

Módulo 5: Desarrollo de Capacidades

Bryna Brennan

Asesora Principal, Comunicación de Riesgos y Brotes, OPS/OMS

Vilma Gutierrez

Consultora en Comunicación

Ciudad Antigua, Guatemala

18 al 20 de mayo 2011

Ultimo día

- **Resumen del día anterior**
- **Resumen de puntos claves**
- **Estrategia de comunicación de riesgo**
- **Ejercicio**
- **Presentaciones de grupo**
- **Necesidades y próximos pasos**

Resumen

RSI provee una base importante para las comunicaciones de riesgo

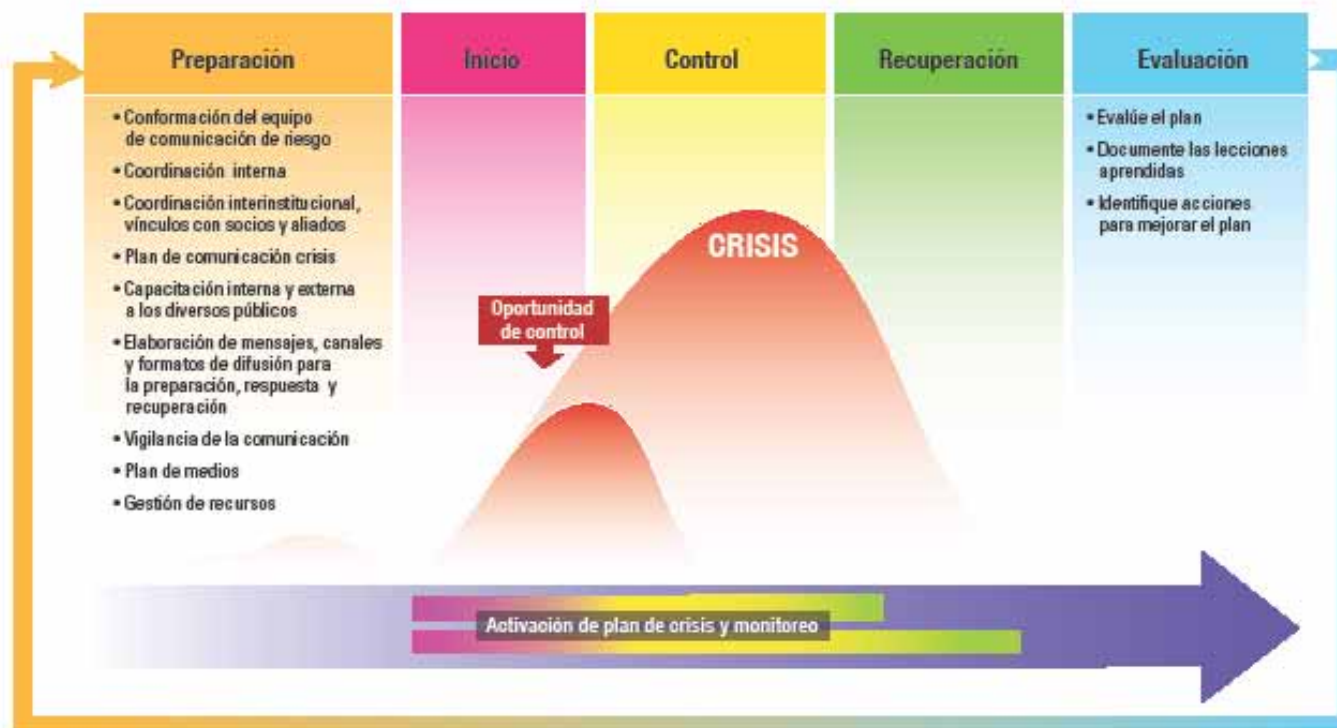
Las comunicaciones de riesgo proveen una plataforma para todas las actividades de comunicación = Estrategia de comunicación de riesgo.

Directrices de la OMS

Confianza, transparencia, anuncio temprano, escuchar, planificación

Capacidades Básicas

La estrategia de comunicación de riesgo



Este cuadro grafica el proceso de vida de la estrategia de comunicación de riesgo que incluye: La Preparación, Prevención, Respuesta y Recuperación.

Podemos apreciar el momento de la aparición de un brote y el momento de oportunidad que disponemos para controlarlo al poner en acción los planes de comunicación de crisis.

El momento de la evaluación posterior a la crisis es una etapa vital en la planificación pues determina las debilidades del plan y documenta las lecciones aprendidas, con el objeto de hacer cambios en el plan de crisis para próximos eventos adversos.

Comunicación de Riesgo



[Click for more of the best photojournalism!](#)

Mexico's Health Secretary Jose Angel Cordova, center, speaks during a news conference in Mexico City Saturday April 25, 2009. Federal authorities have extended school closures in the capital and two other states with swine flu outbreaks for 10 more days and he said in the news conference that the new strain has killed as many as 81 people in Mexico, though only 20 deaths have been confirmed. At left is Mexico's Secretary of Education, Alonso Lujambio, second from left, is the Secretary of Economy, Gerardo Ruiz, second from right, is the Secretary of Labor, Javier Lozano and at right, is the presidential spokesman, Maximiliano Cortazar. (AP Photo/Dario Lopez-Mills)

Guía para la Elaboración de la Estrategia de Comunicación de Riesgo

Bryna Brennan

Asesora Principal, Comunicación de Riesgos y Brotes, OPS/OMS

Vilma Gutierrez

Consultora en Comunicación

Ciudad Antigua, Guatemala

18 al 20 de mayo 2011



Estrategia de Comunicación

- Es planificación.
- Es pensar en lo que puede ocurrir.
- Se basa en escenarios probables.
- Depende de los riesgos de cada comunidad.

Se pregunta:

- ¿Quiénes pueden ser los afectados?
- ¿Quiénes deben actuar?
- ¿Qué se debe hacer?
- ¿Con quiénes coordinar?
- ¿Rol de la comunidad?
- ¿Rol de las autoridades?

¿Porqué preparar una estrategia de comunicación de riesgo?

- Informar no es comunicar
- Informar sobre el riesgo no es comunicación de riesgo.
- Evolución de la comunicación de riesgo:
- Antes: una sola dirección de la comunicación: “Decide-Announce-Defend” (Decidir – Anunciar-Defender)
- Ahora: comunicación efectiva resulta de una serie de acciones significativas, internas como externas.

Objetivo

- **Ayudar a las instituciones del sector salud y otros aliados a elaborar y conducir una estrategia de comunicación de riesgo sistemática y efectiva para proveer información a socios y aliados, al público meta que les ayuden a tomar decisiones informadas relacionadas a su salud y bienestar, ante una emergencia sanitaria**

Estructura de la Guía

- **Capítulo 1: contenidos teóricos básicos**
 - Definiciones, conceptos, prácticas óptimas OMS, comunicación eficaz con el público y los medios de comunicación
- **Capítulo 2: Etapas a planificar**
 - Preparación, inicio, control, recuperación, evaluación
- **Anexos: Lista de Planificación**

Elaboración de la estrategia

- Proceso apoyado por acciones planificadas.
- Se debe trabajar en equipo.
- Inicia desde identificación de vulnerabilidades, el desarrollo de capacidades básicas para el equipo, planes específicos de acuerdo a vulnerabilidades, monitoreo y evaluación de procesos y resultados.

Desafío de la Comunicación de Riesgo

- Que es lo mejor que debemos HACER y cómo hacerlo?
- ¿Qué es lo mejor que debemos DECIR y como decirlo?

Comunicación de
Riesgo

11 Capacidades Básicas en Comunicación (RSI)

- 1. Identificar socios y aliados para apoyar y difundir mensajes.**
- 2. Conformar un equipo responsable de la comunicación de riesgo con roles y funciones definidas claramente.**
- 3. Contar con voceros oficiales identificados y entrenados.**

Capacidades Básicas Requeridas por el RSI (cont.2)

- 4. Elaborar una estrategia de comunicación (que incluye capacitación de voceros, planes de los medios de comunicación y de movilización social).**
- 5. Implementar planes de comunicación de riesgo en eventos de salud pública.**
- 6. Informar a la población y sus sobre riesgos reales o potenciales de eventos de salud pública, dentro de las primeras 24 horas después de su confirmación .**

Capacidades Básicas Requeridas por el RSI (cont.3)

- 7. Elaborar y aprobar una política de apoyo a intervenciones de comunicación de riesgos, basadas en la comunidad, durante eventos de salud pública.**
- 8. Elaborar y aprobar una política de autorización para la divulgación de información relacionada a eventos de salud pública.**

Capacidades Básicas Requeridas por el RSI (cont.3)

- 7. Elaborar y aprobar una política de apoyo a intervenciones de comunicación de riesgos, basadas en la comunidad, durante eventos de salud pública.**
- 8. Elaborar y aprobar una política de autorización para la divulgación de información relacionada a eventos de salud pública.**

Capacidades Básicas Requeridas por el RSI (cont.4)

- 9. Establecer mecanismos para actualizar regularmente las fuentes de información para los medios de comunicación y el público.**
- 10. Contar con materiales accesibles y relevantes de IEC de acuerdo a las necesidades de la población.**
- 11. Establecer mecanismos para compartir las lecciones aprendidas de comunicación de riesgo, durante eventos de salud pública, con la comunidad internacional.**

Su tarea

Utilizando las listas de verificación cree una estrategia basándose en los planes existentes de influenza.

Curso virtual de certificación en Comunicación de Riesgo.

Diplomado virtual comunicación de riesgos en salud pública

You are logged in as Bryna Brennan (Logout)

Inicio

Módulo 1

Módulo 2

Cursos Regionales ► Comunicación riesgos



Switch role to...

Turn editing on

Menú de inicio

- Programa general
- Coordinación general
- Actores
- Artículos y publicaciones
- Recursos de comunicación

Course Menu

- Participants
- Messages
- Forums
- Illuminate Live! Sessions
- Calendar
- Assignments
- Lightbox Galleries
- Feedback

Administration

- Turn editing on
- Settings
- Assign roles
- Grades
- Groups
- Reports
- Questions
- Files

Diplomado virtual de comunicación de riesgo en salud pública



Diplomado comunicación de riesgos

Diplomado virtual comunicación de riesgos en salud pública

You are logged in as Bryna Brennan (Logout)

Inicio

Módulo 1

Módulo 2

Cursos Regionales ► Comunicación riesgos

Switch role to...

Turn editing on

Menú de inicio

- Programa general
- Coordinación general
- Actores
- Artículos y publicaciones
- Recursos de comunicación

Course Menu

- Participants
- Messages
- Forums
- lluminate Live! Sessions
- Calendar
- Assignments
- Lightbox Galleries
- Feedback

Administration

- Turn editing on
- Settings
- Assign roles
- Grades
- Groups
- Reports
- Questions
- Files

Diplomado virtual de comunicación de riesgo en salud pública



La Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos (GOARN)

un mecanismo de colaboración técnica entre instituciones y redes

para identificar, confirmar y responder rápidamente a brotes epidémicos de importancia internacional.

Objetivos

- La Red Mundial de Alerta y Respuesta ante Brotes Epidémicos contribuye a la seguridad sanitaria mundial de los siguientes modos:
- combatiendo la propagación internacional de brotes epidémicos
- vigilando para que llegue rápidamente a los países afectados la asistencia técnica apropiada
- contribuyendo a la preparación para epidemias y el aumento de la capacidad a largo plazo.



www.paho.org/riskcomm

Risk and Outbreak Communication



Communication plays an integral role in the preparation, prevention, response, and recovery during an emergency or health crisis. The Pan American Health Organization works with all the countries in the Region to create communication strategies that can be implemented intersectorally, highlighting the need for reporting, educating, communicating, and advocating.

Effective communication clarifies misconceptions allowing people to make decisions based on complete and accurate information. It also minimizes the resentment of those who feel excluded from health policies, helps to maintain the health standards or change the status quo, and thereby save lives. We hope that the information highlighted in our website helps make communication a part of your work.

Influenza A(H1N1) Resources

**PUTTING PLANNING INTO PRACTICE:
THE COMMUNICATION RESPONSE TO H1N1**
PRESENTATIONS, MEETING INFORMATION AND MORE
ENGLISH SPANISH

- **FAQ: Influenza A(H1N1)**
World Health Organization
English Spanish
- **Today's Google News**
English Spanish

[Read More...](#)



RESOURCES

[Risk and Outbreak Communication Homepage](#)

[Materials](#)

- Dengue
- Yellow Fever

[Influenza A\(H1N1\)](#)

- By Country
- Other Materials

[PAHO Documents](#)

[Guidelines, Best Practices](#)

[Communication Plans](#)

[Other Risk Communication Websites](#)

WORKSHOPS & MEETINGS

[English](#) [Spanish](#)

CONTACT

Bryna Brennan
Senior Advisor,
Risk and Outbreak