



Nota conceptual

Seminario web regional para la Región de la CEPAL

Proyecto de cooperación técnica DA COVID-19 sobre Protección social
Componente - Fase 2

“Protección del consumidor y la salud durante el Covid-19: experiencias desde Latinoamérica y el Caribe”

Viernes 12 de marzo del 2021
15:00 -17.00 (CET, hora de Ginebra)

1. Introducción y antecedentes

1.1 Introducción

La Conferencia de la Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), está ejecutando un componente del proyecto de cooperación técnica, sobre "Fortalecimiento de la protección del consumidor en la prestación de servicios de salud (incluida la salud electrónica) tras la pandemia de COVID-19", con el objetivo de contribuir, a través de la política de protección del consumidor, a políticas de protección social más sólidas para una rápida recuperación de la crisis de COVID-19 y aumentar la resiliencia, especialmente de las poblaciones más vulnerables, a los impactos negativos de futuros choques exógenos.

El proyecto es parte de la respuesta COVID-19 de la Cuenta para el Desarrollo de las Naciones Unidas (DA), que es un importante programa de desarrollo de la Secretaría de las Naciones Unidas destinado a mejorar las capacidades de los países en desarrollo en las áreas prioritarias de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

El seminario web regional, que tendrá lugar el viernes 12 de marzo del 2021 de 15:00 a 17:00 (CET, hora de Ginebra), es parte de la Fase 2 de este componente de la UNCTAD. Se basa en la finalización con éxito del informe de la UNCTAD titulado “Fortalecimiento de la protección del consumidor en la prestación de servicios de salud (incluida la salud electrónica) tras la pandemia de COVID-19. La fase actual (2) comprende la organización de seminarios web regionales con los representantes de las Comisiones Económicas Regionales (CER) de las Naciones Unidas de la CEPA, la CESPAAO y la CEPAL y las agencias de protección del consumidor y las autoridades sanitarias de sus Estados miembros, para discutir los hallazgos y recomendaciones del informe y escuchar sobre otros estudios y experiencias relevantes



relacionados.

Este seminario web, en forma de diálogo sobre políticas, tiene como objetivo estimular los debates entre las partes interesadas de alto nivel a nivel regional sobre cómo fortalecer las políticas de protección social para "no dejar a nadie atrás" durante una pandemia y ayudar a una recuperación rápida.

La actividad será un paso adelante para la Fase 3 que incluirá otros talleres regionales para representantes de los Estados miembros de las agencias de protección al consumidor y las autoridades sanitarias, en estrecha coordinación con las CER.

1.2 Antecedentes

Este proyecto está inspirado en las palabras del Secretario General de la ONU durante los primeros días de la pandemia, el 2 de abril de 2020: “Simplemente no podemos volver a donde estábamos antes de que golpeará la COVID-19, con sociedades innecesariamente vulnerables a las crisis. Necesitamos construir un mundo mejor”.

El webinar regional se basará en el informe elaborado por la UNCTAD en 2021 sobre el tema “Fortalecimiento de la protección del consumidor en la prestación de servicios de salud (incluida la salud electrónica) tras la pandemia de COVID-19”.

Este documento establece una gama más amplia de funciones de protección del consumidor que están relacionadas con los servicios de salud y tiene como objetivo establecer los vínculos entre estos dos campos. Sugiere contribuciones que los conceptos e intervenciones de protección del consumidor pueden hacer a la salud. Explora el alcance del intercambio tanto operacional como conceptual, examinando el potencial para aplicar los principios del consumidor a desarrollos emergentes como *e-Health* y las preocupaciones concomitantes, como las relacionadas con la exclusión digital y la privacidad. Los servicios de salud se enmarcan en el contexto amplio de la protección social, destacando, en particular, la necesidad de integrar a las personas que trabajan y viven en sectores y comunidades informales en los servicios sociales y de salud, identificando al mismo tiempo los elementos a los que puede contribuir la protección del consumidor. El documento comenta sobre la interacción de diferentes agencias nacionales y los marcos legales e institucionales internacionales y las posibles enmiendas a tales estructuras, como un *Ombudsman* para mediar en las quejas y sugerir mejoras en la calidad del servicio y un regulador del servicio para tratar temas importantes como la asequibilidad. Se describen respuestas positivas al COVID-19 y se sugieren enfoques futuros para ayudar a los consumidores.

Finalmente, al final del informe se hacen recomendaciones a los tomadores de decisiones a nivel gubernamental y agencias de protección del consumidor para examinar los temas sugeridos para posibles iniciativas, colaboración e intercambio.



2. Présentation del webinar regional

2.1 Objetivo

El webinar proporciona un foro para un diálogo informal entre representantes de alto nivel de las agencias de protección del consumidor y organismos de salud de los Estados miembros, representantes de la REC y UNCTAD para discutir cómo la crisis de COVID-19 afectó a los consumidores en la provisión de servicios de salud (incluida la salud electrónica), principalmente en la región, y cómo puede la política del consumidor contribuir a mejorar el bienestar de los consumidores en este sector clave. El webinar servirá para presentar los principales hallazgos y las recomendaciones del informe.

2.2 Público objetivo

El seminario web regional está dirigido a representantes de alto nivel (directores, jefes de instituciones) y representantes de partes interesadas clave (expertos) de las siguientes organizaciones:

- Ministerios de salud de los Estados miembros;
- Agencias de protección del consumidor de los Estados miembros;
- Agencias de protección social de los Estados miembros;
- Representantes de otros Ministerios con responsabilidades relacionadas con la Protección Social a nivel de país (Ministerio de finanzas, etc.) y de los órganos de formulación de políticas activos en esta área;
- Comisiones económicas regionales de las Naciones Unidas (CEPA, CESPAAO, CEPAL);
- Organización Panamericana de la Salud (OPS), OMS, OMS AFRO;
- Agencia de Salud Pública del Caribe (CARPHA);
- UNCTAD.

2.3 Resultado

- Mayor comprensión del área de cooperación potencial entre las agencias de protección del consumidor y las autoridades sanitarias y un mejor conocimiento de los objetivos y preocupaciones comunes de ambas áreas políticas;
- Fomentar la cooperación entre organismos públicos en los temas que surjan del diálogo, ya sea a través de la formulación de políticas o mediante la implementación de iniciativas y medidas concretas.

2.4 Agenda del Webinar Regional 12 de marzo (15:00 - 17:00 - CET, hora de Ginebra)

Moderación: Sr. Pierre Horna y Sra. Elizabeth Gachuri, Subdivisión de Políticas de Competencia y Consumidores (CCPB), Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo



(UNCTAD).

Palabras de apertura: Sra. Teresa Moreira, Jefa de CCPB, UNCTAD (5 min.)

Panel de discusión

“Principales conclusiones y recomendaciones del Informe mundial: Fortalecimiento de la protección del consumidor en la prestación de servicios de salud (incluida la salud electrónica) tras la pandemia de COVID-19”, Sr. Robin Simpson, Consultor de la UNCTAD (10 min.)

Perspectiva regional

- “Acceso universal a la salud y protección social”, Sra. Amalia Del Riego, Organización Panamericana de la Salud (OPS) (10 min.)

- “La relación entre la protección social y la salud en América Latina durante el COVID-19”, Sra. María Luisa Marinho, Oficial Adjunta de Asuntos Sociales de la División de Desarrollo Social / Social Affairs Officer, Division on Social Development, UN Economic Commission for Latin America y el Caribe (CEPAL) (10 min.)

- Respuesta regional del Caribe a las preocupaciones de los consumidores durante la pandemia, Sra. Nievia Ramsundar, Directora Ejecutiva de la Comunidad del Caribe (CARICOM), Comisión de Competencia (10 min.).

Perspectiva de los Estados miembros

Estudio de caso de las autoridades de protección del consumidor a nivel nacional

- “La experiencia de SENACON durante Covid-19”, Sra. Juliana Oliveira Domingues, Coordenação de Articulação e Relações Institucionais, Secretaría Nacional do Consumidor (SENACON) / Coordinación y Relaciones Institucionales, Secretaría Nacional del Consumidor de Brasil (10 Min.)

Estudio de caso de las autoridades sanitarias a nivel nacional

- “La experiencia del Perú: colaboración entre INDECOPI, SUSALUD, Ministerio de Salud del Perú en época de Covid-19”, Sr. Carlos Acosta Saal, Superintendente Nacional de Salud (SUSALUD) / Superintendente Nacional de Salud del Perú (10 min.)

Diálogo abierto con participantes (30 min.)



Palabras de cierre: Sra. Teresa Moreira, Jefa de CCPB UNCTAD (5 min.)

2.5 Formato del evento

El webinar se realizará a través de la plataforma virtual Zoom (hasta 500 participantes) y contará con interpretación simultánea en inglés, español y portugués.

El evento tendrá una duración de dos horas y no estará abierto al público. Será alojado por la UNCTAD.

2.6. Actividad de seguimiento

Se publicará un informe en inglés después del evento para presentar mensajes clave.

Apéndice 1: Zona horaria correspondiente del seminario web regional en América Latina y el Caribe

Ubicación	Hora local	Zona horaria	UTC
Ginebra (Suiza - Ginebra)	12 de Marzo del 2021, 15:00:00	CET	UTC+1 hour
Lima (Perú - Lima)	12 de Marzo del 2021, 09:00:00	PET	UTC-5 hours
Santiago (Chile)	12 de Marzo del 2021, 11:00:00	CLST	UTC-3 hours
Brasilia (Brazil - Distrito Federal)	12 de Marzo del 2021, 11:00:00	BRT	UTC-3 hours
Washington DC (EEUU –Distrito de Columbia)	12 de Marzo del 2021, 09:00:00	EST	UTC-5 hours
Bridgetown (Barbados)	12 de Marzo del 2021, 10:00:00	AST	UTC-4 hours
Saint John's (Antigua y Barbuda)	12 de Marzo del 2021, 10:00:00	AST	UTC-4 hours
Ciudad de Mexico (México – Ciudad de México)	12 de Marzo del 2021, 08:00:00	CST	UTC-6 hours
Corresponding UTC (GMT)	12 de Marzo del 2021, 14:00:00		