

# Introducción a la Metodología de Capacitación mhGAP

Programa de Acción Mundial para Superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP) en la red de atención no especializada.

V<sub>1</sub>, julio 2023

# Objetivos

1. Desarrollar las habilidades clínicas de los participantes para poder evaluar, manejar y dar seguimiento a individuos con condiciones MNS.
2. Capacitar a los participantes en cómo usar la GI-mhGAP Versión 2.0 en su práctica clínica diaria.
3. Mejorar el conocimiento y comprensión de los participantes sobre trastornos MNS prioritarios.
4. Dar a los participantes la confianza para proveer atención a personas con trastornos MNS prioritarios y recibir apoyo y supervisión clínica en la GI-mhGAP.

## Ejercicio

- Recuerde otras sesiones de capacitación a las que ha asistido en el pasado.
- ¿Cuáles son las habilidades de un buen capacitador?
- ¿Qué hizo la capacitación exitosa?
- ¿Qué hizo la sesión de capacitación menos efectiva?

## La capacitación mhGAP CPS utiliza:

- Principios de aprendizaje de adultos
- Un ciclo de aprendizaje experimental
- Aprendizaje basado en competencias
- Uso efectivo de la retroalimentación



Gobierno  
**Bolivariano**  
de Venezuela

Ministerio del Poder Popular  
para la Salud



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud

OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

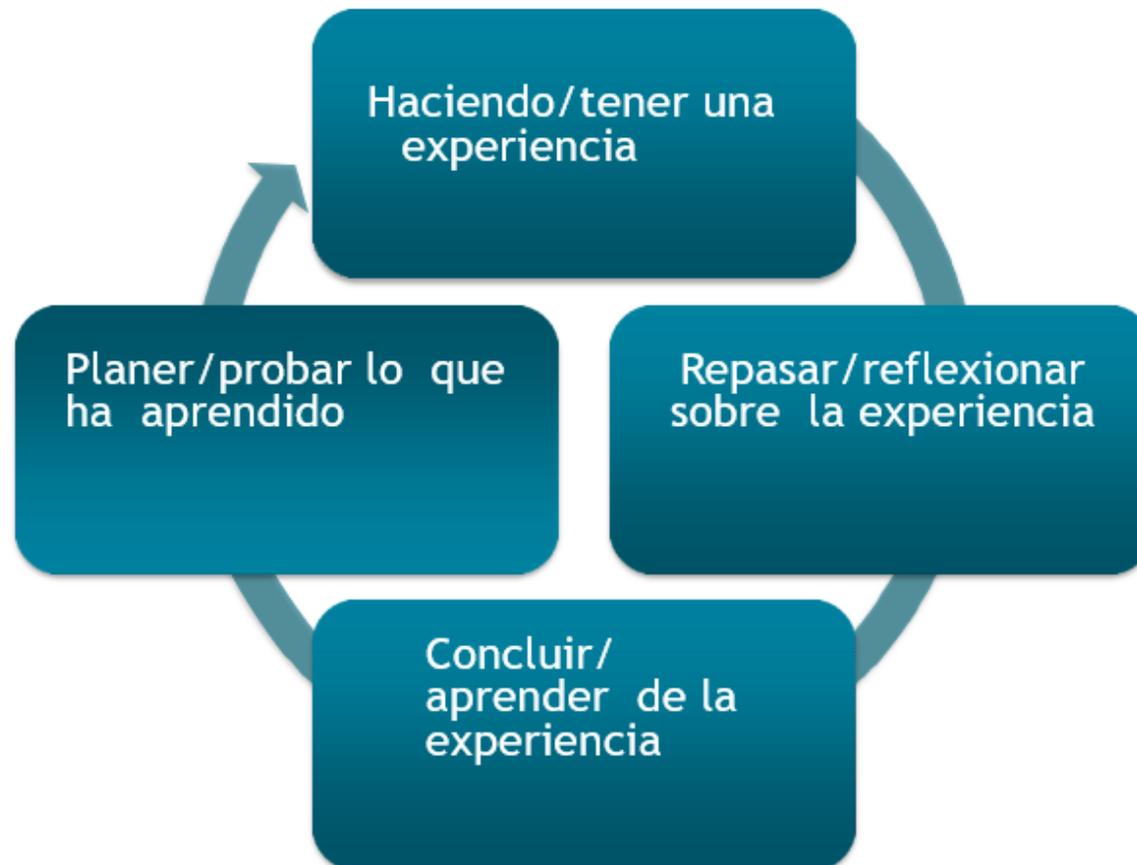
*“Oigo y olvido, veo y recuerdo,  
hago y entiendo.”*  
*Confucio*

## Principios de aprendizaje para adultos

Los adultos aprenden mejor cuando pueden usar su propia experiencia de vida. Para aprender, los adultos:

- Necesitan ser valorados y respetados; ellos vienen con su propia y vasta experiencia, ideas y perspectivas, todo lo cual debe incorporarse a la capacitación
- Aprenden mejor cuando participan activamente y experimentan los conceptos enseñados
- Aprenden mejor cuando se refuerza el aprendizaje a través de diferentes actividades y cuando se relaciona con su vida diaria.

## Ciclo de aprendizaje experimental



## Aprendizaje basado en competencias

- Los manuales de capacitación del mhGAP incluyen una serie de listas de verificación de competencias para ser utilizadas durante toda la capacitación y en la supervisión.
- Las listas de verificación de competencias describen pasos esenciales para llevar a cabo diferentes habilidades clínicas.
- Las listas de verificación representan un marco para evaluar el desarrollo de las habilidades del participante

## Uso efectivo de la retroalimentación

- Las listas de verificación de competencias y la retroalimentación constructiva que proveen, intentan desarrollar las habilidades y la confianza del proveedor de salud
- Dar retroalimentación efectiva crea un entorno cómodo donde los participantes están abiertos a recibir comentarios

# Ejercicio

**Dibuje una casa**

## Proveer retroalimentación - Comentarios SÍ

- Dar retroalimentación poco después de observar las entrevistas clínicas
- Permitir que los proveedores de salud reflexionen sobre su rendimientos
- Hacer comentarios descriptivos y específicos
- Reconocer lo que se hizo bien
- Enfocar los comentarios en las acciones
- Alentar que los proveedores de salud identifiquen áreas de mejora

## NO

- Enfocar en la persona
- Usar lenguaje crítico
- Listar inmediatamente todas las cosas que hay que mejorar

# Preparar y evaluar un curso de capacitación mhGAP CPS

# Preparándose para una capacitación mhGAP CPS

Antes de que comience la capacitación:

- Conduzca una breve evaluación de necesidades de capacitación (ENC)
- Adapte el material para el contexto local
- Decida sobre la duración y la forma de impartir la capacitación
- Prepárese

# Evaluación de necesidades de capacitación ENC

Una ENC es un proceso sistemático que identifica la brecha entre el conocimiento y las habilidades actuales de los participantes y el conocimiento y las habilidades deseadas

La ENC deber ser breve y garantizar:

- Que el facilitador comprenda las necesidades de capacitación de los participantes
- Que el facilitador comprenda las expectativas sobre cómo los participantes deben aplicar la capacitación



Evaluación de necesidades de capacitación	
Localidad de la capacitación:	Persona de contacto:
Por favor identifique cuál de las siguientes fuentes fue utilizada para completar este formulario:	
<input type="checkbox"/> Fuentes de información de la OMS/ONU <input type="checkbox"/> Fuentes nacionales de información <input type="checkbox"/> Otra literatura publicada <input type="checkbox"/> Revisión de eventos adversos <input type="checkbox"/> Revisión de auditorías	<input type="checkbox"/> Revisión de datos de admisión hospitalaria <input type="checkbox"/> Discusión con la administración <input type="checkbox"/> Discusión con el personal <input type="checkbox"/> Discusión con los pacientes <input type="checkbox"/> Otra: .....
Población objetivo	
¿Cuál trastorno MNS debe manejarse en situaciones de salud no especializadas? (según protocolos y guías a nivel nacional o intercambios con los actores):	
<input type="checkbox"/> Atención y prácticas esenciales <input type="checkbox"/> Depresión <input type="checkbox"/> Psicosis <input type="checkbox"/> Epilepsia <input type="checkbox"/> Trastornos mentales y conductuales del niño y el adolescente	<input type="checkbox"/> Demencia <input type="checkbox"/> Trastornos por el consumo de sustancias <input type="checkbox"/> Autolesión/suicidio <input type="checkbox"/> Otros padecimientos de salud mental importantes
Recursos locales	
¿Qué medicamentos están disponibles en esta área?	
<input type="checkbox"/> Acamprosato <input type="checkbox"/> Amitriptilina* <input type="checkbox"/> Benzhexol <input type="checkbox"/> Biperiden* <input type="checkbox"/> Buprenorfina <input type="checkbox"/> Carbamazepina* <input type="checkbox"/> Clorpromazina* <input type="checkbox"/> Inhibidores de la colinesterasa	<input type="checkbox"/> Clonidine <input type="checkbox"/> Diazepam* <input type="checkbox"/> Disulfiram <input type="checkbox"/> Fluoxetina* <input type="checkbox"/> Flufenazina* <input type="checkbox"/> Haloperidol* <input type="checkbox"/> Litio* <input type="checkbox"/> Lofexidina
<input type="checkbox"/> Metadona* <input type="checkbox"/> Metilfenidato <input type="checkbox"/> Midazolam* <input type="checkbox"/> Morfina* <input type="checkbox"/> Naloxona* <input type="checkbox"/> Oxazepam <input type="checkbox"/> Fenobarbital*	<input type="checkbox"/> Fentolna* <input type="checkbox"/> Risperidona* <input type="checkbox"/> Valproato de Sodio* <input type="checkbox"/> ..... <small>*Listado de Medicamentos Esenciales de la OMS 2017</small>
¿Cuáles son las regulaciones locales en cuanto a recetar medicamentos?	
¿Qué tratamientos psicológicos breves están disponibles?	
¿Hay especialistas en salud mental disponibles localmente (por ej., psiquiatras, neurólogos, enfermeras de salud mental)? Brinde los nombres y detalles de contacto.	
¿Hay otros servicios disponibles donde las personas con trastornos MNS puedan ser referidas (por ej., apoyo contra la violencia basada en	

## Adaptación del material de capacitación

- La adaptación es el proceso de decidir y realizar los cambios necesarios en los materiales de capacitación y supervisión de la GI-mhGAP para un contexto particular
- Aunque las estructuras de los materiales de capacitación debe permanecer igual, el contenido se puede adaptar al contexto sociocultural local

## Propósito de la adaptación del Manual de Capacitación de mhGAP

- Brindar orientación sobre la implementación de los componentes de la GI- mhGAP en el sistema de salud local
- Aclarar vías de remisión / derivación
- Alinear los materiales con protocolos y políticas nacionales de tratamientos relevantes, donde sea necesario
- Garantizar que la orientación sea aceptable en el contexto sociocultural local
- Mejorar la comunicación con los usuarios y cuidadores incorporando términos y conceptos locales
- Desarrollar un consenso sobre temas técnicos entre trastornos
- Proveer una base para el desarrollo de programas y herramientas de capacitación apropiados
- Asegurar que los materiales y servicio se nutran de prácticas culturales locales

## Método de adaptación del Manual de capacitación mhGAP

Use el análisis situacional y el plan operativo realizado en regiones donde se implementará la GI – mhGAP para:

- Informar vías de remisión
- Informar disponibilidad de medicamentos, servicios especializados y servicios comunitarios
- Informar la disponibilidad de recursos de supervisión

Use este tiempo de capacitación CPS para:

- Adaptar el Manual de capacitación mhGAP CPS (hágalo culturalmente apropiado y relevante)
- Adaptar los modelos de supervisión al contexto local

## Decidir la duración de la capacitación de mhGAP CPS

- Una capacitación mhGAP CPS completa consiste en un módulo introductorio y **nueve** módulos de capacitación (Atención y prácticas esenciales de salud y ocho módulos sobre diferentes trastornos MNS)
- Realizar la capacitación en los nueve módulos en días consecutivos
- Realizar la capacitación en tres partes, por ejemplo, en tres fines de semana
- Decidir no realizar todos los módulos, tan solo elegir APE y los trastornos MNS prioritarios más relevantes

**¿Cuáles condiciones MNS priorizaría usted?**

# Preparándose

- Como facilitador establezca el tono de la capacitación
- Conozca el material: practique, practique y siga practicando un poco más
- Cree un entorno de capacitación y aprendizaje cómodo

## ¿Cómo crear un entorno de aprendizaje cómodo?

- Muestre respeto por la individualidad y experiencia de los participantes (conozca los nombres de los participantes y asegure que ellos conozcan el suyo)
- Establezca lineamientos / reglas básicas para la capacitación; p.e que hable una persona a la vez, escucharse uno al otro, no usar teléfonos, etc
- Establezca lineamientos para dar la retroalimentación
- Use lenguaje no prejuicioso

## Formas de crear un entorno de aprendizaje cómodo

- Promueva una atmósfera cómoda para compartir ideas y experiencias; reconozca que ésta capacitación es una oportunidad para practicar y aprender nuevas habilidades
- Reconozca las actuales habilidades y experiencias de los participantes; aliéntelos a que cuenten sus propias experiencias como ejemplo
- Sea alentador y positivo cuando los participantes practiquen nuevas habilidades
- Use su encanto y su humor, si fuese apropiado, para que los participantes se sientan cómodos y relajados

# Estableciendo reglas básicas



## Evaluación

- Evalúe las fortalezas y debilidades de la capacitación  
¿Alcanzó lo que intentaba lograr?
- Por ejemplo, ¿Los proveedores de salud tienen las habilidades y conocimientos necesarios para evaluar y manejar a persona con trastornos MNS prioritarios?
- ¿Valió la pena el costo y los esfuerzos?

Este material es una adaptación del *Manual de Entrenamiento mhGAP Entrenamiento de Entrenadores y Supervisores (ToTS)* (OMS/OPS, 2017).

Equipo Técnico para la adaptación a la República Bolivariana de Venezuela 2023:

Equipo técnico:

Ojeda-Cásares Héctor

Astorga Clara

Tovar Nectali

De Tejada Miren

Vallenilla Carmen

Aponte Petra

Rodríguez Luz

Equipo de referencia:

HaroldTovar

Instituciones:

Ministerio del Poder Popular Para la Salud (MPPS)

Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS)

Federación de Psicólogos de Venezuela (FPV)

Sociedad Venezolana de Psiquiatría (SVP)