

ECU/AM/CON-SDP/TW/ 0003-2023

SOLICITUD DE PROPUESTA (SDP)

| | |
|-------------|---|
| PROVEEDORES | FECHA: 24 de marzo de 2023 |
| | REQ23-00003253. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RELACIONES PÚBLICAS Y DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS TRADICIONALES DE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMUNITARIA |

CONFIDENCIALIDAD Y CLÁSULA DE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

La presente solicitud de propuesta (SDP) contiene información confidencial y de propiedad exclusiva de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Esta SDP no podrá ser reproducida, total o parcialmente, sin el consentimiento expreso de la OPS, salvo que sea necesario a los fines de la presente SDP. La OPS no formula manifestación alguna respecto de ni garantiza la integridad o exactitud de la información contenida en esta SDP. Todas las propuestas y documentos complementarios presentados en relación con la SDP deberán mantener su carácter confidencial y sólo serán utilizados por la OPS para fines específicos de esta licitación.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. ÁMBITO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

3. CONDICIONES GENERALES DE LICITACIÓN

4. NORMAS CONTRACTUALES

5. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

6. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y FINANCIERA

7. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATISTA O INSTITUCIÓN

ANEXO A: TÉRMINOS DE REFERENCIA

ANEXO B: TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA CONTRATOS DE PRODUCTOS O SERVICIOS.

1. INTRODUCCIÓN

La Organización Panamericana de la Salud, es un organismo internacional de salud pública con más de un siglo de experiencia en el mejoramiento de la salud y de las condiciones de vida de los pueblos de América. La OPS es un organismo especializado del sistema de las Naciones Unidas cuya secretaría funciona como Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud y como organismo especializado del Sistema Interamericano. La sede de la OPS se encuentra en Washington, D.C., y da servicios de apoyo a oficinas, programas y funcionarios en 35 localidades del continente americano.

La OPS/OMS en el Ecuador, ubicada en Quito, en la Avenida Simón Bolívar y Nayón s/n, Complejo Ekopark, torre 4, piso 2; a fin de responder al ámbito de servicios descrito a continuación, aspira a obtener los servicios de diversas instituciones y empresas.

2. ÁMBITO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

La OPS desea obtener propuestas de diversos contratistas para el **SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS QUE CAUSAN LA DESNUTRICIÓN CRÓNICA INFANTIL EN ECUADOR**, para poder desarrollar el tema, sírvase consultar las especificaciones técnicas descritas en el anexo A.

3. CONDICIONES GENERALES DE LICITACIÓN

Las propuestas técnica y financiera, deberán ser enviadas a través del correo electrónico o la Plataforma UNGM, en sobres separados, luego de recibir la **invitación a más tardar hasta las 17:00 horas del día Viernes 7 de abril de 2023.**

La respuesta a la presente Solicitud de Propuesta (SDP) deberá responder a todos los rubros incluidos en la SDP, el texto de las propuestas deberá redactarse a doble espacio y no excederá de 50 páginas, sin contar los anexos, encabezamientos y el índice. Todas las propuestas deberán incluir un índice y las páginas serán numeradas secuencialmente para facilitar la lectura. Las propuestas que no se ajusten a estos requisitos no serán examinadas. No se aceptarán propuestas presentadas fuera de término (el sistema no lo permitirá).

Los folletos preimpresos y cualquier otro material deberán adjuntarse al archivo. Toda la información proporcionada tendrá carácter confidencial.

4. NORMAS CONTRACTUALES

Los contratistas deberán suscribir con la OPS un contrato u orden de compra con fuerza obligatoria; como mínimo. El documento tiene un anexo, rereferente al cumplimiento de las normas de facturación electrónica.

5. CRITERIOS GENERALES DE EVALUACIÓN

Las propuestas serán evaluadas en base a una serie de factores que incluyen, entre otros, los siguientes:

PARA EMPRESAS / INSTITUCIONES

- a) Propuesta técnica
- b) La constitución legal
- c) Cartera de clientes, si corresponde, o documentos que avalen la experiencia.
- d) RUC actualizado y facturas electrónicas autorizados por el SRI
- d) Propuesta económica expresada en USD con el IVA desagregado

PARA CONTRATISTAS:

- a) Propuesta técnica
- b) Propuesta económica expresada en USD con el IVA desagregado
- c) RUC actualizado y facturas electrónicas autorizados por el SRI
- d) CV actualizado y documentado que incluya títulos, especializaciones y experiencia laboral detallada.

6. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

Para que pueda ser examinada, sus propuestas técnica y financiera, deberán presentarse de la siguiente manera:

Propuesta técnica: Un documento con toda la propuesta, con excepción de su precio, rotulado “**OPS, SDP 0003-23 PROPUESTA TÉCNICA**” junto con el nombre de su institución (empresa/contratista) a fines de identificación. No incluya información sobre precios en la propuesta técnica.

Propuesta financiera: Un documento con la información sobre precios, que se presentará, rotulado “**OPS, SDP 0003-23 “PROPUESTA FINANCIERA”**”, junto con el nombre de su institución (empresa/contratista) a fines de identificación. Las ofertas deberán mantener su validez durante 90 días, por lo menos, desde la fecha de su presentación.

7. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATISTA O INSTITUCIÓN

- a) Se recomienda estar registrado en el Portal de Naciones Unidas a través de la web www.ungm.org

b) Si es Institución / Empresa deberá presentar la siguiente documentación:

- Constitución legal (razón social, dirección fiscal y número de RUC)
- Nombre del Representante Legal
- Estados financieros auditados más recientes, los que no deberán tener una antigüedad mayor de dos años
- Nombre y número de teléfono contacto principal designado para esta propuesta; sírvase mencionar toda experiencia previa en trabajo en el sector público o con organismos internacionales y todos sus contactos anteriores y recientes con la OPS, si los hubiere.
- Incluir tres referencias de Instituciones con quienes ha trabajado y/o relacionado laboralmente.

Si requiere alguna aclaración, favor enviar un correo electrónico **hasta el Viernes 31 de marzo de 2023**, colocar en **ASUNTO: SDP0003-23 y una breve descripción**, al correo electrónico: ecucontratos@paho.org

SERVICIO DE RELACIONES PÚBLICAS Y DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES Y MEDIOS TRADICIONALES DE UNA CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL COMUNITARIA

1. ANTECEDENTES

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), declaró una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII) ante el rápido incremento de personas afectadas por un nuevo coronavirus, denominado 2019-nCoV. En el Ecuador, con la puesta en marcha de un plan de preparación y respuesta para el evento ESPII 2019-nCov activado desde el 24 de enero de 2020, el Ministerio de Salud Pública (MSP) activa un plan de mitigación y respuesta basado en los 11 pilares de la OMS.

Hasta el 30 de junio del 2022, en Ecuador se contabilizan 912 513 casos confirmados de COVID-19 y 201 465 casos probables. A inicio de mayo se observó un incremento en la notificación de casos confirmados y también se produjo un nuevo incremento en la notificación de casos con sospecha. Al mismo corte, la positividad se encuentra en 41.2%; sobre el Umbral Epidémico que para el país es de 13%, y muy cerca del Umbral Alerta (44%).

Revisando varias experiencias coyunturales, con sus particularidades de teletrabajo, problemas socio-económicos e incertidumbres, se volvió necesario impulsar acciones que permitan vincular el acompañamiento técnico para reorientar la respuesta oportuna de los servicios; como también, priorizar procesos de contención y cuidado de equipos con énfasis en intervenciones que aborden la salud mental. En este sentido, la OPS/OMS, en coordinación con la Autoridad Sanitaria Nacional ha venido trabajando en el diseño e implementación de un “Plan de Respuesta - COVID19”.

Por ello, la Oficina de OPS/OMS en Ecuador organizó acciones de sensibilización, formación y cuidado de equipos, que se han desarrollado todo el primer semestre del 2022, con el fin de fortalecerlos para la atención en salud mental en la comunidad. Se está trabajando en una capacitación basada en tres herramientas: mhGAP humanitaria, Primera Ayuda Psicológica (PAP) y Prevención del suicidio con estrategias comunitarias. La capacitación está formulada en modalidad mixta, mediante talleres presenciales, clases síncronas y acompañamiento en los servicios en territorio, y dirigida a funcionarios de salud de primer y segundo nivel de atención, en las 8 provincias priorizadas para el proyecto de Fortalecimiento de la Respuesta ante la Emergencia por COVID-19 (con apoyo de USAID). El objetivo es ampliar posibilidades de intervención desde el paradigma de la salud mental comunitaria, considerando las singularidades de cada servicio de salud, equipo y comunidad.

Finalmente, el trabajo articulado con el MSP (Proyecto de Salud Mental y Dirección de Promoción de la Salud) continúa avanzando, apuntado a nuevas acciones que puedan fortalecer sus procesos en torno a la normativa de salud mental comunitaria.

Además de estas acciones sanitarias de capacitación y cuidado a los trabajadores, se debe trabajar en la promoción de la salud mental, mediante estrategias de comunicación segura y efectiva para incrementar buenas prácticas, promover estrategias de afrontamiento positivas y el bienestar en la población en general. Es necesario promover la conexión social y estrategias de afrontamiento que tengan una base comunitaria, a través de redes sociales y estrategias grupales de apoyo. Es por esto que se hace imprescindible apoyar las acciones técnicas con una campaña transversal de comunicación y educomunicación que promuevan la salud mental comunitaria.

Como antecedente, durante el 2022 se realizaron varias acciones encaminadas a la ejecución de una campaña transversal de comunicación y educomunicación que promuevan la salud mental comunitaria, estas incluyeron:

- Desarrollo de una encuesta, en formato creativo, para hacer un diagnóstico de cómo llegar a la audiencia e identificar los mensajes más interesantes.

- Construcción y planteamiento de una estrategia creativa y conceptualización de una campaña de conciencia de la salud mental con un enfoque positivo y desestigmatizante que, además, incluye el concepto y ejecución de concurso/reto en redes sociales, con base a las temáticas a seleccionarse.
- Desarrollo de línea gráfica, artes, con un camino emocional y lúdico.

Para dar continuidad a lo planificado y realizado con el fin de promover la salud mental comunitaria, la OPS/OMS ejecuta una estrategia de comunicación conceptualizada previamente y, por ello se hace indispensable contratar una campaña de difusión de la estrategia de comunicación que cuente también con la participación de influenciadores de redes sociales.

2. OBJETIVOS

- Ejecutar una campaña de comunicación para promover la salud mental comunitaria en redes sociales, con la participación de influenciadores (influencers).

3. ACTIVIDADES

- Proponer una estrategia de pauta digital en redes sociales en el marco de la campaña de comunicación sobre salud mental comunitaria.
- Ejecutar la estrategia y acciones de pauta digital.
- Proponer una lista de influencers que participarían en el evento, con sus perfiles y análisis de idoneidad.
- Contratar influenciadores de diversas comunidades, grupos étnicos y étnicos para difundir la campaña en grupos de interés.
- Proponer e implementar una estrategia de relaciones públicas para conseguir impactos por free press.
- Coordinar con el equipo de la OPS/OMS los avances y ejecución de las actividades y productos a desarrollar.

4. PRODUCTOS ESPERADOS

PRODUCTO 1: Propuesta de estrategia de difusión de pauta digital (redes sociales e influenciadores). Debe contener al menos la siguiente información:

- A. Presentar un análisis de consumo de medios/páginas digitales que sustente la estrategia y distribución del presupuesto.
- B. Presentar una lista de influenciadores que participarán en la campaña, con un resumen de su perfil y análisis de idoneidad.
- C. Presentar alcance multimedios.
- D. Flow (flujo) detallado con inversión por medio y por mes.

PRODUCTO 2: Plan de relaciones públicas en medios tradicionales.

PRODUCTO 3: Documento tipo informe que dé cuenta de la ejecución del plan de relaciones públicas en medios tradicionales.

PRODUCTO 4: Informe de ejecución de pauta digital con resultados de alcance, engagement e interacción y de impactos por free press. Adjunto al informe deberán presentar órdenes de pauta.

5. DURACIÓN DEL CONTRATO Y LUGAR DE TRABAJO

El presente contrato inicia a partir de la firma de este y tendrá una duración aproximada de 2 meses.

Para la presentación de los productos: Quito.

Producción y ejecución de campaña: Nacional, con énfasis en Esmeraldas, Manabí, Zamora Chinchipe, Tungurahua, Chimborazo, Pastaza, El Oro y Morona Santiago.

6. PERFIL PROFESIONAL

Persona natural o jurídica con al menos 5 años de experiencia (demostrable) en la producción de campañas de comunicación, contenido audiovisual, gráfico, documental, periodístico o afines. Preferiblemente con experiencia de trabajo de comunicación con proyectos sociales, con poblaciones vulnerables.

7. DOCUMENTOS REQUERIDOS Y FORMA DE PAGO

Las personas naturales o jurídicas postulantes a este proceso deberán presentar **en archivos separados**:

- Propuesta técnica y económica para el trabajo requerido
- Hoja de vida de cada uno de los miembros del equipo que participarán en el desarrollo del trabajo requerido
- Cualquier documento que considere relevante para avalar la experiencia en procesos similares a los requeridos en este contrato

Los pagos serán parciales a la entrega de los productos detallados en los términos de referencia, de acuerdo con el siguiente cronograma:

- Pago UNO: Contra entrega de los PRODUCTOS 1 y 2, hasta 20 días calendario después de firmado el contrato: se realizará el pago del 20% del monto total del contrato.
- Pago DOS: Contra entrega de los PRODUCTOS 3 y 4, hasta cuatro días antes de la finalización del contrato: se realizará el pago del 80 % del monto total del contrato.

8. SUPERVISIÓN Y COORDINACIÓN TÉCNICA

Las actividades del contratista estarán bajo la supervisión del asesor de Familia, Curso de vida y Promoción de la salud, con el apoyo y coordinación técnica de la consultora de Comunicación de la OPS en el Ecuador; y de un/a delegado/a del Ministerio de Salud Pública.

9. REQUISITOS PARA ESTE TIPO DE CONTRATO

RUC actualizado
Cuenta bancaria asociada al RUC
Facturas electrónicas autorizadas por el SRI.

Anexo b **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES: CONTRATO DE PRODUCTOS O SERVICIOS**

1. **CONDICIÓN JURÍDICA DE LAS PARTES/RESPONSABILIDAD DE LOS EMPLEADOS:** Se considerará que el Contratista tiene la condición jurídica de contratista independiente de la OPS. El personal y los subcontratistas del Contratista no se considerarán en ningún caso empleados ni agentes de la OPS y no tendrán ningún derecho ni autoridad, explícitos o implícitos, para comprometer o de otro modo obligar a la OPS con un tercero en forma alguna. El Contratista asumirá responsabilidad por la competencia profesional y técnica del personal que asigne para prestar servicios bajo el Contrato y seleccionará a personas confiables y competentes que puedan cumplir eficazmente con las obligaciones establecidas en el Contrato y que, al hacerlo, respeten las leyes y costumbres locales y se ciñan a una estricta norma de conducta moral y ética.

2. **ESTANDAR DE DESEMPEÑO:** El Contratista se compromete en que los productos y/o los servicios proporcionados bajo el presente Contrato se ceñirán a las más estrictas normas profesionales. El Contratista acatará todas las leyes, los reglamentos y las ordenanzas aplicables que haya promulgado el gobierno del país en el cual se proporcionen los productos o servicios. Además, el Contratista se compromete a utilizar cualquier información o cualesquiera documentos obtenidos de la OPS o proporcionados por esta última a efectos del Contrato exclusivamente para las actividades acordadas entre la OPS y el Contratista.

3. **CESIÓN:** El Contratista no podrá ceder, transferir, comprometer o disponer de otra forma del presente Contrato, cualquier parte de este, o cualesquiera derechos u obligaciones del Contratista establecidos en el Contrato, sin previa autorización por escrito de la OPS. Además, el cesionario o receptor de la transferencia debe acceder por escrito a cumplir con todos los términos y condiciones del presente Contrato.

4. **SUBCONTRATACIÓN:** El Contratista obtendrá primero la aprobación escrita de la OPS antes de subcontratar a un tercero cualquiera de las responsabilidades del Contratista bajo el presente Contrato. La aprobación de la OPS no eximirá al Contratista de ninguna de sus obligaciones bajo el presente Contrato. Los términos de cualquier subcontrato estarán sujetos a y deberán cumplir con las disposiciones del presente Contrato y de conformidad con estas últimas.

5. **COMPRA DE PRODUCTOS:** Si el Contrato incluye, total o parcialmente, la compra de productos, regirán las siguientes condiciones, a menos que se indique específicamente otra cosa en el Contrato:

5.1. EMPAQUE DE LOS PRODUCTOS: El Contratista empaquetará los productos para entrega de conformidad con las más estrictas normas de empaque para el tipo, la cantidad y la modalidad de transporte de los productos. Los productos se empaquetarán y marcarán de una manera adecuada de conformidad con las instrucciones de envío adjuntas al Contrato o, de otro modo, según la práctica habitual en el comercio, y de conformidad con cualquier requisito impuesto por las leyes aplicables, incluso los reglamentos para el transporte de materiales peligrosos, o por los transportadores y fabricantes de los productos de acuerdo con las Normas Internacionales

5.2. CONCESIÓN DE LICENCIAS DE EXPORTACIÓN: El Contratista tendrá la responsabilidad de obtener cualquier licencia requerida para la exportación de bienes, productos o tecnologías, incluso del software que se venda, entregue, licencie o suministre de otro modo a la OPS o su representante bajo el Contrato. El Contratista obtendrá tal licencia de una manera rápida.

5.3. TRANSPORTE Y FLETES: A menos que se indique lo contrario en el Contrato, el Contratista tendrá la responsabilidad exclusiva de hacer todos los arreglos de transporte y de pago de costos de flete y de seguro para el envío y la entrega de los productos de conformidad con los requisitos del Contrato. El Contratista se asegurará de que la OPS o su representante reciba todos los documentos de transporte necesarios oportunamente para permitirle a la OPS o a su representante aceptar la entrega de los productos de conformidad con los requisitos del Contrato.

5.4. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS: El Contratista entregará o pondrá a disposición los productos, y la OPS o su representante los recibirá, en el lugar y la fecha designados para su entrega en el Contrato. El Contratista proporcionará a la OPS o a su representante tal documentación de embarque (incluso, sin carácter limitativo, conocimientos de embarque, guías de transporte aéreo y facturas comerciales) según se especifique en el Contrato o, de otro modo, según la práctica habitual en el comercio. Todos los manuales, instrucciones, muestras y otra información correspondiente a los productos estarán en inglés a menos que se indique otra cosa en el Contrato. El Contratista asumirá exclusivamente todo el riesgo de pérdida, daño o destrucción de los productos hasta el momento de la entrega física de los productos a la OPS o a su representante de conformidad con los términos del Contrato. La entrega de los productos no se considerará, en sí, como aceptación de estos por la OPS.

5.5. INSPECCIÓN DE LOS PRODUCTOS: Si el Contrato dispone que los productos se pueden inspeccionar antes de la entrega, el Contratista notificará a la OPS o a su representante cuando estén listos para inspección previa a la entrega. A pesar de cualquier inspección previa a la entrega, la OPS o sus agentes de inspección designados también pueden inspeccionar los productos en el momento de la entrega para confirmar que se ciñan a las especificaciones aplicables o a otros requisitos del Contrato.

5.6. ACEPTACIÓN DE LOS PRODUCTOS: En ninguna circunstancia se exigirá que la OPS o su representante acepte un producto que no se ajuste a las especificaciones o a los requisitos del Contrato. La OPS o su representante puede condicionar la aceptación de los productos al resultado positivo de pruebas de aceptación según se especifique en el Contrato o, de otro modo, según acuerdo por escrito entre las Partes. En ningún caso estará obligada la OPS o su representante a aceptar un producto a menos que la OPS o su representante haya tenido la oportunidad razonable de inspeccionar los productos después de la entrega. Si el Contrato especifica que la OPS o su representante proporcionará una aceptación escrita de los productos, no se considerará que los productos se han aceptado a menos que la OPS o su representante, de hecho, proporcione tal aceptación por escrito. En ningún caso, el pago hecho por la OPS, en sí, constituirá aceptación de los productos.

5.7. RECHAZO DE LOS PRODUCTOS: Sin perjuicio de cualesquier otro derecho o recurso disponible la OPS bajo el Contrato, si alguno de los productos es defectuoso o, de otro modo, no se ajusta a las especificaciones o a otros requisitos del Contrato, la OPS o su representante, exclusivamente a su criterio, puede rechazarlo o negarse a aceptarlo. Dentro de los treinta días (30) siguientes del recibo del aviso de la OPS sobre tal rechazo o negativa de aceptación del producto, el Contratista, a discreción exclusiva de la OPS y sin ningún gasto adicional para la OPS deberá:

5.7.1. proporcionar un reembolso total a la devolución de los productos, o un reembolso parcial a la devolución de una parte de los productos, por la OPS o su representante;

5.7.2. reparar los productos de una manera que les permita ajustarse a las especificaciones o a otros requisitos del Contrato; o

5.7.3. reemplazar los productos con otros que cumplan con las especificaciones del Contrato.

5.8. En caso de que la OPS o su representante opte por devolver cualquiera de los productos por las razones especificadas en este Artículo, la OPS puede obtener los productos de otra fuente. Además de cualesquiera otros derechos o recursos a la disponibilidad de la OPS bajo el Contrato, incluido, sin carácter limitativo, el derecho de rescindir el Contrato, el Contratista deberá sufragar cualquier costo adicional que exceda del saldo del monto del Contrato, resultante de tal adquisición, incluso, entre otros, los costos de participar en tal adquisición. Asimismo, el Contratista pagará todos los costos en relación con la reparación o la devolución de los productos defectuosos, así como los costos relacionados con el almacenamiento de tales productos defectuosos y la entrega de cualquier producto de reemplazo a la OPS o a su representante.

6. **GARANTÍAS:** Además de cualesquiera otras garantías, recursos o derechos de la OPS declarados en el Contrato o emanados del mismo, y sin limitación de su alcance, el Contratista asegura y manifiesta que:

6.1. Los productos, incluido todo su empaque y embalaje, y/o los servicios que se proporcionarán bajo el Contrato se ajustan a las especificaciones del Contrato, son apropiados para los fines de su uso ordinario y para cualquier fin expresamente declarado por escrito en el Contrato, y serán de calidad uniforme y no tendrán fallas ni defectos de diseño, material, fabricación y mano de obra;

6.2. Si el Contratista no es el fabricante original de los productos que se suministrarán bajo el Contrato, el Contratista proporcionará a la OPS o su representante el beneficio de las garantías de todos los fabricantes, además de cualesquiera otras garantías que deban proporcionarse según lo exija el Contrato;

6.3. Los productos y/o los servicios son de la calidad, la cantidad y la descripción exigidas por el Contrato, incluso cuando se sometan a las condiciones predominantes en el lugar de destino final;

6.4. Los productos y/o los servicios no serán materia de reclamación por parte de terceros, como reclamación por violación de cualquier derecho de propiedad intelectual, incluso, sin carácter limitativo, patentes, derechos de autor y secretos comerciales;

6.5. Todos los productos son nuevos y sin usar;

6.6. Todas las garantías seguirán siendo plenamente válidas después de cualquier entrega de los productos o servicios por un período mínimo de un (1) año después de la aceptación de los productos y/o servicios por la OPS o su representante de conformidad con el Contrato;

6.7. Durante cualquier período en el cual estén vigentes las garantías del Contratista, a partir de que PAHO o su representante notifiquen que por la OPS o su representante que los productos o servicios no se ajustan a los requisitos del Contrato, el Contratista, sin demora y a su costo deberá:

6.7.1. corregir las inconformidades,

6.7.2. reemplazar los productos defectuosos con productos de calidad igual o superior, o

6.7.3. reembolsar totalmente a la OPS el precio de compra pagado por los productos o servicios defectuosos y retirar los productos defectuosos según corresponda.

6.8. El Contratista atenderá las necesidades de la OPS o su representante en lo referente a todo servicio que pueda requerir en relación con cualesquiera garantías del Contratista bajo el Contrato.

7. **TÍTULO DE PROPIEDAD:** El Contratista asegura y manifiesta que los productos entregados bajo el Contrato no son materia de títulos de propiedad o de cualesquiera otros derechos de propiedad de terceros, incluso, sin carácter limitativo, cualquier gravamen o garantía real. A menos que se disponga expresamente lo contrario en el Contrato, el título de propiedad de los productos pasará del Contratista a la OPS o a su representante en el momento de la entrega de los productos y de su aceptación por la OPS o su representante de conformidad con los requisitos del Contrato.

8. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** Todos los derechos, incluso el título de propiedad, los derechos de autor y los derechos de patente referentes a cualquier material producido según lo establecido en este Contrato le corresponderá a la OPS o a su representante, quien tendrá derecho a modificar o cambiar los materiales según lo estime conveniente. El Contratista reconoce y acepta que tales materiales constituyen obras hechas por contrato para la OPS y que el uso o suministro a la OPS de los productos o servicios proporcionados bajo el presente Contrato no infringen ninguna patente, ningún derecho de autor, diseño, nombre comercial ni marca registrada.

9. **INDEMNIZACIÓN:** El Contratista indemnizará, defenderá y mantendrá a salvo a la OPS de cualquier acción o reclamación presentada contra la OPS referente a la presunta violación de una patente, derechos de autor, un diseño, un nombre comercial, o una marca registrada que surja con relación a los productos o servicios proporcionados bajo el presente Contrato. El Contratista también indemnizará, protegerá, mantendrá a salvo y defenderá, cuenta su costo, a la OPS, sus funcionarios, agentes, servidores y empleados contra todas las demandas, reclamaciones, exigencias y casos de responsabilidad de cualquier

naturaleza o clase, con inclusión de los costos y gastos derivados de las obras u omisiones del Contratista o de los empleados, servidores o agentes del Contratista en la ejecución del presente Contrato.

10. **INCUMPLIMIENTO:** Si el Contratista no entrega los productos o no presta alguno de los servicios por cualquier motivo, incluso por no obtener las licencias de exportación necesarias en la(s) fecha(s) de entrega especificada(s) en el Contrato, después de dar al Contratista un aviso para el cumplimiento en un período razonable y sin perjuicio de otros derechos o recursos bajo el presente Contrato, la OPS puede ejercer uno o más de los siguientes derechos:

10.1. obtener la totalidad o una parte de los productos y/o servicios de otras fuentes y hacer que el Contratista se responsabilice por cualquier costo excesivo ocasionado por ello;

10.2. negarse a aceptar la entrega de todos o una parte de los productos y/o servicios o de una parte de ellos;

10.3. rescindir el Contrato.

11. **PLAZO DE PAGO:** A menos que se indique otra cosa en el presente Contrato y sujeto a la certificación por el Oficial del Proyecto de la OPS/OMS sobre la finalización satisfactoria de dichos servicios, normalmente la OPS efectuará el pago en un plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha del recibo de a) la factura del proveedor y b) las copias de los documentos habituales de envío y otros especificados en el Contrato, de ambas fechas la que sea posterior.

12. **DAÑOS CONVENCIONALES:** Marque si NO SE APLICA
La OPS puede reclamar al Contratista indemnización por daños y perjuicios y deducir 0,5% del valor del Contrato por cada día de demora, hasta un máximo de 10% del valor del Contrato, por el atraso en la entrega de los productos o servicios o por productos o servicios que no cumplen con las especificaciones acordadas y, por consiguiente, son rechazados por la OPS o su representante. El pago o la deducción de tales daños y perjuicios no eximirán al Contratista de ninguna de sus obligaciones o responsabilidades bajo el Contrato.

13. **SEGURO:** Marque si NO SE APLICA
El Contratista proporcionará y posteriormente mantendrá seguro contra todos los riesgos con respecto a sus bienes y a cualquier equipo usado para la ejecución del presente Contrato. El Contratista proporcionará y posteriormente mantendrá seguros apropiados de indemnización laboral para todos sus empleados que cubra reclamaciones por lesión personal o muerte en relación con este Contrato. El Contratista también proporcionará y posteriormente mantendrá seguro de responsabilidad por un monto suficiente para cubrir reclamaciones de terceros por muerte o lesión física que surja o se relacione con la prestación de servicios bajo el presente Contrato y para cubrir la pérdida o daño de bienes ocasionados o relacionados con la prestación de servicios bajo el presente Contrato (incluso por la operación de cualquier vehículo, barco, avión u otro equipo que posea o alquile el Contratista o que posean o alquilen sus agentes, servidores, empleados o subcontratistas). Tales pólizas de seguros se expedirán conjuntamente a nombre de la OPS y del Contratista e incluirán derechos de subrogación. El Contratista proporcionará a la OPS una copia de todas las pólizas cuando así se le solicite.

14. **CONFIDENCIALIDAD:** "Información confidencial" es cualquier información sobre los bienes de propiedad, negocios o asuntos de la OPS, o referente a todos ellos, suministrada al Contratista o al alcance de este último por causa de este Contrato. El Contratista manejará todos los documentos, correspondencia, decisiones y órdenes referentes al Contrato con carácter confidencial y restringido y no los divulgará ni permitirá el acceso a ellos por parte de ninguna persona no autorizada. El Contratista no puede comunicar en ningún momento a otra persona, Gobierno o autoridad externa a la OPS ninguna información que conozca en virtud de su asociación con la OPS que no se haya hecha pública, sin la autorización por escrito de la OPS. Además, el Contratista no usará en ningún momento tal información para su propia ventaja. Estas obligaciones no cesarán después de la finalización del presente Contrato.

15. **PUBLICIDAD, PROPAGANDA Y USO DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO DE LA OPS:** El Contratista no usará el nombre, emblema o sello oficial de la OPS para ninguna finalidad que no sea expresamente autorizada por escrito por la OPS. El Contratista no anunciará ni divulgará, de otro modo, que proporciona productos o servicios a la OPS sin autorización específica por escrito de la OPS en cada caso. Las disposiciones de este párrafo sobrevivirán a la finalización del Contrato.
16. **MODIFICACIÓN:** Ninguna de las partes puede cambiar, modificar ni corregir ningún aspecto de este Contrato a menos que la enmienda se haga por escrito y esté firmada por un funcionario contratante de la OPS autorizado y por el Contratista.
17. **FUERZA MAYOR:** Sin perjuicio a las disposiciones del Artículo 10, ninguna parte será responsable por retraso, imposibilidad o impracticabilidad para cumplir las condiciones del Contrato debido a fuerza mayor, que incluye, sin carácter limitativo, guerra, revueltas, disturbios civiles, terremoto, incendio, explosión, inundación u otras condiciones meteorológicas adversas, huelgas, confiscación u otros factores fuera de su control, incluso, sin carácter limitativo, medidas extraordinarias tomadas por un gobierno que tienen repercusiones desfavorables en las operaciones mercantiles rutinarias. El hecho de que el Contratista o la OPS no cumplan con cualesquiera de las obligaciones contraídas por medio del presente no se considerará como incumplimiento ni contravención del Contrato, en la medida en que tal responsabilidad surja de un suceso de fuerza mayor, siempre y cuando la parte afectada notifique a la otra y tome todas las precauciones razonables, obre con la debida diligencia y presente medidas alternativas razonables, con el objetivo de cumplir con los términos y las condiciones del presente Contrato.
18. **RESCISIÓN:** La OPS puede dar por rescindido el presente Contrato dando aviso por escrito al Contratista con al menos quince (15) días antes de la fecha efectiva del cese. En el caso de los productos en proceso de elaboración o empaque según las especificaciones de la OPS, se puede rescindir el contrato con un aviso por escrito de al menos cuarenta y cinco (45) días previos a la fecha efectiva de la rescisión. En caso de rescisión, la OPS compensará al Contratista por los productos aceptados por la OPS o por los servicios prestados a la OPS y que está última considere satisfactorios.
19. **RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** La OPS y el Contratista realizarán su mejor esfuerzo para resolver amistosamente cualquier disputa, controversia o reclamación surgida del presente Contrato o relacionada con el mismo. A menos que tal disputa, controversia o reclamación entre las partes surgida de este Contrato o relacionado con el mismo, o con el incumplimiento, la rescisión o la nulidad del mismo, se resuelva amistosamente en un plazo de hasta sesenta (60) días después de que una parte reciba de la otra solicitud para tal arreglo amistoso, cualquiera de las partes puede remitir tal disputa, controversia o reclamación a arbitraje de conformidad con las reglas sobre arbitraje de la CNUDMI vigente en ese momento. El tribunal arbitral no tendrá ninguna autoridad para conceder daños punitivos. Cualquier laudo arbitral resultante de tal arbitraje se considerará la resolución final de tal controversia, reclamación o disputa y obligará a las partes.
20. **PRIVILEGIOS E INMUNIDADES:** Ninguna disposición del presente Contrato se considerará una renuncia, explícita o implícita, a cualquier inmunidad de demanda, proceso judicial, confiscación, tributación u otra inmunidad o privilegio de que puede gozar la OPS, ya sea de conformidad con un tratado, un convenio, una ley, una orden o un decreto de carácter internacional, nacional o de cualquier otra índole, o de conformidad con el derecho internacional consuetudinario.
21. **EXENCIÓN TRIBUTARIA:** La OPS está exenta del pago de impuestos de ventas, uso y consumo, así como del pago de aranceles aduaneros y gastos de una naturaleza similar respecto de los artículos importados o exportados para uso oficial. La OPS puede deducir de una factura tales impuestos, gravámenes o cargos a lo cual puede tener derecho en virtud de sus privilegios e inmunidades.
22. **ANTITERRORISMO:** El Contratista certifica que no es una persona ni entidad que figura en la Nueva Lista Consolidada establecida y mantenida por el Comité 1267 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas. El Contratista hará sus mejores esfuerzos para asegurar que ninguna parte de los fondos

proporcionados bajo el presente Contrato se emplee para beneficiar, de manera directa o indirecta, a personas o entidades asociadas con el terrorismo.

23. **LOS FUNCIONARIOS DE LA OPS NO SE BENEFICIARAN:** El Contratista garantiza que no se permitirá que ningún funcionario de la OPS reciba ninguna porción o parte del Contrato o ningún beneficio que, de otro modo, pueda derivarse del mismo. Los funcionarios de la OPS no pueden aceptar ningún tipo de obsequio ni ningún ofrecimiento de hospitalidad que exceda de un valor nominal. La OPS espera que sus Contratistas no ofrezcan ningún beneficio como productos o servicios gratuitos o un puesto de trabajo o una oportunidad de ventas a ningún funcionario actual o ex funcionario de la OPS para facilitar la relación de negocios del proveedor con la OPS.

24. **TRANSACCIONES EN BENEFICIO PROPIO:** El Contratista no puede presentarse a licitaciones para proveer productos o servicios a la OPS que puedan guardar relación directa o indirecta con los productos o servicios proporcionados bajo el presente Contrato.

25. **DIVISIBILIDAD:** Cualquier disposición del presente Contrato prohibida por las leyes de cualquier jurisdicción quedará sin efecto, en dicha jurisdicción en la medida de dicha, sin invalidar las disposiciones restantes del presente Contrato.

Atentamente,


Lic. Robin Paz

24-03-2023

Administrador

