

Barreras y soluciones para la implementación del Programa mhGAP

Programa de Acción Mundial para superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP) en la red de atención no especializada.

V₁, julio 2023

Las barreras son los posibles obstáculos para la implementación del mhGAP.

Posibles barreras en la etapa de planificación:

- La Salud Mental no es concebida como prioridad.
- Los servicios de atención de trastornos MNS están centralizados en establecimientos grandes y en las ciudades más grandes.
- Sólo se cuentan con limitados Recursos Humanos

... Soluciones!

- Incluir a interesados directos del sector de la salud y otros sectores pertinentes en el equipo operativo del mhGAP.
- Abogar por la salud mental ante los responsables de la formulación de políticas y generar conciencia en la comunidad durante toda la implementación del mhGAP.
- Fortalecer a los grupos de usuarios, cuidadores y promotores de la causa a fin de que se conviertan en líderes para la salud mental en la comunidad.
- Trabajar con los responsables de la formulación de políticas regionales y nacionales en la revisión de los planes de salud mental y la reasignación del presupuesto para la atención de trastornos MNS.

- Colaborar con otros sectores para fortalecer el sistema de salud en general, en lugar de promover enfoques verticales en los cuales se prestan servicios de salud mental en forma aislada.
- Aportar evidencia sobre tratamientos eficaces y económicos para los trastornos MNS.
- Apoyar la promoción de la causa por parte de organizaciones de usuarios
- Incluir las brechas de los servicios en el análisis de la situación de salud

- Elaborar un plan para ampliar los servicios de salud mental en las zonas rurales y subatendidas del distrito.
- Incluir a los especialistas en salud mental en la planificación para que conozcan los beneficios de compartir las tareas y de la participación de no especialistas en la atención de salud mental, y su rol al brindarles apoyo.
- Definir vías claras de referencia y contrarreferencia de pacientes, vinculadas con las funciones y las responsabilidades previstas de los especialistas y los no especialistas, y también entre establecimientos centralizados (por ejemplo, hospitales de distrito o psiquiátricos) y servicios en la comunidad.

Posibles barreras en la etapa de la preparación

- Materiales de capacitación no pertinentes para el contexto y la cultura locales.
- Limitaciones del personal: Poco conocimiento y habilidades del personal no especializado.
- Déficit de especialistas, incluyendo capacitadores y supervisores, disponibles a nivel nacional para apoyar la ampliación de los servicios.
- Servicios y recursos fragmentados.

... Soluciones!

- Adaptación de la Guía mhGAP y manuales de capacitación
- Fortalecimiento de la capacidad del personal no especializado para realizar algunas tareas con los especialistas y aumentar el apoyo de los pares.
- Asegurar la fijación de límites claros a la práctica para el personal no especializado.
- Estrategias que incentiven la innovación. Por ejemplo, promoción institucional en cuanto al desarrollo de capacidades.

- Establecer un proceso de selección para identificar personal motivado para capacitarse en salud mental.
- Usar los manuales de capacitación del mhGAP y formar equipos estatales de capacitadores principales, que luego puedan brindar capacitación local. Si la capacidad es limitada, emplear capacitadores del exterior, si es factible.
- Considerar la supervisión a distancia mediante las telecomunicaciones, incluidos el teléfono, internet y las redes sociales.

- Mejorar las estructuras de supervisión en los establecimientos o los servicios en la comunidad y la atención multidisciplinaria coordinada con funciones claramente definidas para ayudar a iniciar los servicios después de la capacitación.
- Incentivos laborales para descentralizar a los especialistas y los supervisores de la atención de trastornos MNS.
- Trabajar en vías de atención multidisciplinaria y establecer buenos sistemas de referencia, incluidas la referencia a especialistas y la contrarreferencia a trabajadores de la comunidad.

- Adaptar al contexto local y usar listas nacionales e internacionales de medicamentos psicotrópicos esenciales y capacitar a los proveedores de atención de salud.
- Definir claramente las funciones y coordinar la atención en todos los niveles de proveedores capacitados.
- Colaborar con ONG que prestan apoyo psicosocial para otros trastornos de salud, por ejemplo, a las personas con infección por VIH/sida.

Este material es una adaptación del *Manual Operativo del mhGAP* (OMS/OPS, 2020).

Equipo Técnico para la adaptación a la República Bolivariana de Venezuela 2023:

Ojeda-Cásares Héctor

Astorga Clara

Tovar Nectali

De Tejada Miren

Vallenilla Carmen

Aponte Petra

Barroso Judith

Rodríguez Luz

Instituciones:

Ministerio del Poder Popular Para la Salud (MPPS)

Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS)

Federación de Psicólogos de Venezuela (FPV)

Sociedad Venezolana de Psiquiatría (SVP)