

**P1**

Título de la iniciativa

Comunicación Efectiva en el Pase de Guardia en Enfermería

---

**P2**

Categoría de la iniciativa Seleccione por favor la categoría principal identificada.

**6. Prácticas para la comunicación efectiva entre profesionales de salud**

**P3**

Institución ejecutora

Hospital Universitario Fundación Favaloro

---

**P4**

Servicio donde se ejecuta la iniciativa

Unidades de Cuidados Intensivos

---

**P5**

Provincia

**Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

**P6**

Ciudad(es)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

---

**P7**

Localidad(es)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

---

**P8**

Nombre de la persona a cargo (coordinador)

Nicolás Ezequiel Matiz

---

**P9**

Nombres de integrantes del equipo

Liliana Clorinda Solis

Mariana Cecilia Jaime

---

**P10**

Mails de contactoProporcione al menos un correo electrónico para poder contactarnos

Mail 1

**nmatiz@favaloro.org**

Mail 2

**lsolis@favaloro.org**

Mail 3

**mjaime@favaloro.org**

---

**P11**

Teléfono de contacto

-

---

Página 3: Descripción de la iniciativa

**P12**

Inicio de implementación de la iniciativa

Especifique la fecha de inicio **14/06/2022**  
de implementación de la  
iniciativa

---

**P13**

Finalización de implementación de la iniciativa

**El encuestado omitió esta pregunta**

---

**P14**

¿La iniciativa se encuentra en curso actualmente?

**Sí**

---

## P15

Fundamentos de la iniciativa ¿Cómo surgió la iniciativa? ¿Qué buscaba la iniciativa? Extensión máxima 500 palabras. Requisito excluyente.

La iniciativa surge en para fines de mayo 2022 tras las sugerencias aportadas de la acreditadora ITAES. La iniciativa busca mejorar la comunicación entre el personal de enfermería en los pases de guardia.

La seguridad en la atención del paciente es una preocupación primordial para las áreas de enfermería. La comunicación efectiva durante el pase de guardia es crucial para garantizar la continuidad del cuidado y prevenir errores.

La seguridad de pacientes ha sido definida como la disciplina que busca la prevención y reducción de daños prevenibles asociados a la atención médica. Las acciones para la seguridad del paciente son el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías que tiene por objeto minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de la salud o de mitigar sus consecuencias

## P16

Objetivos de la iniciativa Extensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

Objetivo General: Mejorar la seguridad del paciente y la eficiencia en la transición de cuidados a través de la implementación efectiva de la técnica SBAR en el pase de guardia, promoviendo una comunicación clara, concisa y estructurada entre los miembros del equipo de enfermería en las unidades de internación en el Hospital Universitario Fundación Favaloro a partir de marzo del 2023.

Objetivos Específicos:

1. Estandarizar el proceso de pase de guardia.
2. Promover la inclusión de información crítica en el pase de guardia.
3. Fomentar la participación activa de los profesionales de la salud en el pase de guardia.
4. Evaluar y mejorar continuamente el proceso de pase de guardia.

## P17

Destinatarios de la iniciativa ¿Quiénes fueron los beneficiarios? ¿Qué cobertura se logró? Extensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

Áreas de Cuidado Crítico (UT11 – UT12 – TERAPIA INTERMEDIA)

## P18

Descripción de la iniciativa ¿En qué consiste la iniciativa? Principales actividades? Extensión máxima: 1000 palabras. Requisito excluyente.

El propósito de este plan es mejorar la seguridad del paciente a través de una comunicación efectiva en el proceso de cambio de turno (pase de guardia) entre profesionales de la salud.

Se lo conceptualiza en el presente como el procedimiento aplicable ante situaciones de discontinuidad o transiciones en el cuidado de los y las pacientes; que debe realizarse de manera coordinada para el logro de un óptimo ambiente terapéutico; realizado con recursos físicos y materiales y personas; por el cual previa identificación, se informa el estatus de cada uno de los y las pacientes con el apoyo del expediente clínico, hoja y notas de Enfermería, libretas de control de estudios e intervenciones, tarjetas de administración de medicamentos y otros instrumentos de trabajo, documentos o registros en general que cada unidad o institución determinen pertinentes para garantizar la continuidad del cuidado, tratamientos y satisfacción de necesidades relacionadas con cada paciente.

El pase de guardia se realiza con las participación del personal ingresante y saliente del turno, en el espacio asignado para tal fin. Se registra la participación del personal y si cumplen en compartir la información relevante de cada paciente.

Se estableció una tabla que menciona que información se debe compartir.

## P19

Resultados de la iniciativa¿Cuáles fueron los resultados más importantes? ¿Qué evidencias avalan los resultados?  
Extensión máxima: 1000 palabras. Requisito excluyente.

Mejoro la participación del personal en los pases de guardia.

Mejoro los tiempos de llegada del personal a los sectores

Mejoro la comunicación entre el personal de enfermería, la continuidad del cuidado, la identificación del paciente, el cuidado de las pertenencias de los pacientes.

## P20

Indicadores y medios de verificación¿Cómo se midió el éxito del cumplimiento de los objetivos?Extensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

A través de un formulario google se origina base de datos que es analizada por Data Analytic

Indicador utilizado: cantidad de pases correctamente realizados / cantidad de pacientes internados %

## P21

Principales fortalezas de la iniciativaExtensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

- Compromiso del personal de salud.
- Disponibilidad de tecnología de comunicación.
- Apoyo de la dirección del hospital.
- Experiencia previa en programas de mejora de la seguridad del paciente.

## P22

Obstáculos presentados durante la iniciativaExtensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

- Resistencia al cambio por parte del personal.
- Falta de tiempo para capacitación.
- Falta de recursos tecnológicos.
- Rotación constante del personal.

## P23

Tipo de apoyo recibido

**Formativo,**  
**Informativo,**  
**Gestión,**  
**Técnico**

## P24

En caso de haber recibido algún tipo de apoyo, ¿quién lo ha proporcionado?

Departamento de Seguridad del Paciente

Dirección Medica

## P25

Justificación de la Buena Práctica en Seguridad de Pacientes ¿Por qué considera que es una Buena Práctica en Seguridad de Pacientes? Extensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

La comunicación deficiente en el pase de guardia es una causa común de errores médicos. Mejorar este proceso puede prevenir lesiones y salvar vidas, además de reducir costos asociados a errores o eventos adversos.

La técnica seleccionada proporciona un marco estándar para la comunicación en el momento de traspasos de atención de pacientes. Si bien puede aplicarse para enmarcar la información a transmitir en cualquier punto de la atención, resulta especialmente útil en situaciones críticas en las cuales se requiere una respuesta inmediata. Permite clarificar cuál es la información que debe transmitirse entre los miembros del equipo y la manera más efectiva de hacerlo. También ayuda a desarrollar el trabajo en equipo y a fomentar una cultura de seguridad.

La técnica elegida, es una adaptación de la técnica SBAR (Situation, Background, Assessment; Recommendation) / SAER (Situación, Antecedentes, Evaluación, Recomendación): Es una técnica de comunicación utilizada para mejorar la comunicación en submarinos nucleares, luego usado en la aviación y posteriormente en Medicina. Útil en situaciones complejas que requieren de la toma de acciones. Tanto el emisor como el receptor no pueden avanzar sin completar toda la información. Es una comprobada herramienta de trabajo en equipo

---

## P26

Principales lecciones aprendidas Extensión máxima: 500 palabras. Requisito excluyente.

- La capacitación continua es esencial.
  - La cultura organizacional influye en la comunicación.
  - La retroalimentación y el seguimiento son críticos para la mejora.
- 

## P27

Recomendaciones para replicar la iniciativa Extensión máxima: 500 palabras.

1. Establecer un protocolo estándar para el pase de guardia.
  2. Proporcionar capacitación en comunicación efectiva.
  3. Fomentar un entorno de trabajo en el que los profesionales se sientan cómodos al comunicarse.
  4. Implementar sistemas de registro electrónico para el pase de guardia.
  5. Realizar auditorías regulares y recopilar retroalimentación del personal.
-

Consentimiento informado Al completar este formulario usted acepta los criterios que establece la OPS en el texto, da su conformidad y autoriza expresamente a la OPS a lo siguiente: (1) recolectar la información que proporcione a través del formulario, (2) almacenar dicha información, (3) procesar y utilizar dicha información en los términos indicados. De igual forma, usted certifica que, según su leal saber y entender, la información facilitada en el formulario y en la documentación que proporcione es exacta y veraz, así como que dispone de los permisos necesarios para usar, divulgar y transferir esta información a la OPS. Asimismo, certifica que el uso de esta información por parte de la OPS no infringe ningún derecho de terceros. La OPS se reserva el derecho de modificar las condiciones de esta propuesta.

---