayudar a los países a definir estrategias, políticas, normas e iniciativas para desarrollar sistemas interoperables e interconectados, para establecer mejores prácticas en la gestión de datos de salud a fin de reforzar la toma de decisiones para la salud y elevar el bienestar de sus poblaciones. El marco de IS4H opera dentro del contexto de cuatro conductores estratégicos integrales: 1) acceso y cobertura universal de salud; 2) salud en todas las políticas; 3) gobierno electrónico y 4) iniciativas de datos abiertos y grandes datos.

La OPS/OMS está plenamente comprometida a trabajar con todos sus países miembros en iniciativas de IS4H a nivel subregional, regional y nacional, facilitando el diálogo y alentando la expansión desde el área prioritaria actual de sistemas de gestión de clientes hacia otras áreas cruciales para mejorar los resultados en materia de salud y fortalecer los sistemas de salud.

El fortalecimiento de los sistemas de información para la salud es una estrategia esencial en los esfuerzos del Ministerio de Salud para mejorar la planificación, la toma de decisiones, la formulación de políticas y la igualdad en salud en \_\_\_\_\_. El Ministerio de Salud ha emprendido un renovado esfuerzo para fortalecer y ampliar la utilización de tecnologías de la información dentro de la entidad con el objeto de mejorar la eficiencia, la eficacia y la seguridad de los procesos clínicos e institucionales y ampliar la disponibilidad de información de calidad para apoyar la toma de decisiones en las esferas clínica, de programa y de políticas.

<sup>1</sup> <http://www.paho.org/ish>

## Cronología planificada (sujeto a confirmación)

- Fecha de inicio: Por decidir
- Fecha de terminación: Por decidir
- Un total de 90 días hábiles: 10 días hábiles en el país (x 2 consultores) más el resto de los días hábiles trabajando en forma remota)

## Actividades a realizar

### Descripción de las actividades que se llevarán a cabo:

- Coordinar con el Ministerio de Salud, la OPS/OMS, y los socios en el desarrollo para elaborar un enfoque adecuado de consulta y evaluación de infraestructura de TIC, así como para confirmar la utilización futura propuesta de tecnologías de información de salud dentro de las redes de servicios de salud seleccionadas.
- Realizar evaluaciones in situ de establecimientos de salud (hospitales, centros de atención primaria y dispensarios) dentro de las redes de servicios de salud.
- Documentar el estado actual de la infraestructura de TIC en las redes de servicios de salud seleccionadas, incluidos los dispositivos de usuarios finales (computadoras, dispositivos móviles, impresoras, etc.), red local y red de área extendida e infraestructura de alojamiento de datos compartidos.
- Identificar los requisitos para fortalecer infraestructuras de TIC según sea necesario para facilitar el uso futuro de tecnologías de información de salud dentro de las redes de servicios de salud seleccionadas.
- Elaborar un informe en el que se resuma la situación actual, deficiencias y áreas prioritarias para el fortalecimiento de TIC, incluidos los requisitos de las inversiones que se prevén realizar.

## Materiales a presentar

- Un informe que describa:
  - La situación actual de la infraestructura de TIC (dispositivos de usuarios finales, redes locales, redes de área extendida e infraestructura de alojamiento de datos/aplicaciones) dentro de las redes de servicios de salud seleccionadas.
  - Los requisitos de TIC para apoyar el uso futuro propuesto de tecnologías de la información de salud dentro de las redes de servicios de salud seleccionadas con base en consultas con el Ministerio de Salud, socios en el desarrollo y representantes de la OPS/OMS.

- Las inversiones previstas (costos) requeridas para facilitar el uso propuesto futuro de tecnologías de información de salud dentro de las redes de servicios de salud seleccionadas.

## Supervisión técnica

El consultor seleccionado trabajará en la supervisión de:

|                      |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|
| Oficial responsable: |  |  |  |
| Gerente:             |  |  |  |

## Requisitos específicos

Calificaciones requeridas:

- Un estudio de grado en informática (o equivalente)

Experiencia/aptitudes técnicas y conocimientos requeridos:

- Un mínimo de 7 años de experiencia en diseño, implementación y respaldo a infraestructura de TIC en un entorno de atención de salud.
- Conocimiento demostrable de las tecnologías de la información, principios, mejores prácticas y las tendencias actuales.
- Excelente conocimiento de los principios actuales, las mejores prácticas y las tendencias que orientan el desarrollo de arquitecturas de TIC.
- Excelente conocimiento de los principios actuales, las mejores prácticas y las tendencias que orientan la ingeniería, el mantenimiento y el respaldo de infraestructuras de tecnología de la información.
- Experiencia en realizar inventarios o evaluaciones de servicios de gestión y tecnología de la información.
- Experiencia demostrada en presentación de informes a la gerencia ejecutiva.
- Se considerará favorablemente la experiencia con clientes del sector de la salud del Caribe o de América Latina.

Requisitos lingüísticos:

- \_\_\_\_\_ escrito/hablado con fluidez.

## Competencias

- Capacidad de trabajar en equipo.
- Capacidad de trabajar bajo presión.
- Producir y presentar resultados de calidad.
- Capacidad de comunicarse y hacer presentaciones para diferentes públicos, con y sin conocimientos técnicos.

## Viajes

Se prevé que el consultor viaje a \_\_\_\_\_. Podrán requerirse desplazamientos internos dentro de\_\_\_\_\_.