



## VSN criterios formales de evaluación

### Credibilidad (25 criterios obligatorios)

<https://vaccinesafetynet.org/vsn/credibility-mandatory-criteria>

#### 1. Misión del sitio web

- 1.1. Se enuncia la finalidad del sitio web o la institución detrás del sitio web.
- 1.2. Se define el público destinatario.
- 1.3. Si se hace una declaración sobre la misión, la misión y el contenido coinciden.

#### 2. Divulgación de la propiedad o las fuentes del sitio

- 2.1. El nombre o el logotipo de la organización (o ambos) aparecen en todas las páginas.
- 2.2. La información de contacto (correo electrónico o dirección postal) es fácilmente accesible desde todas las páginas, aunque no es necesario que esté publicada en todas las páginas. Se mencionan varios métodos para ponerse en contacto con el propietario del sitio web (dirección de correo electrónico, formulario electrónico, dirección postal), aunque no es necesario que estén publicados en todas las páginas.
- 2.3. Los usuarios pueden acceder fácilmente a la página de inicio o página de contacto desde cualquier página. En los sitios modernos, hacer clic en el logotipo lleva a los usuarios a la página de inicio.
- 2.4. Las calificaciones del propietario del sitio web son claras, incluido el tipo de organización.
- 2.5. El sitio web divulga las alianzas y afiliaciones individuales, así como las relaciones que pudieran influir en el contenido del sitio.
- 2.6. El sitio web menciona el nombre y la afiliación de cada miembro del consejo editorial, el consejo consultivo o la junta directiva. Si la organización no tiene una junta o consejo, este criterio se considerará cumplido si se incluye información sobre la política relativa al contenido del sitio o la política editorial.

#### 3. Transparencia del patrocinio

- 3.1. El sitio web utiliza uno o varios de los métodos que se mencionan a continuación para describir la forma en que la organización o el sitio web abordan el tema del patrocinio o el financiamiento:
  - 3.1.1. Divulgación de todas las fuentes de financiamiento de la organización, el sitio web o las personas que intervienen en la elaboración y la revisión del contenido del sitio web; se describe la función de la fuente de financiamiento.
  - 3.1.2. Divulgación de cualquier asociación individual o financiera importante que pudiera considerarse un conflicto de intereses.
  - 3.1.3. Si la publicidad representa una fuente de financiamiento, esto se indica claramente y se incluye una breve descripción de la política del sitio web en materia de publicidad.
- 3.2. Si en el sitio web se difunde contenido o publicidad de terceros, se indica si tiene control sobre ese material; el sitio web incluye una cláusula de descargo de responsabilidades que indica que difundir dicho contenido adicional no implica que lo respalde.
- 3.3. Si se vende espacio publicitario, el sitio web especifica cómo utiliza los fondos derivados de estas actividades de mercadeo.
- 3.4. El sitio web puede vender materiales si están en consonancia con la misión del propio sitio web; el contenido destinado a promover o vender productos o servicios se distingue claramente del contenido educativo y científico.

#### 4. Responsabilización ante los usuarios

- 4.1. Los usuarios pueden ponerse en contacto con el propietario del sitio web para informar sobre problemas técnicos, como enlaces que no funcionan, o para hacer comentarios.



- 4.2. Para evaluar la capacidad de respuesta del sitio web, el evaluador debe enviar una pregunta de prueba; la capacidad de respuesta se evalúa al cabo de siete días calendario (o según la política del sitio web).
  - 4.3. El lenguaje utilizado para responder coincide con el nivel de alfabetización del público del sitio web.
  - 4.4. Los intercambios interactivos entre el administrador del sitio web y el público del sitio web incluyen información sobre la experiencia y la afiliación de los moderadores y los médicos. Otra opción es que el sitio web mencione la política que se sigue para atender las consultas de los usuarios.
  - 4.5. Si el sitio web incluye una sección de comentarios, indica cómo se moderan los comentarios.
- 5. Protección de los datos y la privacidad**
- 5.1. El sitio web tiene una declaración de privacidad o política de confidencialidad que describe cómo trata la organización la información privada o semiprivada, en caso de que se recopile este tipo de información. El sitio web no recopila, usa ni divulga datos personales sin el consentimiento del usuario. El sitio web informa a los usuarios sobre el empleo de cookies y sobre cualquier uso de los datos que proporcionan.
  - 5.2. Si se requiere registro para acceder al sitio web o a alguna de sus secciones, la política de privacidad explica cómo se protegerá la información personal de la cuenta y en qué circunstancias se divulgará o no a terceros. La política para divulgar información se indica a los usuarios registrados.
  - 5.3. El sitio web tiene un certificado SSL válido y utiliza el cifrado https para el tráfico en la web como parte de su resiliencia digital.
- 6. Colaboración responsable**
- 6.1. Se promueve que los miembros de la red entablen colaboraciones o brinden enlaces a otros sitios web que sigan normas igualmente estrictas. Dentro del contexto, se seleccionan cuidadosamente los hipervínculos a otros recursos, y su contenido es preciso y creíble, y está vigente. Cualquier enlace que no funciona se arregla en el transcurso de seis semanas.
  - 6.2. El sitio web indica claramente cuando los usuarios dejan el sitio original mediante el uso de un ícono de enlace externo o una declaración de descargo de responsabilidades, o abriendo una nueva ventana o por algún otro medio (por ejemplo, un cambio de color).



## Contenido, calidad y cantidad (7 criterios obligatorios y 1 criterio deseable)

<https://vaccinesafetynet.org/vsn/content-quality-and-quantity-mandatory-criteria>

### Obligatorios

- 7.1. El sitio web contiene al menos cinco elementos de información relacionados con la seguridad de las vacunas (por ejemplo, artículos, perfiles de seguridad de vacunas, videos).
- 7.2. El sitio web proporciona una indicación clara de las fuentes de la información científica, médica y de salud, incluido el nombre de los autores, su afiliación o la entidad para la que trabajan y cualquier posible conflicto de intereses que puedan tener en relación con el contenido.
- 7.3. Se indica claramente la fecha de revisión o actualización más reciente de la página; como mínimo, en el pie de página de la página de inicio se menciona el año en que se revisó o actualizó el sitio web de manera más reciente. El contenido se actualiza conforme se dispone de nueva información.
- 7.4. El sitio web incluye una declaración sobre el procedimiento utilizado para seleccionar su contenido, así como una garantía de la independencia del proceso editorial, los nombres y afiliaciones de los integrantes del consejo editorial, y los procesos de revisión.
- 7.5. El sitio web está redactado de manera profesional, y la gramática, ortografía y sintaxis son correctas. El lenguaje es claro, fácil de leer y apropiado para el nivel previsto de alfabetización del público del sitio web.
- 7.6. El sitio web promueve buenas prácticas en materia de vacunación. Se explican de manera clara los beneficios y riesgos de las vacunas, y se reconoce cualquier grado de incertidumbre.
- 7.7. La mayor parte de los materiales son de dominio público, y hay pocos materiales protegidos por derechos de autor (por ejemplo, materiales que se deben pagar). Se indica claramente la información sobre la legalidad del uso o la distribución posteriores de los materiales (por ejemplo, uso de una licencia de Creative Commons).

### Deseable

- 7.8. El sitio web tiene tres páginas o más que contienen información relacionada con la seguridad de las vacunas en formato de texto.

## Accesibilidad (2 criterios obligatorios y 4 criterios deseables)

<https://vaccinesafetynet.org/vsn/accessibility-and-design-desired-criteria>

### Obligatorios

- 8.1. El sitio web está disponible en todo momento.
- 8.2. Se muestra el tamaño de los archivos disponibles para descargar. Los archivos están optimizados para conexiones con un ancho de banda bajo.

### Deseables

- 8.3. El propietario del sitio web cuenta con procedimientos operativos estandarizados que incluyen niveles de acceso de los usuarios, administración del contenido, información para iniciar la sesión y otra información esencial sobre el alojamiento web necesaria para operar el sitio web.
- 8.4. El sitio web incorpora un diseño web compatible con los dispositivos móviles.
- 8.5. El sitio web se carga en dos segundos. Las imágenes o archivos disponibles para descargar desde el sitio web están optimizados para alta velocidad (de 2 a 5 MB).



- 8.6. El sitio web se muestra correctamente en Edge, Chrome y Firefox en resoluciones para dispositivos móviles y de escritorio.

## Diseño (2 criterios obligatorios y 3 criterios deseables)

<https://vaccinesafetynet.org/vsn/accessibility-and-design-desired-criteria>

### Obligatorios

- 9.1. El botón "Atrás" está activo, o cada página tiene un enlace o un logotipo que permite ir a la página de inicio.
- 9.2. El sitio ofrece ayuda para encontrar información (por ejemplo, un mapa del sitio, un motor de búsqueda interno o un índice).

### Deseables

- 9.3. El sitio web toma en cuenta los problemas en materia de accesibilidad de muchos posibles usuarios (por ejemplo, las personas con discapacidad visual).
- 9.4. Hay un formato de streaming para archivos de audio y video integrado en la página.
- 9.5. Se incluyen botones de "Compartir", para alentar a los lectores a difundir contenido por medio del correo electrónico y de las redes sociales.