



Gobierno
Bolivariano
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular
para la Salud



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

ESTIGMA EN SALUD MENTAL

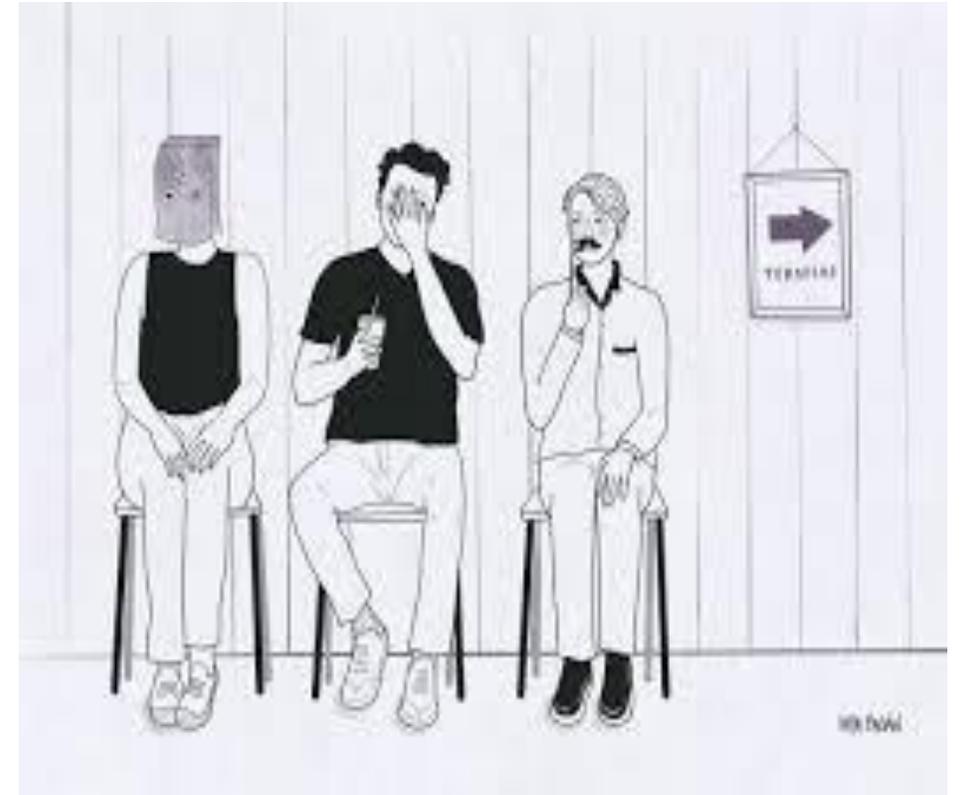
Programa de Acción Mundial para superar las Brechas en Salud Mental
(mhGAP) en la red de atención no especializada.

V₁, julio 2023

¿Qué es el Estigma en Salud Mental?

Marca distintiva que establece una demarcación entre la persona estigmatizada y otros individuos, que atribuyen características negativas a esa persona.

El estigma asociado con las enfermedades mentales a menudo conduce a la exclusión y la discriminación sociales y crea una carga más para la persona afectada.



Palabras relacionadas con ESTIGMA

1. Marca o señal en el cuerpo.
2. Desdoro: Menoscabo en la reputación o el prestigio
3. Afrenta: Vergüenza y deshonor que resulta de algún dicho o hecho
4. Mala Fama



El estigma se refiere a un **comportamiento, rasgo o condición** que posee una persona, que pueden generar **su exclusión** en un grupo social debido a que son **percibidos como inferiores o inaceptables**.

Las razones del menosprecio o la discriminación son el origen poblacional, religioso y étnico, entre otros, pero en este caso por su condición **MNS**.



- ✓ El **estigma** se define como una situación que inhabilita al individuo para la plena aceptación social, lo convierte a alguien en diferente con connotaciones negativas y produce descrédito asociado a un fallo o una desventaja.
- ✓ Uno de los estigmas más potentes y resistentes al cambio lo constituye el **estigma asociado a los trastornos mentales y/o por uso de sustancias**.
- ✓ Sus efectos se observan en todos los contextos sociales y culturales, pero se reviste de una especial importancia en los contextos de salud.

Tomado de : <https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/entendiendo-y-actuando-contra-el-estigma-en-salud-mental-en-contextos-de-salud-2022>

Desde una perspectiva científica
Erving Goffman (1963) definió el
estigma como **“un atributo
profundamente devaluador, el
cual degrada y rebaja a la
persona portadora del mismo”**



¿Cuáles estigmas en Salud Mental conocen?



CASO MARÍA

Llega a la consulta con la siguiente sintomatología

- Preocupación excesiva todos los días desde hace 8 meses
- Fatiga
- Dificultad de Concentración
- Irritabilidad
- Problemas de sueño
- Expone que no sufre de enfermedades físicas



Cumple con los criterios DSM-5 y CIE-11 para diagnosticar Trastorno de Ansiedad Generalizado (TAG)



Una vez que la etiqueta TAG se asigna, el entorno de María, los profesionales que la tratan e incluso ella misma, tienden a darle poder explicativo de su comportamiento al diagnóstico realizado



¿Qué componentes tiene el estigma?

COGNITIVO

EMOCIONAL

CONDUCTUAL

Estereotipos:

Peligrosidad, responsabilidad, incompetencia, impredecibilidad

Prejuicios:

Miedo, desconfianza

Discriminación:

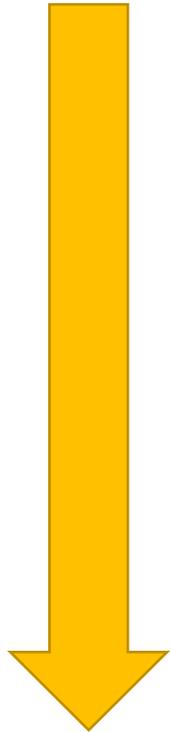
Prabajo, vivienda, relación social

Es un proceso social complejo de etiquetación, estereotipia, devaluación y discriminación

ESTIGMA SOCIAL

- Creencias y percepciones de que las personas con problemas MNS son peligrosas, inestables o violentas
- Asociaciones frecuentes entre problemas de salud mental y uso de sustancias como confusión con discapacidad intelectual
- Atribuciones sobre la total responsabilidad de los problemas MNS junta a que implican una falta de autocontrol
- La opinión de que las personas con MNS suele cometer delitos y no deben ser atendidos en un entorno de salud normalizado.

¿Qué proceso sigue el estigma?



- Etiquetar a alguien con condición de salud mental
- Estereotipar a las personas que tienen condición NMS
- Generar prejuicio respecto a la condición
- Crear división: grupo superior vs grupo devaluado
- Discriminar a alguien sobre la base de la condición
- Discriminar a alguien sobre la base de su etiqueta/diagnóstico

TIPOS DE ESTIGMAS



Persona Estigmatizada

Estigma interseccional

Las personas con MNS pueden sentir que llevan doble carga:

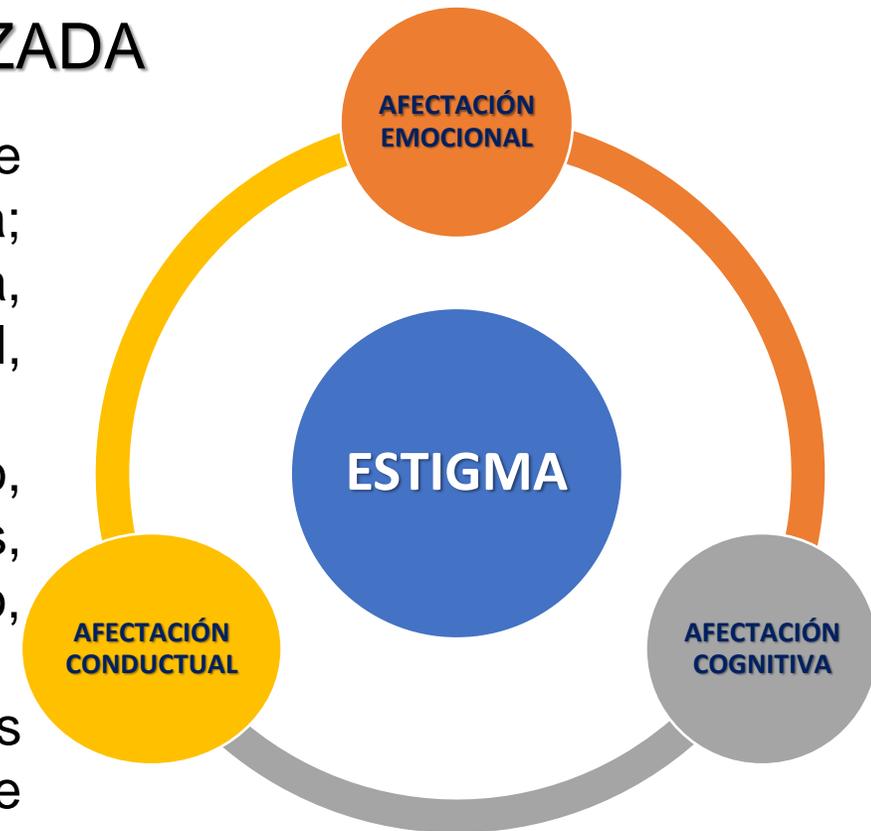
- ✓ El diagnóstico de MNS
- ✓ La interacción de diversos estigmas asociados

Es una combinación de estigmas: sexo, raza, pobreza...

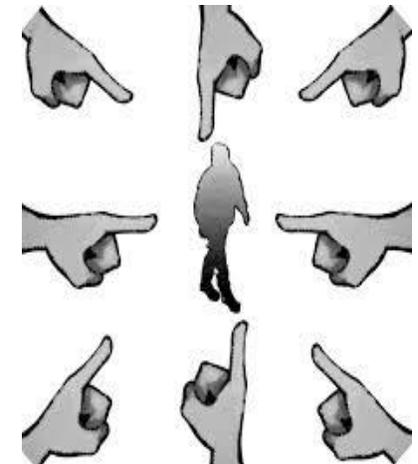


PERSONA ESTIGMATIZADA

- **EMOCIONAL:** baja autoestima y de sentimientos de autoeficacia; desesperación, impaciencia, autodevaluación, aplanamiento emocional, soledad no deseada
- **COGNITIVO:** mayor sensibilidad al rechazo, percepción de hostilidad en los otros, deficiente funcionamiento cognitivo, pasividad, evitación de la autoconciencia
- **CONDUCTUAL:** autoabandono, tendencias autodestructivas, comportamientos de riesgo, hostilidad, agresividad, evitación de búsqueda de ayuda y de tratamiento especializado



- **Estigma Social:** tiene consecuencias de diversos tipos sobre las personas con MNS
- Las consecuencias son extensibles al contexto de salud
- **Estigma Personal:** surge al asumir en primera persona el estigma existente a nivel social. Se articula con tres dimensiones: cognitiva, emocional y conductual en constante interacción
- Se articula a su vez con variables de naturaleza clínica y psicosocial
- **Estigma Internalizado,** experimentado y anticipado son distintos tipos de Estigma Personal
- **Estigma Interseccional:** interacción entre estigma de problemas de salud mental y el uso de sustancias



¿Qué impacto tiene el estigma en las personas y en los contextos de salud?

EN LAS PERSONAS CON MNS

- Puede ser más dañina que el MNS en sí mismo
- Aislamiento social
- Soledad
- Peores cuidados de salud
- Menores oportunidad de empleo, educación o vivienda
- Identificación con los mensajes negativos de los medios de comunicación.

¿Qué hacer?

LOS TRABAJADORES DE LA SALUD

- Rol protagónico en la vida de las personas que buscan atención
- Combatir el estigma en los contextos de salud, vida social y personal
- Propiciar el acercamiento de las personas MNS que tiene miedo de buscar ayuda
- Ofrecer seguridad para solicitar los tratamientos que requieren
- Apoyar en la visibilización como personas

¿Cuáles variables influyen en el estigma en los profesionales de la salud?



Conductas estigmatizantes más comunes en contextos de salud

- ✓ Mayor tiempo de espera
- ✓ Menor calidad de atención
- ✓ Evitación y rechazo
- ✓ Distanciamiento Social
- ✓ Menos derivación a especialistas
- ✓ Eclipsamiento del diagnóstico
- ✓ Discriminación y expresiones estigmatizantes
- ✓ Dar poca información sobre su diagnóstico y posible tratamiento

Los profesionales de la salud con > percepción de AUTOEFICACIA, tienen < actitud estigmatizante

La meta

- ✓ Ayudar a los profesionales de la salud a identificar el estigma asociado a los trastornos mentales y/o por uso de sustancias.
- ✓ Poner en marcha acciones eficaces, personales e institucionales, para conseguir una mayor inclusión y acompañamiento de las personas con trastornos mentales, que haga de los contextos de salud espacios libres de estigma.

Este material es una adaptación del curso *Entendiendo y actuando contra el estigma en salud mental en contextos de salud* (Campus Virtual OPS/OMS, 2023).

Equipo Técnico para la adaptación a la República Bolivariana de Venezuela 2023:

Ojeda-Cásares Héctor
Astorga Clara
Tovar Nectali
De Tejada Miren
Vallenilla Carmen
Aponte Petra
Rodríguez Luz

Instituciones:

Ministerio del Poder Popular Para la Salud (MPPS)
Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS)
Federación de Psicólogos de Venezuela (FPV)
Sociedad Venezolana de Psiquiatría (SVP)