

## 170ª SESSÃO DO COMITÊ EXECUTIVO

Washington, D.C., EUA (sessão híbrida), 20 a 24 de junho de 2022

---

Tema 3.5 da agenda provisória

CE170/8  
2 de maio de 2022  
Original: inglês

### RELATÓRIO DO ESCRITÓRIO DE ÉTICA CORRESPONDENTE A 2021

#### Introdução

1. Criado em 2006, o Escritório de Ética (ETH) da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) trabalha para promover os valores da Organização e seu compromisso com o comportamento ético, a transparência, a prestação de contas e a equidade. O ETH é uma entidade independente dentro da estrutura organizacional da Repartição Sanitária Pan-Americana (RSPA), subordinada diretamente aos Órgãos Diretores da OPAS através do Comitê Executivo. Dentro da RSPA, o ETH está subordinado à Diretora Adjunta no que se refere à avaliação de desempenho e aos assuntos administrativos de rotina, como planos bienais de trabalho, orçamento, necessidades de pessoal e aprovação de viagens a trabalho e licenças. O ETH desempenha suas funções sem nenhuma influência externa de funcionários, da direção ou de terceiros externos à Organização.

2. O ETH é guiado pelos princípios de integridade, independência e imparcialidade no exercício de seu mandato de assegurar os mais altos padrões de comportamento ético em todas as facetas do trabalho da Organização. O ETH tem um papel essencial na promoção e formação de uma cultura de ética e integridade na RSPA, oferecendo orientação, capacitação e apoio para ajudar o pessoal a tomar decisões éticas corretas e integrando as disposições estabelecidas pelo Código de Princípios Éticos e Conduta da OPAS (o “Código”) nas práticas profissionais diárias de todo o pessoal.

3. Todo o pessoal da RSPA, independentemente do vínculo contratual, tem acesso ao ETH, e encoraja-se o pessoal a buscar aconselhamento oportuno sobre como cumprir os princípios de comportamento ético que constam do Código e outras políticas que regulamentam a conduta de funcionários públicos internacionais.

4. O ETH é o coordenador do Sistema de Integridade e Gestão de Conflitos da OPAS<sup>1</sup> (ICMS, na sigla em inglês), que reúne todos os recursos da Organização responsáveis por assuntos relativos à integridade organizacional e resolução de conflitos. Os membros do

---

<sup>1</sup> O ICMS é composto por membros do Escritório de Ética, do Escritório do Ombudsman, do Escritório do Assessor Jurídico, da Gerência de Recursos Humanos, do Escritório de Segurança da Informação, do Escritório de Auditoria Interna, do Escritório de Investigações, do Comitê de Apelação e da Associação de Pessoal da OPAS/OMS.

---

ICMS se reúnem regularmente para assegurar aplicação e interpretação uniformes das regras e políticas da OPAS, discutir assuntos de interesse comum e sugerir mudanças e melhorias nas políticas de ética da Organização, bem como no sistema de resolução de conflitos.

5. Com a continuação do teletrabalho de emergência em 2021 devido à pandemia de COVID-19, o ETH continuou a exercer suas atividades virtualmente, com uma interrupção mínima das atividades normais. A principal área afetada pelo ambiente virtual de trabalho foi a formação, já que o ensino presencial geralmente é mais eficaz do que o ensino *on-line*. Além de realizar as atividades regulares, em 2021 o ETH priorizou: *a*) preparação e publicação de diversas políticas importantes; *b*) implementação de um processo de identificação e resolução de conflitos de interesse antes da nomeação de novos funcionários e consultores e *c*) atuação como ponto focal da OPAS para várias iniciativas da Organização Mundial da Saúde (OMS), inclusive iniciativas de prevenção e resposta a exploração, abuso e assédio sexual e de diversidade, equidade e inclusão.

6. Neste relatório, o ETH destaca atividades, avanços e desafios durante o ano de 2021, além de ações planejadas para o futuro com o objetivo de aprimorar a cultura ética na RSPA.

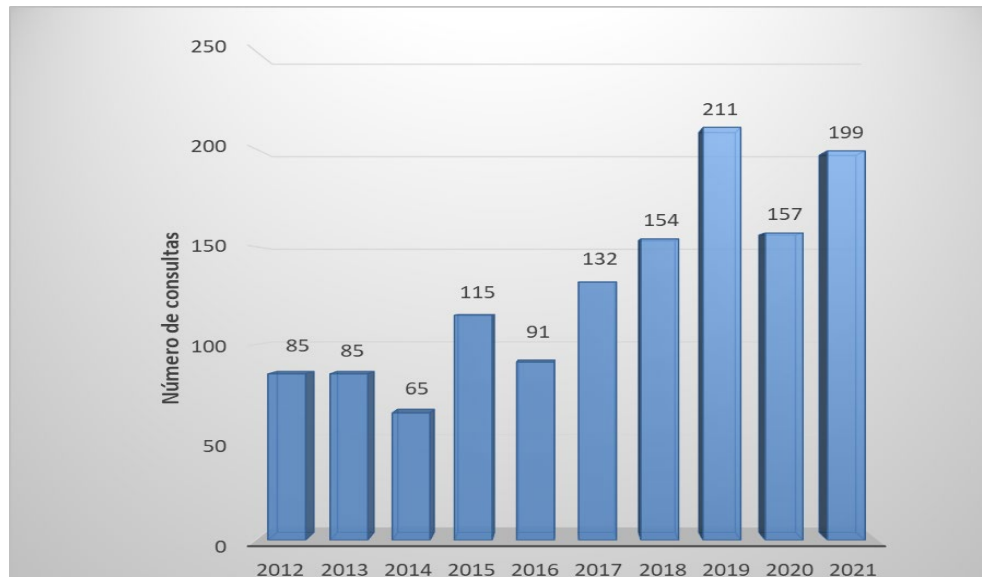
### **Assessoria e orientação**

7. A principal função do ETH é ajudar o pessoal da RSPA a cumprir as responsabilidades e obrigações delineadas no Código, aumentando também seu conhecimento prático sobre as normas de conduta esperadas em seu papel de funcionário público internacional, a fim de ajudar o pessoal a tomar decisões éticas corretas no cotidiano do trabalho. O pessoal é encorajado a buscar a assessoria do ETH em caso de dúvida ou incerteza quanto às possíveis implicações de suas ações. Ao prestar orientações e assessoria confiáveis, o ETH ajuda o pessoal a evitar potenciais erros, como a prática de possíveis irregularidades, protegendo assim tanto a Organização quanto os próprios indivíduos.

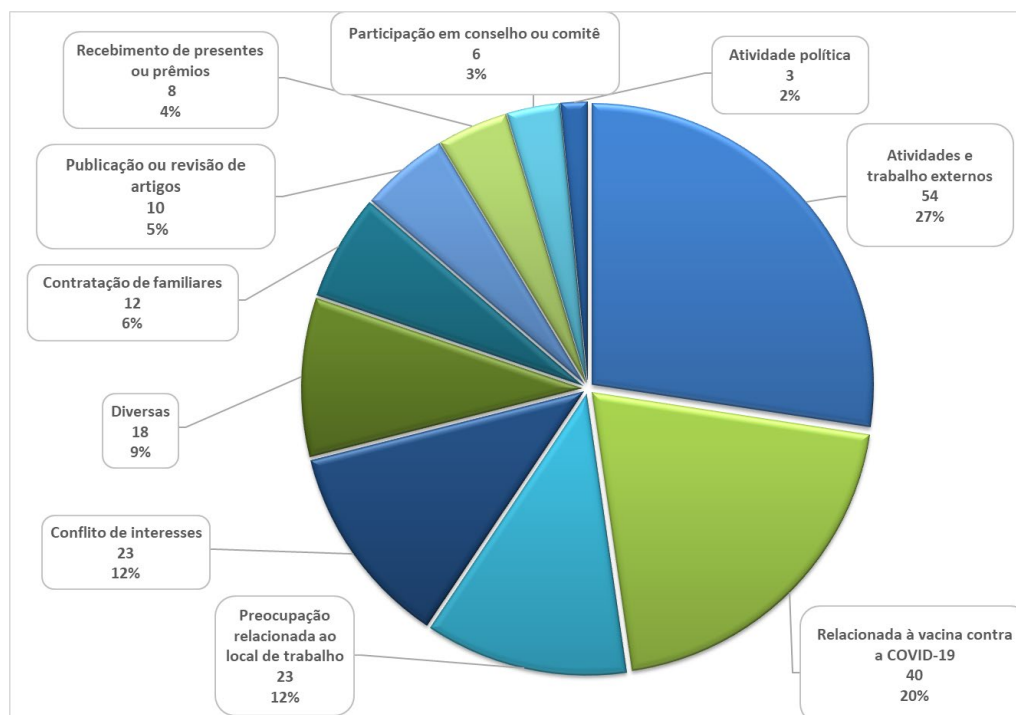
8. Como mostra a Figura 1 abaixo, em 2021 o ETH recebeu 199 consultas do pessoal sobre uma ampla gama de questões.<sup>2</sup> Esse número representa um aumento substancial em comparação às 157 consultas recebidas em 2020. Vale notar que 40 dessas consultas estavam relacionadas à elegibilidade para a vacina contra COVID-19. As 199 consultas recebidas em 2021 representam o segundo maior número de consultas recebidas em um único ano, um número apenas ligeiramente inferior ao recorde de 211 consultas recebidas em 2019.

---

<sup>2</sup> O Escritório de Ética recebeu seis perguntas por meio do Serviço de Ajuda da OPAS que não tinham relação com o trabalho do ETH. Embora tenham sido respondidas, essas perguntas não estão incluídas no número total de consultas processadas pelo ETH em 2021.

**Figura 1. Consultas por ano, 2012-2021**

9. Os tipos de consultas recebidas em 2021 estão ilustrados na Figura 2, abaixo. Pela primeira vez, mais de 25% das consultas recebidas pelo ETH se relacionaram a atividades e trabalho externos. Um conjunto de fatores pode ter contribuído para esse aumento, como preocupação do pessoal com seu bem-estar financeiro devido à situação econômica precária da Organização em 2021 ou o simples desejo de participar mais de atividades profissionais e comunitárias.

**Figura 2. Consultas por tipo, 2021**

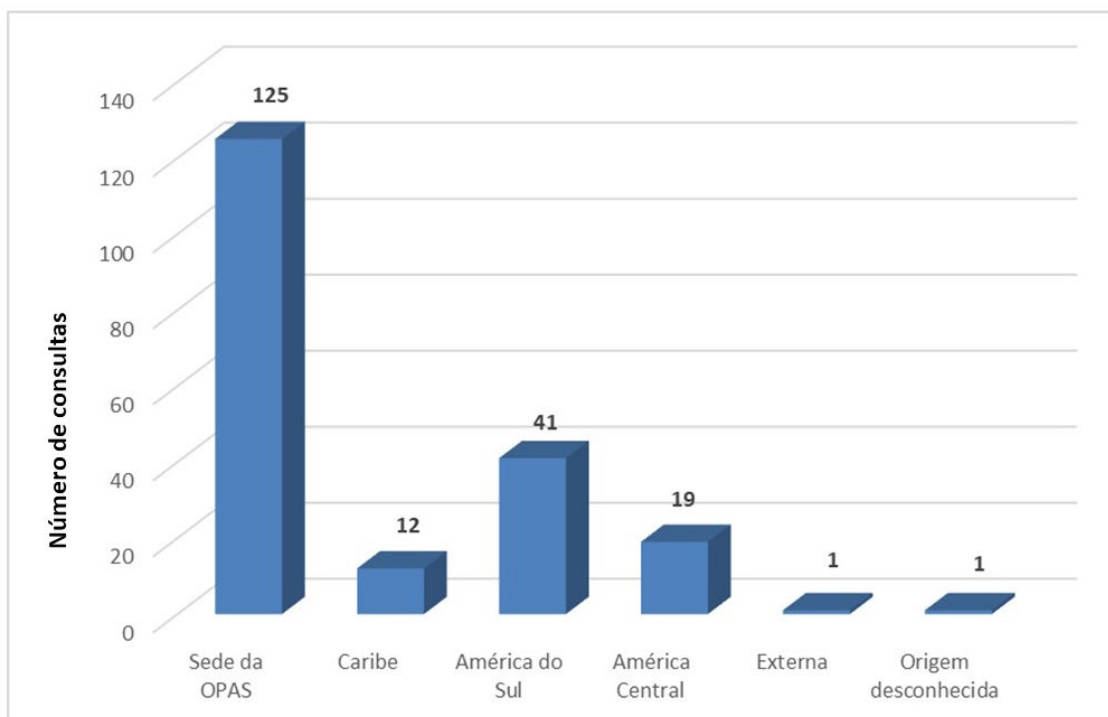
10. Após a aprovação das primeiras vacinas contra COVID-19, em janeiro de 2021, os Estados Membros da OPAS criaram calendários de vacinação e listas de prioridades para o recebimento das vacinas. Em fevereiro de 2021, o ETH emitiu um Boletim de Informações da OPAS lembrando ao pessoal a necessidade de respeitar os calendários de vacinação em seus países de residência e que não se deveria solicitar nem receber acesso especial à vacina devido ao status de pessoal da OPAS. Após a emissão desse Boletim, o ETH recebeu 40 consultas sobre o acesso às vacinas contra COVID-19.

11. Além disso, o ETH recebeu 23 consultas em 2021 sobre preocupações gerais relacionadas ao local de trabalho. Essas 23 consultas representaram uma tendência continuada de queda desde 2020, quando foram recebidas 37 consultas desse tipo, e 2019, quando foram recebidas 61 consultas dessa natureza. Esse declínio provavelmente se deve ao mandato de teletrabalho para toda a Organização nos últimos dois anos, o que reduziu interações rotineiras entre o pessoal e, assim, o potencial de conflitos interpessoais. O ETH vai monitorar essa tendência à medida que a Organização avança no processo de retorno às dependências em 2022.

12. O ETH também recebeu 23 consultas relacionadas a potenciais conflitos de interesse em 2021. O ETH tomou medidas proativas para reduzir a possibilidade de conflitos de interesse, expandindo seu programa de declaração de interesses para incluir novos contratados e consultores.

13. Além disso, o ETH recebeu 12 consultas relacionadas à contratação de membros da família ou parentes de pessoal da RSPA na ativa; 10 consultas relacionadas à publicação de livros; oito consultas relacionadas a presentes recebidos de fornecedores ou vendedores; seis consultas sobre a participação como membro do conselho de uma organização ou associação externa; três perguntas relacionadas a atividades políticas; duas perguntas sobre atividades em redes sociais e 18 outras consultas relacionadas a questões diversas.

14. A Figura 3, abaixo, indica que 63% de todas as consultas foram feitas por pessoal da Sede da OPAS, ao passo que 36% foram recebidas de pessoal de Representações e Centros da OPAS/OMS, desagregados da seguinte forma: 20% da América do Sul, 10% da América Central e 6% do Caribe. Uma consulta veio de uma fonte externa, e outra tinha origem desconhecida.

**Figura 3. Consultas por localização, 2021**

### Atividades de orientação e formação

15. Uma força de trabalho bem-informada e ciente das expectativas de conduta adequada é mais propensa a tomar as decisões éticas corretas, fazer questionamentos e agir como um modelo positivo para companheiros e colegas. Assim, uma das principais funções do ETH é realizar atividades de ensino e conscientização. O ETH usa diversos métodos e recursos para atingir esse objetivo, como materiais impressos, sessões presenciais de capacitação, tecnologias interativas e ferramentas multimídia para promover altos padrões éticos e níveis de conscientização na Sede e nas Representações e Centros da OPAS/OMS.

16. Em 2021, o ETH ministrou formação on-line para todos os representantes da OPAS/OMS nos países sobre os diferentes recursos institucionais disponíveis para ajudá-los nas áreas de integridade e resolução de conflitos e atuação em ambientes políticos difíceis, bem como sobre os novos formulários de declaração de conflitos de interesse para novos contratados e consultores.

17. Além disso, foram oferecidas formações on-line sobre uma ampla gama de tópicos relacionados à ética para as seguintes entidades e representações:

- a) Sistemas e Serviços de Saúde/Serviços de Saúde e Acesso
- b) Coordenação de Países e Sub-regiões
- c) Relações Externas, Parcerias e Mobilização de Recursos

- d) Barbados
- e) Haiti
- f) Honduras
- g) Jamaica
- h) Nicarágua

### **Outras ações e iniciativas**

18. Uma das principais realizações em 2021 foi a publicação de três políticas sob responsabilidade do ETH.

19. Primeiramente, foi lançada uma nova política de prevenção e resposta à exploração e ao abuso sexual (EAS) em abril de 2021. A prevenção e resposta a EAS tornou-se uma prioridade urgente no final de 2021 com a divulgação do relatório da Comissão Independente sobre Exploração e Abuso Sexual durante a resposta da OMS ao 10º surto de Ebola na República Democrática do Congo. O Gerente do Programa de Ética da OPAS, que atua como membro da Força-Tarefa Global da OMS, ajudou a OMS na elaboração de sua carta de resposta administrativa aos achados da Comissão Independente. Com base nas lições aprendidas, estão sendo tomadas medidas para atualizar a política de EAS da OPAS, elaborar material novo de capacitação e desenvolver uma campanha de conscientização para enviar uma forte mensagem de que a OPAS tem tolerância zero para a exploração e o abuso sexual e tolerância zero para a inércia.

20. Em segundo lugar, foi lançada uma nova política contra fraude e corrupção em junho de 2021. Essa política visa a promover uma cultura de integridade e reitera o compromisso da Organização em prevenir, detectar e responder a casos de fraude e corrupção e outras práticas e atividades desonestas. A política:

- a) tipifica fraude, corrupção e outros atos desonestos (coletivamente denominados “atividades proibidas”);
- b) aborda a estrutura gerencial e a responsabilidade pela prevenção das atividades proibidas; e
- c) descreve os mecanismos disponíveis para denunciar e responder a suspeitas de atividades proibidas.

21. Em terceiro lugar, em setembro de 2021 foi publicada uma revisão da política de proteção contra represálias. A política foi atualizada para:

- a) facilitar a apresentação de queixa de represália;
- b) expandir o escopo da proteção para incluir pessoas que busquem orientação ou assistência para resolver um problema no local de trabalho ou que apelem contra uma decisão administrativa ou disciplinar;

- c) especificar o direito de recurso para indivíduos que desejem contestar uma decisão sobre o mérito de sua queixa de represália; e
- d) descrever o papel essencial do ETH na proteção de indivíduos contra represálias.

22. Uma Pesquisa de Ética e Clima foi lançada em setembro de 2021 para entender melhor o clima de ética e o ambiente de trabalho na Organização. Essa foi a primeira vez que uma pesquisa de tal natureza foi realizada na OPAS. A pesquisa, composta de 16 a 20 perguntas, foi aplicada por uma empresa externa para mais de 2.400 pessoas em todos os níveis da Organização, e 1.163 respostas foram recebidas. O ETH recebeu os resultados da pesquisa, que serão divulgados à direção e ao pessoal em 2022.

23. Em 2020, o ETH elaborou um formulário de declaração de conflitos de interesses especificamente desenvolvido para pessoal recém-selecionado. Esse formulário precisa ser preenchido por todos os candidatos selecionados para cargos de prazo determinado na Organização. Em 2021, o ETH examinou 125 formulários de declaração de novos contratados e assegurou que fossem tomadas medidas para resolver qualquer conflito real ou potencial de interesse antes do ingresso de cada pessoa na Organização.

24. Em 2021, também foi implementado um formulário parecido de declaração de conflitos de interesse para todos os consultores internacionais e nacionais. Ao longo do ano, o ETH examinou 155 desses formulários de declaração e resolveu situações nas quais havia potenciais conflitos.

25. Em 2021, a OPAS aderiu à iniciativa Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) da OMS, cujo objetivo é criar um local de trabalho melhor, onde as diferenças sejam bem-vindas, todos sejam incluídos e todo o pessoal esteja plenamente envolvido e seja tratado com respeito. Em colaboração com a iniciativa, o ETH enviou uma pesquisa para todo o pessoal da OPAS e organizou um fórum para o pessoal com a equipe de DEI da OMS e seus especialistas externos para explicar os resultados da pesquisa e apresentar os próximos passos da iniciativa DEI.

26. Além disso, em 2021 o ETH publicou oito boletins para toda a Organização, que abordaram diversas questões de interesse para o pessoal da OPAS, a saber:

- a) *8 de fevereiro de 2021*: Para lembrar ao pessoal de seguir os calendários de vacinação e as listas de prioridades estabelecidas pelas autoridades sanitárias locais e não usar seu status na Organização para receber tratamento preferencial.
- b) *24 de maio de 2021*: Para lembrar ao pessoal como usar o Serviço de Ajuda da OPAS para fazer perguntas sobre questões de ética ou denunciar suspeitas de desvio de conduta.
- c) *15 de junho de 2021*: Para informar o pessoal sobre a nova política de Exploração e Abuso Sexual da OPAS e sobre as alegações de exploração e abuso sexual envolvendo pessoal da OMS.

- d) *15 de julho de 2021*: Para informar o pessoal sobre a participação da OPAS na Força-Tarefa da OMS dedicada à Prevenção e Resposta a Exploração, Abuso e Assédio Sexual.
- e) *21 de setembro de 2021*: Para lançar a Pesquisa de Ética e Clima.
- f) *1º de outubro de 2021*: Para informar o pessoal sobre a publicação do Relatório da Comissão Independente sobre Exploração e Abuso Sexual<sup>3</sup> durante a resposta ao 10º surto de Ebola na República Democrática do Congo.
- g) *28 de outubro de 2021*: Para solicitar manifestações de interesse do pessoal na função de Secretário do Comitê de Apelação da OPAS.
- h) *13 de dezembro de 2021*: Para compartilhar os resultados da Pesquisa de Diversidade, Equidade e Inclusão da OMS e convidar o pessoal a participar de uma sessão informativa sobre os resultados e as próximas etapas da iniciativa.

27. Como parte de seus esforços para manter-se a par dos desenvolvimentos no campo da ética, a OPAS participa da Rede de Ética nas Organizações Multilaterais (ENMO, na sigla em inglês). A ENMO age como um fórum no qual membros de cerca de 45 organizações internacionais e instituições financeiras trocam informações e experiências e colaboram em questões de interesse geral. Philip MacMillan, Gerente do Programa de Ética da OPAS, atuou como Presidente da 13ª Conferência da ENMO, sediada virtualmente pelo Banco Central Europeu, em julho e novembro de 2021.

### **Ações futuras**

28. Uma das outras prioridades do ETH é o lançamento de um novo código de ética. Com a ajuda de um parceiro externo, os trabalhos para essa iniciativa começaram em 2021, e prevê-se que o novo código seja finalizado em meados de 2022. Esse código modernizado foi desenvolvido para ser mais motivante e informativo, e espera-se que defina os rumos da conduta ética na Organização por muitos anos.

29. A prevenção e resposta à exploração e ao abuso sexual continuarão em primeiro plano nas atividades desenvolvidas pelo ETH. Um novo cargo profissional sênior dedicado à prevenção e resposta a EAS será estabelecido em 2022 e ficará no ETH. Formações *on-line* desenvolvidas pelas Nações Unidas e pela OMS serão obrigatórias para todo o pessoal. O ETH também implementará campanhas de conscientização para o pessoal e para as comunidades atendidas pela OPAS.

30. Após a publicação de três políticas institucionais importantes em 2021, o ETH vai coordenar uma ampla revisão e atualização da Política da OPAS sobre Prevenção e Resolução de Assédio no Local de Trabalho.

---

<sup>3</sup> O relatório está disponível em:

<https://www.who.int/publications/m/item/final-report-of-the-independent-commission-on-the-review-of-sexual-abuse-and-exploitation-ebola-drc>



31. Por último, à medida que o escopo do trabalho realizado pelo ETH continue a evoluir, o Escritório vai cogitar a necessidade de pessoal e recursos financeiros adicionais para melhorar sua eficácia global e responder melhor às crescentes demandas do pessoal, da direção e dos Estados Membros da OPAS.

**Ação pelo Comitê Executivo**

32. Solicita-se que o Comitê Executivo tome nota deste relatório e apresente qualquer comentário ou recomendação que considerar pertinentes.

- - -